

## Informačné, konzultačné a poradenské služby

Last update:15.01.2019

### Vážený zákazník,

radi by sme Vás informovali, že pre komunikáciu so Štatistickým úradom SR máte možnosť využívať priamo internetovú stránku úradu prostredníctvom Elektronických služieb, zriadených v súlade s Národnou koncepciou informatizácie verejnej správy SR. On-line komunikácia umožňuje záujemcovi podať žiadosť o štatistické informácie, sledovať priebeh jej vybavovania až po prevzatie si odpovede priamo na portáli ŠÚ SR. Základné informácie nájdete v [Postupe pri komunikácii žiadateľov o informácie prostredníctvom elektronických služieb na internetovej stránke ŠÚ SR](#) (pdf - 456 kB) a podrobnejšie informácie v [Používateľskej príručke elektronických služieb pre žiadateľov o štatistické informácie](#) (pdf - 1,25 MB).

Štatistický úrad Slovenskej republiky poskytuje informácie a informačné služby v zmysle zákona NR SR č. 540/2001 Z. z. o štátnej štatistike (pdf - 127 kB), v znení neskorších predpisov.

## Služby poskytované informačným servisom a útvarmi informačných služieb pracovísk ŠÚ SR

Odpovede na telefonické, e-mailové a písomné požiadavky na rôzne údaje, k zverejneným informáciám, metodike zisťovania údajov a pod.

Konzultačná a poradenská činnosť - poskytovanie informácií o dostupných údajoch a službách, o možnostiach a podmienkach zabezpečenia požiadaviek a objednávok, o používanej metodike, obsahu jednotlivých ukazovateľov a pod.

Navigácia návštevníkov internetovej stránky pri hľadaní štatistických informácií.

Zabezpečovanie spracovania informácií "šitých na mieru" podľa požiadaviek používateľov. Vykonáva sa na základe písomnej objednávky ([zoznam neštandardných požiadaviek](#)) (pdf - 1,3 MB).

Úradné výpisy napr. o miere inflácie, priemernej mesačnej mzde zamestnanca hospodárstva SR, priemerných mzdách podľa jednotlivých regiónov, indexe cien stavebných prác a pod.

Zabezpečenie výberov údajov z databáz ŠÚ SR - napr. odvetvových, demografickej, zahraničného obchodu, z databáz zisťovaní v domácnostiach (výberové zisťovanie pracovných síl, sčítanie obyvateľov, domov a bytov).

Výbery údajov z Registra ekonomických subjektov na základe objednávky - regionálne výbery zabezpečujú pracoviská poskytujúce informačné služby, za SR vykonáva výbery [Infostat](#).

Zabezpečenie výberov z jednotlivých druhov volieb a referend.

Všetky údaje zverejnené na internetovom portáli, vrátane databáz DATAcube. a STATdat. sú zdarma. Údaje, ktoré sa spracujú podľa individuálnych požiadaviek zákazníka (šité na mieru) a výbery z neverejných databáz úradu sa poskytujú za úhradu podľa [Cenníka informačných služieb ŠÚ SR](#).

Požiadavky na štatistické informácie posielajte prostredníctvom formulára [Objednávka štatistických informácií](#).

Súčasťou informačného servisu v ústredí ŠÚ SR je národné Centrum podpory šírenia európskej štatistiky v SR, ktoré poskytuje používateľom konzultačnú a poradenskú činnosť pri vyhľadávaní údajov a informácií na internetovej stránke Eurostatu (pozri [Európska štatistika - ESDS](#)).

## Kontakty a stránkové hodiny

### Ústredie Štatistického úradu SR

Štatistický úrad SR

Miletičova 3

824 67 Bratislava 26

osobne: kancelária č. 68

telefón: +421 2 50236 341

+421 2 50236 339

e-mail: [info@statistics.sk](mailto:info@statistics.sk)

#### Stránkové hodiny

Pondelok 8:30 – 12:00 13:00 – 14:30

Utorok 8:30 – 12:00 13:00 – 14:30

Streda 8:30 – 12:00 13:00 – 16:00

Štvrtok 8:30 – 12:00 13:00 – 14:30

Piatok 8:30 – 13:00

### Pracovisko Štatistického úradu SR v Bratislave

Pracovisko ŠÚ SR v Bratislave

Hanulova 5/C

P.O.BOX 18

840 00 Bratislava 4

osobne: kancelária č. 212

telefón: +421 2 69297 510

+421 2 69297 511

+421 2 69250 510

+421 2 69250 511

e-mail: [KS.BA@statistics.sk](mailto:KS.BA@statistics.sk)

#### Stránkové hodiny

Pondelok 8:30 – 11:30 12:15 – 14:30

Utorok 8:30 – 11:30 12:15 – 14:30

Streda 8:30 – 11:30 12:15 – 14:30

Štvrtok 8:30 – 11:30 12:15 – 14:30

Piatok 8:30 – 11:30 12:15 – 14:30

## Pracovisko Štatistického úradu SR v Trnave

Pracovisko ŠÚ SR v Trnave

Osvaldova 2

917 23 Trnava

osobne: kancelária č. 19

telefón: +421 33 5566 231

e-mail: [trnava@statistics.sk](mailto:trnava@statistics.sk)

### Stránkové hodiny

Pondelok 8:00 – 12:00 13:00 – 14:00

Utorok 8:00 – 12:00 13:00 – 14:00

Streda 8:00 – 12:00 13:00 – 15:00

Štvrtok 8:00 – 12:00 13:00 – 14:00

Piatok 8:00 – 12:00

## Pracovisko Štatistického úradu SR v Trenčíne

Pracovisko ŠÚ SR v Trenčíne

Kniežata Pribinu 28

911 54 Trenčín

osobne: kancelária č. 133

telefón: +421 32 7460 322

+421 32 7460 342

e-mail: [pracovisko.tn@statistics.sk](mailto:pracovisko.tn@statistics.sk)

### Stránkové hodiny

Pondelok 8:00 – 14:00

Utorok 8:00 – 14:00

Streda 8:00 – 14:00

Štvrtok 8:00 – 14:00

Piatok 8:00 – 14:00

## Pracovisko Štatistického úradu SR v Nitre

Pracovisko ŠÚ SR v Nitre

Rázusova 9

P.O.BOX 9B

949 55 Nitra

osobne: kancelária č. 4

telefón: +421 37 7752 226

+421 37 7752 227

e-mail: [nitra@statistics.sk](mailto:nitra@statistics.sk)

### Stránkové hodiny

Pondelok 8:00 – 11:30 13:00 – 14:00

Utorok 8:00 – 11:30 13:00 – 14:00

Streda 8:00 – 11:30 13:00 – 15:00  
Štvrtok 8:00 – 11:30 13:00 – 14:00  
Piatok 8:00 – 11:30

### Pracovisko Štatistického úradu SR v Žiline

Pracovisko ŠÚ SR v Žiline

Framborská 23

011 21 Žilina

osobne: kancelária č. 206

telefón: +421 41 5113 213

+421 41 5113 245

e-mail: [administratorza@statistics.sk](mailto:administratorza@statistics.sk)

#### Stránkové hodiny

Pondelok 7:30 – 14:00

Utorok 7:30 – 14:00

Streda 7:30 – 14:00

Štvrtok 7:30 – 14:00

Piatok 7:30 – 14:00

### Sekcia zberu a spracovania dát v priemysle a terénnych zisťovaní v Banskej Bystrici

Sekcia zberu a spracovania dát v priemysle a terénnych zisťovaní v Banskej Bystrici

Trieda SNP 75

974 89 Banská Bystrica

osobne: kancelária č. 408, 428

telefón: +421 48 4323 207

+421 48 4323 215

e-mail: [info\\_bb@statistics.sk](mailto:info_bb@statistics.sk)

#### Stránkové hodiny

Pondelok 8:00 – 14:00

Utorok 8:00 – 14:00

Streda 8:00 – 14:00

Štvrtok 8:00 – 14:00

Piatok 8:00 – 14:00

### Pracovisko Štatistického úradu SR v Prešove

Pracovisko ŠÚ SR v Prešove

Plzenská 2

080 16 Prešov

osobne: kancelária č. 216,217

telefón: +421 51 7735 216

+421 51 7735 217

e-mail [admin.po@statistics.sk](mailto:admin.po@statistics.sk)

### Stránkové hodiny

Pondelok 8:00 – 12:00 13:00 – 15:00

Utorok 8:00 – 12:00

Streda 8:00 – 12:00 13:00 – 15:00

Štvrtok 8:00 – 12:00

Piatok 8:00 – 12:00

### Pracovisko Štatistického úradu SR v Košiciach

Pracovisko ŠÚ SR v Košiciach

Werferova 3

040 11 Košice

osobne: kancelária č. 520, 524

telefón: +421 55 6410 202

+421 55 6410 203

e-mail: [kosice@statistics.sk](mailto:kosice@statistics.sk)

### Stránkové hodiny

Pondelok 8:30 – 11:30

Utorok 8:30 – 11:30 12:30 – 15:00

Streda 8:30 – 11:30

Štvrtok 8:30 – 11:30 12:30 – 15:00

Piatok 8:30 – 11:30