

# Indikátor dôvery v službách

<b>1 Kontakt</b>	
<b>1.1 Organizácia</b>	Štatistický úrad Slovenskej republiky
<b>1.2 Adresa</b>	Lamačská cesta 3/C, 840 05 Bratislava 45
<b>1.3 Kontaktná osoba</b>	Juraj Lecký
<b>1.4 Odbor</b>	Odbor štatistiky stavebníctva, obchodu a služieb
<b>1.5 Telefón</b>	+421 2 50236 341; +421 2 50236 339
<b>1.6 E-mail</b>	info@statistics.sk
<b>2 Aktualizácia metaúdajov</b>	
<b>2.1 Dátum poslednej zmeny</b>	31.03.2023
<b>3 Popis štatistiky</b>	
<b>3.1 Popis údajov</b>	
Štatistické zisťovanie je zamerané na zhodnotenie súčasnej situácie a určenie ďalšieho predpokladaného vývoja hlavných ekonomických ukazovateľov v podnikoch z odvetvia služieb a svojim charakterom patrí do skupiny kvalitatívnych zisťovaní.	
<b>3.2 Klasifikačný systém</b>	
Indikátor dôvery v službách je podľa Štatistickej klasifikácie ekonomických činností SK NACE rev. 2.	
<b>3.3 Pokrytie štatistických oblastí a okruhov</b>	
Indikátor dôvery v službách sa vzťahuje na podnikateľské subjekty, ktorých hlavná činnosť je klasifikovaná v rámci služieb (Sekcia H-N podľa SK NACE Rev. 2)	
<b>3.4 Štatistické pojmy a definície</b>	
Indikátor dôvery v službách je kompozitný ukazovateľ, vypočítaný ako aritmetický priemer konjunkturálnych sáld úrovne celkového dopytu a očakávaného dopytu a podnikateľskej situácie. V dotazníku sa dopytujeme na tieto oblasti: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Trend podnikateľskej situácie</li><li>2. Úroveň dopytu</li><li>3. Počet zamestnancov</li><li>4. Očakávaný dopyt</li><li>5. Očakávaný trend cien</li><li>6. Očakávaný počet zamestnancov</li></ol>	
<b>3.5 Štatistická jednotka</b>	

Spravodajskou jednotkou je podnik.

### 3.6 Cieľová populácia

Všetky podniky s 10 a viac zamestnancami zapísané v obchodnom registri a živnostníci, ktorí majú ročný obrat vyšší ako 5 mil. Eur.

### 3.7 Geografické pokrytie

Prieskum sa vzťahuje na všetky regióny Slovenskej republiky.

### 3.8 Časové pokrytie

Konjunkturálny prieskum v službách je od roku 2002 plne harmonizovaný s požiadavkami Európskej komisie v oblasti metodiky, spôsobu zabezpečovania ako aj realizácie výpočtov kompozitných ukazovateľov

### 3.9 Bázické obdobie

Bázické obdobie nie je relevantné pre odosielanie absolútnych hodnôt.

## 4 Merná jednotka

Zverejnené údaje za indikátor dôvery v službách majú podobu tzv. konjunkturálneho salda.

## 5 Referenčné obdobie

Referenčné obdobie pre indikátor dôvery v službách je mesiac.

## 6 Inštitucionálny mandát

### 6.1 Právne akty a iné dohody

Právomoc Štatistického úradu Slovenskej republiky zbierať údaje vo všeobecnosti upravuje zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 540/2001 Z. z. o štátnej štatistike v znení neskorších predpisov. Povinnosť oslovených subjektov poskytnúť údaje je rovnako ustanovená v tomto zákone na základe Programu štátnych štatistických zisťovaní, ktorý sa ustanovuje na trojročné obdobie.

Konjunkturálny prieskum v službách je súčasťou spoločného harmonizovaného programu EÚ konjunkturálnych a spotrebiteľských prieskumov vykonávaného partnerskými inštitúciami v členských a kandidátskych krajinách EÚ, koordinovaného a spolufinancovaného Európskou komisiou na základe rámcovej dohody o partnerstve.

### 6.2 Spoločné využívanie údajov

Štatistický úrad Slovenskej republiky zverejňuje spracované údaje z Konjunkturálneho prieskumu v službách v podobe indikátorov na svojom webovom portáli. Údaje sú odosielené mesačne Európskej komisii v súlade s rámcovou dohodou o partnerstve. Európska komisia spracúva údaje samostatne a zverejňuje vlastne zostavené indikátory, preto sa ňou zverejnené hodnoty indikátorov môžu odlišovať od hodnôt rovnomenných indikátorov Štatistického úradu Slovenskej republiky.

## 7 Štatistická dôvernosť

### 7.1 Politika štatistickej dôvernosti

Zákon č 540/2001 o štátnej štatistike v znení neskorších predpisov udáva Štatistickému úradu Slovenskej republiky povinnosť chrániť dôverné údaje a používať ich výlučne na tvorbu štátnej štatistiky. Štatistický úrad Slovenskej republiky preto zaviedol princípy a postupy k ochrane dôverných údajov v internej smernici doplnenej metodickým pokynom. Kým spomínaná smernica upravuje obecné záležitosti spojené s ochranou dôverných údajov, metodický pokyn sa zameriava na konkrétne metódy a hodnoty parametrov používaných vo fáze zaistenia dôvernosti výsledkov konkrétnych štatistických zisťovaní a súborov údajov. Zásady aplikácie ochrany dôverných štatistických údajov sú k dispozícii na webovej stránke Štatistického úradu SR:

[Politika štatistickej dôvernosti](#)

### 7.2 Zaobchádzanie s údajmi

Štatistický úrad SR pri zabezpečovaní ochrany dôverných štatistických údajov v tabuľkách s agregovanými údajmi uplatňuje vo všetkých prípadoch pravidlo minimálnej frekvencie pre  $n = 3$ , t. j. agregovaný údaj za menej ako 3 podniky nie je zverejnený. Okrem toho úrad uplatňuje pre štatistické výsledky v tabuľkách s agregovanými údajmi i ďalšie pravidlá, a to najmä v prípadoch, kde to vyžaduje samostatný predpis. Úrad pri zabezpečovaní ochrany dôverných štatistických údajov vo frekvenčných tabuľkách uplatňuje pravidlá ochrany tak, aby nebolo možné odhaliť dôverné štatistické údaje o jednotlivcovi alebo skupine jednotlivcov so spoločnými vlastnosťami, ktorí sú súčasťou tabuľky

## 8 Politika zverejňovania

### 8.1 Kalendár prvého zverejnenia

Údaje sa zverejňujú v súlade s kalendárom prvého zverejnenia, ktorý je verejne dostupný na webovom portáli Štatistického úradu Slovenskej republiky

### 8.2 Prístup ku kalendáru prvého zverejnenia

Kalendár prvého zverejnenia je verejne dostupný na internetovej stránke Štatistického Úradu Slovenskej republiky:

[Kalendár prvého zverejnenia](#)

### 8.3 Prístup používateľov k štatistickým informáciám

Informácie o prístupe k štatistickým informáciám možno nájsť na webovom portáli Štatistického úradu Slovenskej republiky na webovej adrese

<https://slovak.statistics.sk/wps/portal/ext/services/infoservis/principles>

## 9 Periodicita zverejňovania

Konjunkturálny prieskum v službách sa zverejňuje každý mesiac. Údaje za otázky 1 až 6 sa zverejňujú mesačne. Údaje za otázky 7 a 8 sa zverejňujú štvrťročne (v januári, v apríli, v júli a v októbri). Údaje za otázky 9 až 14 sa zverejňujú polročne (apríl, október).

## 10 Dostupnosť a zrozumiteľnosť

### 10.1 Tlačové správy

Verejnosť je každý mesiac informovaná o zverejnení výsledkov konjunkturálnych prieskumov prostredníctvom informatívnych správ na webovom portáli Štatistického úradu Slovenskej republiky:

[Informatívne správy](#)

### 10.2 Publikácie

Podrobnejšie a analyticky spracované výsledky konjunkturálnych prieskumov sú uverejnené mesačne do júna 2022 v podobe publikácie Konjunkturálne prieskumy, ktorú je možné stiahnuť v elektronickej podobe na webovom portáli Štatistického úradu Slovenskej republiky na adrese <https://slovak.statistics.sk/wps/portal/ext/products/publikacie>. Od júla 2022 výsledky z konjunkturálnych prieskumov sú uvádzané v databáze v DATAcube Štatistického úradu Slovenskej republiky: <https://datacube.statistics.sk/>. Výsledky konjunkturálneho prieskumu v službách sú zasielané v elektronickej forme respondentom.

### 10.3 On-line databázy

Zverejnené údaje za prieskum Konjunkturálny prieskum v službách možno nájsť v databázach DATAcube Štatistického úradu Slovenskej republiky. Nájdete ich na tomto [odkaze](#).

### 10.4 Prístup k mikroúdajom

Mikroúdaje použité pre výpočet zverejnených ukazovateľov nie sú publikované.

### 10.5 Iné

Európska komisia zverejňuje vlastné výstupy z Konjunkturálneho prieskumu v službách na svojich webových portáloch.

### 10.6 Dokumentácia o metodike

Východzia metodická príručka Európskej komisie ku konjunkturálnym a spotrebiteľským prieskumom je k dispozícii na webovom portáli Európskej komisie na adrese [https://economy-finance.ec.europa.eu/system/files/2023-02/bcs\\_user\\_guide.pdf](https://economy-finance.ec.europa.eu/system/files/2023-02/bcs_user_guide.pdf)

### 10.7 Dokumentácia o kvalite

Za účelom systematickej tvorby štatistických údajov boli vypracované samostatné technické projekty štatistických zisťovaní a interné metodické pokyny Štatistického úradu Slovenskej republiky ako Metodický pokyn Indikátory kvality štatistických výstupov a štatistických procesov a Metodický pokyn pre aplikovanie matematicko-štatistických metód pre štatistické zisťovanie.

## 11 Riadenie kvality

### 11.1 Zabezpečovanie kvality

Politika kvality je definovaná a verejne prístupná v dokumentoch Deklarácia kvality a Politika kvality. Základné princípy Štatistického úradu Slovenskej republiky zdôrazňujú orientáciu na

zákazníka a zameranie sa na kvalitu produktov a služieb úradu. Tie sú prenesené do stratégie rozvoja Štatistického úradu Slovenskej republiky na dané obdobie vo vízii, poslaní a spoločne uznávaných hodnotách. Príručka kvality pokrýva všetky súčasti normy ISO 9001:2008. Existujú interné smernice týkajúce sa hodnototvorných procesov podporené podpornými manažérskymi procesmi a podpornými zdrojovými procesmi. Kódex postupov pre európsku štatistiku je základným pilierom celého systému manažérstva kvality.

[Deklarácia kvality](#)

[Politika kvality](#)

[Príručka kvality](#)

[Kódex postupov pre európsku štatistiku](#)

## 11.2 Hodnotenie kvality

V súčasnosti sú vypracované technické projekty za každé štatistické zisťovanie zahŕňajúce všetky nevyhnutné záležitosti spojené so vstupom údajov, kompletnosťou údajov a štatistickými kontrolami. Hodnotenie štatistických zisťovaní a metodické audity vrátane analýzy výsledkov a podávanie správ o výsledkoch sú integrované do existujúceho systému manažérstva kvality.

## 12 Relevantnosť

### 12.1 Potreby používateľov

Konzultácie s užívateľmi sú vyžadované zákonom o štátnej štatistike zdôrazňujúc spoluprácu s inými organizáciami (ministerstvá a štátne organizácie) počas prípravy Programu štátnych štatistických zisťovaní. V praxi fungujú konzultácie s užívateľmi na bilaterálnej báze a taktiež v rámci činností, ktoré sú pokryté akčným programom zameraným na zisťovanie očakávaní kľúčových užívateľov, podpory lepšej interpretácie a využitia štatistických produktov. V súčasnosti kľúčovým používateľom výstupov prieskumu je Európska komisia, ktorá zastrešuje sieť obdobných prieskumov v jednotlivých členských štátoch EÚ a kandidátskych krajinách, kde slúžia ako podklad na analýzu národnej ekonomiky a spolu s údajmi ostatných členských štátov na analýzu ekonomického vývoja v celej Európskej únii a osobitne v eurozóne. Pre svoje analýzy ich využívajú aj analytici v štátnom a súkromnom sektore na Slovensku a v zahraničí.

### 12.2 Spokojnosť používateľov

Spokojnosť užívateľov je sledovaná prostredníctvom špeciálneho prieskumu vykonávaného pravidelne každé dva roky.

[Prieskum spokojnosti](#)

### 12.3 Úplnosť štatistických informácií

Údaje sú poskytované v plnej miere požadovanej rámcovou dohodou o partnerstve medzi Štatistickým úradom Slovenskej republiky a Európskou komisiou.

## 13 Presnosť a spoľahlivosť

### 13.1 Celková presnosť

Metodika zberu zdrojových údajov a výpočtu ukazovateľov je založená na obecných štatistických metodických pravidlách a odporúčaníach pre kvalitatívne prieskumy, čo zaručuje štandardnú vysokú presnosť ukazovateľov.

## 13.2 Výberové chyby

Výberové chyby sú monitorované v rámci spracovania.

## 13.3 Nevýberové chyby

Respondenti, ktorí nevyplnia štatistické zisťovanie do zadaného termínu, sú opätovne oslovení. V prípade nezaslania, je ich odpoveď raz imputovaná na základe odpovede z predošlého mesiaca. Priemerná návratnosť býva 70%.

## 14 Včasnosť a dochvíľnosť

### 14.1 Včasnosť

Prieskumy sa uskutočňujú v priebehu prvých dvoch až troch týždňov referenčného mesiaca a ich výsledky sú uverejňované posledný týždeň referenčného mesiaca.

### 14.2 Dochvíľnosť

Nové údaje sa zverejňujú v súlade s kalendárom prvého zverejnenia.

## 15 Porovnatel'nosť a koherentnosť

### 15.1 Geografická porovnatel'nosť

Zverejnené údaje sú výsledkom prieskumu v rámci spoločného harmonizovaného programu EÚ konjunkturálnych a spotrebiteľských prieskumov, ktorý zaisťuje, že údaje za Slovenskú republiku sú do veľkej miery porovnateľné so zodpovedajúcimi údajmi za ostatné členské a kandidátske krajiny EÚ. Každá krajina však za účelom čo najefektívnejšieho využitia dostupných údajov môže používať čiastočne odlišnú metódu zberu údajov.

### 15.2 Porovnatel'nosť v čase

Zverejnené údaje sú porovnateľné v rámci celého časového radu od roku 2002 do súčasnosti.

### 15.3 Prierezová koherentnosť

Vzhľadom na absenciu iných zdrojov údajov neexistuje možnosť porovnania s údajmi získanými z iných zdrojov a preto nie je možné určiť prierezovú koherentnosť.

### 15.4 Vnútoraná koherentnosť

Nevyskytujú sa žiadne odchýlky, štatistické výsledky sú vnútorne konzistentné.

## 16 Náklady a záťaž respondentov

Pri dizajne prieskumov a ich zmenách sa prihliada na možnú záťaž respondentov a celkové náklady. Nákladovosť a záťaženosť na úrovni Európskych štatistických produktov a jej monitorovanie je v kompetencii Riaditeľskej skupiny pre zdroje v rámci Eurostatu.

## 17 Revízia údajov

## 17.1 Politika revízií

Revidujú sa odpovede za predchádzajúci mesiac. Revízie sú vykonávané transparentne a v súlade s interným rozhodnutím, ktorým sa vydáva politika revízií Štatistického úradu Slovenskej republiky. Rovnaká politika revízií je aplikovaná na údaje zverejňované na národnej úrovni ako aj údaje odosielané Európskej komisii. V súlade s politikou revízií sú pri revízii uvedené aj jej dôvody a charakter. Politika revízií a Kalendár revízií Štatistického úradu Slovenskej republiky sú prístupné na webovom portáli úradu.

[Politika a kalendár revízií](#)

## 17.2 Revízia údajov v praxi

Zverejnené údaje môžu byť revidované v dôsledku sezónnej úpravy časových radov alebo dostupnosti nových, presnejších alebo opravených zdrojových údajov.

# 18 Štatistické spracovanie

## 18.1 Zdrojové údaje

Výberové zisťovanie, veľkosť vzorky 1 000 štatistických jednotiek (EV VTS 1 — 12).

## 18.2 Periodicita zberu údajov

Prieskum sa vykonáva mesačne.

## 18.3 Zber údajov

Celý proces organizuje odbor štatistiky stavebníctva, obchodu a služieb.

## 18.4 Validácia údajov

V priebehu zberu sa vykonáva automatizovaná vstupná, úplnostná a štatistická kontrola údajov.

## 18.5 Spôsob spracovania údajov

Z mikroúdajov sa vypočítajú percentuálne podiely jednotlivých variant odpovedí a následne konjunkturálne saldá za jednotlivé otázky a z nich jednotlivé indikátory. Konjunkturálne saldá za jednotlivé otázky sú v zásade počítané ako rozdiely medzi percentuálnymi podielmi kladných a záporných odpovedí. Indikátor dôvery v službách je kompozitný ukazovateľ vypočítaný ako aritmetický priemer konjunkturálnych sald úroveň dopytu, podnikateľskej situácie a očakávaného dopytu.

## 18.6 Úprava údajov

Zverejnené časové rady sú sezónne upravené metódou Dainties.

# 19 Poznámka