

# IKT v domácnostiach a u jednotlivcov

|   |   |
|---|---|
| <b>1 Kontakt</b>  |   |
| <b>1.1 Organizácia</b>  | Štatistický úrad Slovenskej republiky         |
| <b>1.2 Adresa</b>   | Lamačská cesta 3/C, 840 05 Bratislava 45      |
| <b>1.3 Kontaktná osoba</b>  | Róbert Vlačuha                                |
| <b>1.4 Odbor</b>  | Odbor štatistiky životnej úrovne obyvateľstva |
| <b>1.5 Telefón</b>  | +421 2 50236 765                              |
| <b>1.6 E-mail</b>   | robert.vlacuha@statistics.sk                  |
| <b>2 Aktualizácia metaúdajov</b>  |   |
| <b>2.1 Dátum poslednej zmeny</b>  | 17.04.2024                                    |
| <b>3 Popis štatistiky</b>   |   |
| <b>3.1 Popis údajov</b>   |   |
| <p>Zisťovanie o využívaní informačných a komunikačných technológií v domácnostiach a jednotlivcami (ďalej len IKT) je harmonizovaným štatistickým zisťovaním, ktoré sa uskutočňuje vo všetkých krajinách Európskej únie (EÚ) na základe európskej legislatívy (nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ)2019/1700). Jeho realizáciou sa získavajú dôležité informácie o využívaní informačných technológií a digitálnej zručnosti obyvateľstva na Slovensku. Zisťovanie IKT 2022 je podporované grantovým projektom EÚ v oblasti informačnej spoločnosti a pripravuje sa podľa metodických odporúčaní a modelového dotazníka Eurostatu tak, aby odrážal vývoj situácie v oblasti informačných a komunikačných technológií.</p> |   |
| <b>3.2 Klasifikačný systém</b>  |   |
| Medzinárodná štandardná klasifikácia vzdelávania (ISCED 2011);  |   |
| <b>3.3 Pokrytie štatistických oblastí a okruhov</b>   |   |
| <p>Viacstranné štatistiky, Informačná spoločnosť<br/>Oblasti zisťovania v roku 2022:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Identifikačné a základné údaje</li><li>• Prístup k informačno-komunikačným technológiám</li><li>• Využívanie internetu</li><li>• Využívanie elektronickej verejnej správy (e-government)</li><li>• Využívanie elektronického obchodu (e-commerce)</li></ul>  |   |

- Internet vecí
- Zelené IKT
- Sociálno-demografické charakteristiky

### 3.4 Štatistické pojmy a definície

- Základnou jednotkou pre zisťovanie je **súkromná hospodáriaca domácnosť** a jej súčasní členovia. Zisťovanie sa týka súčasných členov domácnosti bez ohľadu na to, či majú trvalý, alebo prechodný pobyt na území SR. Osoby, ktoré žijú v kolektívnych domácnostiach a inštitúciách a taktiež osoby v diplomatických službách a na zahraničných zastupiteľstvách sú zo zisťovania vylúčené.
- **Kolektívna domácnosť** - napr. penzión, internát vo vzdelávacom zariadení alebo iné ubytovanie, ktoré obýva viac ako päť osôb bez toho, aby sa podieľali na výdavkoch na domácnosť.
- **Bytovú domácnosť** - tvoria všetky osoby bývajúce v byte. Jedna bytová domácnosť môže mať jednu alebo viac hospodáriacich domácností.
- **Hospodáriacu domácnosť** - tvoria osoby v byte, ktoré spoločne žijú a spoločne hospodária, vrátane spoločného zabezpečovania životných potrieb. Za znak spoločného hospodárenia sa považuje spoločná úhrada základných výdavkov domácnosti (strava, úhrada nákladov za bývanie, elektrina, plyn a pod.).
- **K súčasným členom domácnosti** patrí:
  - trvalo bývajúci - prítomný,
  - trvalo bývajúci - krátkodobo neprítomný, napr. z dôvodu zamestnania, vzdelávania, dovolenky a pod.,
  - trvalo bývajúci - dlhodobo neprítomný z dôvodu zamestnania, dlhodobo neprítomné deti z dôvodu vzdelávania (štúdium v zahraničí),
  - trvalo bývajúci - dlhodobo neprítomný z dôvodu pobytu v nemocnici, škole, internáte a pod., ak jeho aktuálna alebo očakávaná neprítomnosť je viac ako tri mesiace,
  - podnájomník, cudzinec keď je jeho skutočné, alebo predpokladané zotrvanie v domácnosti 12 mesiacov a viac,
  - hosť - návštevník, keď je jeho skutočné alebo predpokladané zotrvanie v domácnosti 12 mesiacov a viac.

Viac pojmov z oblasti Informačnej spoločnosti domácností je uvedených v [slovníku pojmov](#) .

### 3.5 Štatistická jednotka

**Štatistickou jednotkou** pre zisťovanie IKT v domácnostiach sú všetky hospodáriace domácnosti a vybraní jednotlivci vo veku 16 až 74 rokov.

### 3.6 Cieľová populácia

Cieľovou populáciou sú všetci jednotlivci vo veku 16 až 74 rokov a všetky hospodáriace domácnosti s aspoň jedným členom vo veku 16 až 74 rokov.

### 3.7 Geografické pokrytie

### 3.8 Časové pokrytie

Výberové zisťovanie sa na Slovensku realizuje od roku 2002.

### 3.9 Bázické obdobie

Neaplikovateľné

## 4 Merná jednotka

## 5 Referenčné obdobie

Referenčným obdobím pre zisťovanie IKT v domácnostiach a u jednotlivcov je

## 6 Inštitucionálny mandát

### 6.1 Právne akty a iné dohody

Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/1700 z 10. októbra 2019, ktorým sa ustanovil spoločný rámec pre európsku štatistiku osôb a domácností na základe údajov na individuálnej úrovni zhromaždených zo vzoriek.

Vykonávacie nariadenie Komisie (EÚ) 2021/1223 z 27. júla 2021, ktorým sa špecifikujú technické prvky súboru údajov, stanovujú technické formáty na zasielanie informácií a špecifikuje podrobná forma a obsah správ o kvalite týkajúcich sa organizácie výberového zisťovania v doméne „využívanie informačných a komunikačných technológií“ za referenčný rok 2022 podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/1700.

### 6.2 Spoločné využívanie údajov

-

## 7 Štatistická dôvernosť

### 7.1 Politika štatistickej dôvernosti

Ochrana štatistickej dôvernosti (ochrana dôverných štatistických údajov) je systém vzájomne prepojených opatrení v oblasti legislatívnej, metodologickej, organizačnej, technickej, bezpečnostnej a personálnej, zabraňujúcich úniku dôverných štatistických údajov alebo predčasnému zverejneniu štatistických informácií. Orgány vykonávajúce štátnu štatistiku sú povinné zaistiť ochranu dôverných štatistických údajov pred zneužitím spôsobom stanoveným v § 25a a § 29 a 30 zákona č.540/2001 Z. z. o štátnej štatistike v znení neskorších predpisov.

## 7.2 Zaobchádzanie s údajmi

Základnou úlohou osôb, ktoré sa zúčastnia zberu údajov je ochrániť osobné údaje respondenta. Všetky zozbierané informácie sú použité na štatistické a výskumné účely nekomerčného charakteru a všetky odpovede na otázky sú považované za prísne dôverné. Ochrana dôverných údajov je právne zakotvená v zákone 540/2001 Z. z. o štátnej štatistike v znení neskorších predpisov a osobné údaje sú chránené v zmysle zákona 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

## 8 Politika zverejňovania

### 8.1 Kalendár prvého zverejnenia

Neuplatňuje sa

### 8.2 Prístup ku kalendáru prvého zverejnenia

[Kalendár prvého zverejnenia](#)

### 8.3 Prístup používateľov k štatistickým informáciám

[Politika šírenia štatistických informácií](#)

## 9 Periodicita zverejňovania

Ročná periodicita.

## 10 Dostupnosť a zrozumiteľnosť

### 10.1 Tlačové správy

-

### 10.2 Publikácie

[Využívanie informačných a komunikačných technológií v domácnostiach a jednotlivcami 2022](#)

### 10.3 On-line databázy

#### [DATAcube](#) .

**Verejná databáza DATAcube** obsahuje multidimenzionálne tabuľky (kocky). Databáza obsahuje časové rady štatistických údajov za IKT v domácnostiach a u jednotlivcov dostupné za Slovenskú republiku a kraje (NUTS3).

**Databáza STATdat** obsahuje reporty (tabuľky) za ukazovatele IKT v domácnostiach a u jednotlivcov. Databáza obsahuje časové rady štatistických údajov, ktorých zdrojom je databáza DATAcube.

**Databáza Eurostatu** na stránke ŠÚSR pre bežného používateľa s vyhľadávaním v preddefinovaných tabuľkách (Tables), ktoré obsahujú údaje IKT v domácnostiach a za jednotlivcov a pre odborného špecialistu.

Prístup k štatistickým údajom v týchto verejných databázach nie je podmienený registráciou.

Všetky údaje sú k dispozícii zdarma.

Podmienky prístupu k údajom

- **Štatistická informačná služba** vykonáva priamy predaj v obchode. Elektronická informačná služba (ELIS) umožňuje nákup štatistických publikácií v elektronickej forme. Objednávku s požadovanými publikačnými názvami je možné zaslať e-mailom na adresu Informačné služby ([www.statistics.sk](http://www.statistics.sk)).

### 10.4 Prístup k mikroúdajom

Prístup k národným mikrodátam IKT v domácnostiach - áno

Kto má právo na prístup - vedci, inštitúcie, univerzity

Podmienky prístupu k údajom - obojstranná podpísaná zmluva

Spríevodné informácie k údajom - mikrodáta sú bez priameho identifikátora

### 10.5 Iné

-

### 10.6 Dokumentácia o metodike

Odkazy na metodické poznámky o zisťovaní a jeho charakteristikách na oficiálnej webovej stránke: [zber.statistics.sk](http://zber.statistics.sk)

### 10.7 Dokumentácia o kvalite

## 11 Riadenie kvality

### 11.1 Zabezpečovanie kvality

Základné kroky zabezpečovania kvality v tomto zisťovaní boli nasledovné:

### 11.2 Hodnotenie kvality

Vo všeobecnosti je kvalita zisťovania považovaná za veľmi dobrú.

## 12 Relevantnosť

### 12.1 Potreby používateľov

Zisťovanie je realizované v súlade s potrebami používateľov. Od roku 2021 bola na vyžiadanie externej požiadavky doplnená do dotazníka otázka, či respondent vlastní mobilný telefón. Spolupráca s **Ministerstvom investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky** v oblasti poskytovania údajov na tvorbu DESI indikátorov zo zisťovania o používaní informačných a komunikačných technológií v domácnostiach a jednotlivcami.

### 12.2 Spokojnosť používateľov

Priebežné sledovanie spokojnosti používateľov.

### 12.3 Úplnosť štatistických informácií

-  
-

## 13 Presnosť a spoľahlivosť

### 13.1 Celková presnosť

-

### 13.2 Výberové chyby

Výberová chyba odráža skutočnosť, že sa zisťovala iba konkrétna vzorka, a nie celá populácia. Odhaduje sa štandardnou chybou a možno ju vyjadriť druhou odmocninou odchýlky vzorky.

**Podiel jednotlivcov vo veku 16 až 74 rokov, ktorí si za posledných 12 mesiacov objednali cez internet tovar alebo služby na súkromné účely**

| Ukazovateľ                          | Počet osôb v súbore | Podiel osôb v % | Štandardná chyba |
|-------------------------------------|---------------------|-----------------|------------------|
| <b>Osoby vo veku 16 až 74 rokov</b> | 2 406               | 76.72           | 0.76             |
| v tom                               |                     |                 |                  |
| <b>muži</b>                         | 1 168               | 78.03           | 1.09             |
| <b>ženy</b>                         | 1 238               | 75.45           | 1.07             |
| v tom                               |                     |                 |                  |
| <b>16 - 24 rokov</b>                | 192                 | 94.78           | 1.63             |
| <b>25 - 34 rokov</b>                | 406                 | 95.07           | 1.15             |
| <b>35 - 44 rokov</b>                | 573                 | 88.96           | 1.29             |
| <b>45 - 54 rokov</b>                | 571                 | 79.71           | 1.64             |
| <b>55 - 64 rokov</b>                | 416                 | 61.02           | 2.00             |
| <b>65 - 74 rokov</b>                | 248                 | 36.61           | 1.96             |

### 13.3 Nevýberové chyby

|                          | Počet vybraných domácností | Počet vyšetrených domácností | Miera návratnosti (v %) |
|--------------------------|----------------------------|------------------------------|-------------------------|
| 1 - Bratislavský kraj    | 587                        | 495                          | 84,3%                   |
| 2 - Trnavský kraj        | 389                        | 333                          | 85,6%                   |
| 3 - Trenčiansky kraj     | 498                        | 374                          | 75,1%                   |
| 4 - Nitriansky kraj      | 551                        | 433                          | 78,6%                   |
| 5 - Žilinský kraj        | 505                        | 391                          | 77,4%                   |
| 6 - Banskobystrický kraj | 527                        | 421                          | 79,9%                   |
| 7 - Prešovský kraj       | 505                        | 405                          | 80,2%                   |
| 8 - Košický kraj         | 534                        | 424                          | 79,4%                   |
| SR                       | 4 096                      | 3 276                        | 80,0%                   |

## 14 Včasnosť a dochvilnosť

### 14.1 Včasnosť

|  |
|--|
|  |
|--|

### 14.2 Dochvilnosť

|   |
|---|
| - |
|---|

## 15 Porovnatelnosť a koherentnosť

### 15.1 Geografická porovnatelnosť

|  |
|--|
|  |
|--|

### 15.2 Porovnatelnosť v čase

|  |
|--|
|  |
|--|

### 15.3 Prierezová koherentnosť

|   |
|---|
| - |
|---|



## 15.4 Vnútorná koherentnosť

-

## 16 Náklady a záťaž respondentov

nezverejňované

## 17 Revízia údajov

### 17.1 Politika revízií

-

### 17.2 Revízia údajov v praxi

-

## 18 Štatistické spracovanie

### 18.1 Zdrojové údaje

#### Návrh a postup výberu vzorky

Vzorka bola vytvorená individuálne pre každú oblasť v dvoch fázach. Najskôr boli vybrané obce predstavujúce sedem veľkostných kategórií (na základe počtu obyvateľov). Po druhé, v týchto obciach boli náhodne vybrané domácnosti predstavujúce päť kategórií domácností (na základe počtu ich členov). Konečná hrubá veľkosť vzorky bola **4 096** domácností. V každej domácnosti bol náhodne vybraný jeden jednotlivec, ktorý odpovedal na otázky v druhej časti dotazníka. Zisťovanie sa vzťahovalo na všetky požadované vekové kategórie, t. j. jednotlivci vo veku od 16 do 74 rokov.

### 18.2 Periodicita zberu údajov

Zisťovanie sa realizuje každoročne.

### 18.3 Zber údajov

Metódy zberu údajov: stručný opis

#### 18.4 Validácia údajov

- kontrola integrity údajov,
- identifikácia duplicity,
- kontroly prípustných hodnôt,
- logické kontroly v rámci dotazníka a medzi dotazníkmi,
- osobitné podmienky pre zaznamenávanie údajov,
- neodpovedanie.

#### 18.5 Spôsob spracovania údajov

[Calif](#)

#### 18.6 Úprava údajov

### 19 Poznámka

-