

Politika kvality

Last update: 01.07.2021

Politika kvality vychádza z poslania Štatistického úradu poskytovať kvalitné a objektívne štatistické produkty a služby pri dôslednom dodržaní dôvernosti štatistických údajov s cieľom podporiť zvyšovanie informačného a intelektuálneho kapitálu zákazníkov.

Týmto spôsobom prispieť k znižovaniu rizika v ich rozhodovacích procesoch a tak podporiť zabezpečenie trvalo udržateľného rozvoja a zvyšovania úrovne Slovenskej republiky ako súčasti EÚ. Poslanie je formulované v stratégii rozvoja Štatistického úradu SR.

V zmysle poslania Štatistického úradu je politika kvality založená na týchto zásadách:

- **zákazníci**

Slúžime celej občianskej spoločnosti a ctíme si svojich zákazníkov. Základom existencie Štatistického úradu Slovenskej republiky sú používatelia a ich dôvera k produkoványm štatistickým údajom. Spoločným menovateľom všetkých aktivít, ktoré vykonáva Štatistický úrad SR, je hodnovernosť a orientácia na uspokojenie vyslovených i očakávaných potrieb externých a interných používateľov štatistických produktov, na zveľaďovanie ich spokojnosti pri dodržovaní neustrannosti v zmysle základných princípov štátnej štatistiky a európskych štandardov a noriem.

- **dodávatelia údajov**

Štatistický úrad SR je nezávislá inštitúcia, nepodliehajúca vonkajším tlakom pri zverejňovaní štatistických výsledkov a ktorá všetkým dodávateľom štatistických údajov garantuje ochranu dôvernosti ich údajov systémom vzájomne prepojených legislatívnych, organizačných a technologických opatrení, ktorý zamedzuje úniku informácií. Od spravodajských jednotiek požadujeme údaje spravidla len v takých prípadoch, keď nie sú dostupné pre štatistiku z iných zdrojov, čo je jedným zo spôsobov ako znižovať spravodajskú záťaž. Vždy zvažujeme využitie údajov z administratívnych a iných existujúcich zdrojov.

- **otvorená, flexibilná informačno-znalostná inštitúcia**

Neustále zlepšujeme svoje činnosti ako predpoklad rastu znalostí inštitúcie a sme otvorení novým poznatkom a výzvam Európskeho štatistického systému, ktoré vyplývajú z členstva Slovenskej republiky v Európskej únii.

- **partneri**

Kvalitu možno dosahovať len v interakcii s národným a medzinárodným okolím Štatistického úradu SR. Pri dosahovaní svojich cieľov Štatistický úrad SR aktívne spolupracuje a komunikuje s vládou, orgánmi štátnej a verejnej správy, samosprávami, občanmi, podnikateľskými a nepodnikateľskými subjektami, NBS, európskymi a svetovými medzinárodnými inštitúciami a organizáciami, výskumnými a vzdelávacími inštitúciami.

- **vedenie**

Vedenie Štatistického úradu SR sa zaväzuje trvalo zlepšovať efektívnosť a účinnosť SMK s cieľom dosahovania excelentných výsledkov predchádzaním vzniku neželaných udalostí – rizík a ich riadením. Táto politika je zároveň rámcom pre vypracovanie cieľov kvality.

- **zamestnanci**



Zámery a ciele Štatistického úradu SR môžu úspešne realizovať len vysokokvalifikovaní a lojálni zamestnanci presadzujúci ciele organizácie a konajúci v jej prospech. Vytvárame podmienky pre ich neustály rozvoj a našu úspešnosť staviame na vysokej štatistickej profesionalite a integrite základných hodnôt inštitúcie.

V Bratislave, 30. 6. 2021

Alexander Ballek v. r.
predseda Štatistického úradu
Slovenskej republiky