

Prieskum spokojnosti

Last update:31.03.2021

Prieskum spokojnosti používateľov štatistiky s produktmi a službami ŠÚ SR v roku 2020

Štatistický úrad SR uskutočňuje od roku 2009 v dvojročných intervaloch prieskumy spokojnosti zákazníkov so svojimi produktmi a službami.

Cieľom prieskumov je zistiť spokojnosť zákazníkov s produktmi a službami ŠÚ SR, získať informácie o používateľoch, ich záujme a názore na poskytovanie a kvalitu štatistických produktov a služieb. Získané skutočnosti sú cenným zdrojom pre smerovanie ďalších aktivít ŠÚ SR.

[Dotazník spokojnosti zákazníka s produktmi a službami ŠÚ SR, 2020](#) (pdf - 245 kB)

[Vyhodnotenie prieskumu spokojnosti zákazníkov s produktmi a službami ŠÚ SR, 2020](#) (pdf - 340 kB)

[Premietnutie relevantných požiadaviek respondentov z prieskumu spokojnosti do plánov činnosti ŠÚ SR](#) (pdf - 115 kB)

Prieskum spokojnosti s internetovou stránkou ŠÚ SR v roku 2020

V roku 2020 sa uskutočnil prvý online prieskum spokojnosti zákazníkov s internetovou stránkou ŠÚ SR. Prieskum bol realizovaný prostredníctvom dotazníka umiestneného na domovskej stránke ŠÚ SR.

Cieľom prieskumu bolo zistiť spokojnosť používateľov s internetovou stránkou štatistického úradu a na základe získaných výsledkov identifikovať oblasti - produkty a služby, v ktorých je potrebné zlepšenie.

[Dotazník spokojnosti zákazníka s internetovou stránkou ŠÚ SR, 2020](#) (pdf - 208 kB)

[Vyhodnotenie online prieskumu spokojnosti zákazníkov s internetovou stránkou ŠÚ SR](#) (pdf - 320 kB)