

# Produkcia v službách

1 Kontakt	
1.1 Organizácia	Štatistický úrad Slovenskej republiky
1.2 Adresa	Miletičova 3, 824 67 Bratislava
1.3 Kontaktná osoba	Tomáš Šmál
1.4 Odbor	Odbor štatistiky stavebníctva, obchodu a služieb
1.5 Telefón	+421 2 50236 341; +421 2 50236 339
1.6 E-mail	info@statistics.sk
2 Aktualizácia metaúdajov	
2.1 Dátum poslednej zmeny	18.04.2023
3 Popis štatistiky	
3.1 Popis údajov	
<p>Pre výpočet indexu produkcie v službách (Index of Services Production — ISP) sú použité nasledujúce zdrojové údaje:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• tržby za vlastné výkony a tovar bez DPH v sledovanom mesiaci</li><li>• priemerné mesačné tržby za vlastné výkony a tovar bez DPH v bázičkom roku</li><li>• pridaná hodnota v bázičkom roku pre výpočet váh</li><li>• ceny v danom mesiaci v porovnaní s cenami v bázičkom roku</li></ul> <p>Všetky údaje sú indexy vypočítané zo zdrojových údajov v nasledujúcich formách:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• neupravené o kalendárne a sezónne vplyvy,</li><li>• upravené o kalendárne vplyvy,</li><li>• upravené o kalendárne a sezónne vplyvy</li></ul>	
3.2 Klasifikačný systém	
Údaje sú roztriedené na základe Štatistickej klasifikácie ekonomických činností SK NACE Rev. 22.	
3.3 Pokrytie štatistických oblastí a okruhov	
<p>ISP je vypočítaný za ekonomické aktivity v sekciách G až N (s výnimkou K, M70.1, M72, M75). Výsledky ISP sú zverejňované za nasledujúce agregáty podľa SK NACE Rev. 2:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• sekcie G, H, I, J, L, M, N (s výnimkou M70.1, M72, M75)</li><li>• divízie G45, G46, H49, H50, H51, H52, H53, I55, I56, J58, J59, J60, J61, J62, J63, L68, M69, M70, M71, M73, M74, N77, N78, N79, N80, N81, N82</li><li>• agregáty G až N, H až N (s výnimkou K, M70.1, M72, M75) a M69+M70.2.</li></ul>	

### 3.4 Štatistické pojmy a definície

Index produkcie v službách poskytuje informáciu o zmenách objemu produkcie za vybrané odvetvia služieb v priebehu času. Je definovaný ako podiel objemu produkcie vybraných odvetví služieb v danom časovom období k objemu produkcie tých istých odvetví služieb v konkrétnom bázičkom období. Ako bázičké obdobie je použitý rok 2015.

Na zhodnotenie produkcie vybraných odvetví služieb sú použité údaje o tržbách za vlastné výkony a tovar bez DPH v stálych cenách. Údaje pokrývajú celkovú sumu vyúčtovaných spravodajskou jednotkou počas referenčného obdobia, čo korešponduje s tržbami za predaj tovaru a služieb tretím stranám. Zahŕňajú všetky poplatky a dane na tovar alebo služby vyúčtované spravodajskou jednotkou s výnimkou dane z pridanej hodnoty a spotrebnej dane.

### 3.5 Štatistická jednotka

Štatistickou jednotkou pre zdrojové údaje vstupujúce do výpočtu ISP je právnická osoba zapísaná do obchodného registra (podnikateľský subjekt), príspevková organizácia patriaca do sektora nefinančných korporácií v zmysle metodiky národných účtov, fyzická osoba zapísaná v živnostenskom registri alebo podnikajúce podľa iného ako živnostenského zákona (živnostík).

### 3.6 Cieľová populácia

Cieľovou populáciou sú právnické osoby zapísané do obchodného registra (podnikateľské subjekty), príspevkové organizácie patriace do sektora nefinančných korporácií v zmysle metodiky národných účtov, fyzické osoby zapísané v živnostenskom registri alebo podnikajúce podľa iného ako živnostenského zákona (živnostníci) s hlavnou činnosťou podľa SK NACE rev. 2 v rámci sekcií G, H, I, J, L, M (s výnimkou M72, M75) a N .

### 3.7 Geografické pokrytie

Údaje sú za Slovenskú republiku. Spravodajské jednotky sú rezidentmi na území Slovenskej republiky a vykazujú údaje za podnikateľskú činnosť vykonávanú na území SR, ako aj za činnosti vykonané v zahraničí, ku ktorým jej vznikajú vo vzťahu k SR daňové a ostatné povinnosti v súlade s platnou legislatívou.

### 3.8 Časové pokrytie

Údaje pokrývajú časové obdobie od Januára 2010 do súčasnosti.

### 3.9 Bázičké obdobie

Bázičkým obdobím je priemerný mesiac roku 2015.

## 4 Merná jednotka

Údaje sú vo forme indexu k bázičkému obdobiu.

## 5 Referenčné obdobie

Referenčným obdobím pre zverejnené indexy je mesiac.

## 6 Inštitucionálny mandát

## 6.1 Právne akty a iné dohody

Právomoc Štatistického úradu Slovenskej republiky zbierať údaje upravuje zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 540/2001 Z. z. o štátnej štatistike v znení neskorších predpisov. Povinnosť oslovených subjektov poskytnúť údaje je rovnako ustanovená v tomto zákone na základe Programu štátnych štatistických zisťovaní, ktorý sa ustanovuje na trojročné obdobie.

## 6.2 Spoločné využívanie údajov

- Štatistický úrad Slovenskej republiky zverejňuje spracované údaje z mesačných zisťovaní v doprave; v informáciách a komunikácii; v obchode, pohostinstve a v ubytovaní a vo vybraných trhových službách v podobe indexov produkcie na svojom webovom portáli.
- Údaje sú v rovnakej podobe odosielané Európskej komisii (Eurostatu) v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ o európskych podnikových štatistikách.

# 7 Štatistická dôvernosť

## 7.1 Politika štatistickej dôvernosti

Zákon č 540/2001 o štátnej štatistike v znení neskorších predpisov ukladá Štatistickému úradu Slovenskej republiky povinnosť chrániť dôverné údaje a používať ich výlučne na tvorbu štátnej štatistiky. Štatistický úrad Slovenskej republiky preto zaviedol princípy a postupy k ochrane dôverných údajov v internej Smernici o ochrane dôverných štatistických údajov doplnenej Metodickým pokynom. Kým spomínaná smernica upravuje obecné záležitosti spojené s ochranou dôverných údajov, metodický pokyn sa zameriava na konkrétne metódy a hodnoty parametrov používaných vo fáze zaistenia dôvernosti výsledkov konkrétnych štatistických zisťovaní a súborov údajov.

Zásady aplikácie ochrany dôverných štatistických údajov sú k dispozícii na webovej stránke Štatistického úradu SR:

[Politika štatistickej dôvernosti](#)

## 7.2 Zaobchádzanie s údajmi

Štatistický úrad Slovenskej republiky pri zabezpečovaní ochrany dôverných štatistických údajov v tabuľkách s agregovanými údajmi uplatňuje vo všetkých prípadoch pravidlo minimálnej frekvencie pre  $n = 3$ , t. j. agregovaný údaj za menej ako 3 podniky nie je zverejnený. Okrem toho úrad uplatňuje pre štatistické výsledky v tabuľkách s agregovanými údajmi i ďalšie pravidlá, a to najmä v prípadoch, kde to vyžaduje samostatný predpis. Úrad pri zabezpečovaní ochrany dôverných štatistických údajov vo frekvenčných tabuľkách uplatňuje pravidlá ochrany tak, aby nebolo možné odhaliť dôverné štatistické údaje o jednotlivcovi alebo skupine jednotlivcov so spoločnými vlastnosťami, ktorí sú súčasťou tabuľky.

# 8 Politika zverejňovania

## 8.1 Kalendár prvého zverejnenia

-

## 8.2 Prístup ku kalendáru prvého zverejnenia

-

### 8.3 Prístup používateľov k štatistickým informáciám

•

## 9 Periodicita zverejňovania

Mesačná

## 10 Dostupnosť a zrozumiteľnosť

### 10.1 Tlačové správy

-

### 10.2 Publikácie

-

### 10.3 On-line databázy

Údaje sú zverejnené v databáze Štatistického úradu Slovenskej republiky:

[DATAcube](#)

### 10.4 Prístup k mikroúdajom

Mikroúdaje použité pre výpočet indexov produkcie nie sú zverejňované.

### 10.5 Iné

Európska komisia (Eurostat) zverejňuje indexy produkcie na svojom webovom portáli.

### 10.6 Dokumentácia o metodike

Východzia metodická príručka Európskej komisie (Eurostat) ku tvorbe indexu produkcie v službách je k dispozícii na jej webovom portáli na adrese <https://ec.europa.eu/eurostat/documents/1916593/1917176/ISP+Guide/ffa22d72-008d-4f45-811e-1b547ed93277>.

Východzia metodická príručka OECD ku tvorbe indexu produkcie v službách je k dispozícii na jej webovom portáli na adrese <http://www.oecd.org/sdd/business-stats/37799074.pdf>.

### 10.7 Dokumentácia o kvalite

Za účelom systematickej tvorby štatistických údajov slúžia technické projekty štatistických zisťovaní a interné metodické pokyny Štatistického úradu Slovenskej republiky ako Metodický pokyn Indikátory kvality štatistických výstupov a štatistických procesov a Metodický pokyn pre aplikovanie matematicko-štatistických metód pre štatistické zisťovanie.

## 11 Riadenie kvality

### 11.1 Zabezpečovanie kvality

Politika kvality je definovaná a verejne prístupná v dokumentoch Deklarácia kvality a Politika kvality. Základné princípy Štatistického úradu Slovenskej republiky zdôrazňujú orientáciu na zákazníka

a zameranie sa na kvalitu produktov a služieb úradu. Tie sú prenesené do stratégie rozvoja Štatistického úradu Slovenskej republiky na dané obdobie vo vízii, poslaní a spoločne uznávaných hodnotách. Príručka kvality pokrýva všetky súčasti normy ISO 9001:2008. Sú vytvorené interné smernice týkajúce sa hodnotovných procesov doplnené podpornými manažérskymi procesmi a podpornými zdrojovými procesmi. Kódex postupov pre európsku štatistiku je základným pilierom celého systému manažérstva kvality.

[Deklarácia kvality](#)

[Politika kvality](#)

[Príručka kvality](#)

[Kódex postupov pre európsku štatistiku](#)

## 11.2 Hodnotenie kvality

V súčasnosti sú vypracované technické projekty za štatistické zisťovania zahŕňajúce nevyhnutné záležitosti spojené so vstupom údajov, kompletnosťou údajov a štatistickými kontrolami. Hodnotenie štatistických zisťovaní a metodické audity vrátane analýzy výsledkov a podávanie správ o výsledkoch sú integrované do existujúceho systému manažérstva kvality.

## 12 Relevantnosť

### 12.1 Potreby používateľov

Konzultácie s užívateľmi sú vyžadované zákonom o štatnej štatistike zdôrazňujúc spoluprácu s inými organizáciami (ministerstvá a štátne organizácie) počas prípravy Programu štátnych štatistických zisťovaní. V praxi fungujú konzultácie s užívateľmi na bilaterálnej úrovni a taktiež v rámci činností, ktoré sú pokryté akčným programom zameraným na zisťovanie očakávaní kľúčových užívateľov, podpory lepšej interpretácie a využitia štatistických produktov. V súčasnosti je kľúčovým užívateľom údajov Európska komisia.

### 12.2 Spokojnosť používateľov

Spokojnosť užívateľov je sledovaná prostredníctvom Prieskume spokojnosti užívateľov s produktmi a službami Štatistického úradu SR vykonávaného pravidelne každé dva roky.

[Prieskum spokojnosti](#)

### 12.3 Úplnosť štatistických informácií

-

## 13 Presnosť a spoľahlivosť

### 13.1 Celková presnosť

Metodika výpočtu produkcie v službách je založená na metodických pravidlách a odporúčaniach Európskej komisie (Eurostat), čo zaisťuje vyžadovanú presnosť údajov.

### 13.2 Výberové chyby

Výberové chyby sú monitorované v rámci spracovania.

### 13.3 Nevýberové chyby

K predchádzaniu nevýberovým chybám, t.zn. chybám v procese zberu a spracovania Štatistický úrad SR má v integrovanom štatistickom informačnom systéme (IŠIS) zabudované logické a dátové kontroly na úrovni mikroúdajov aj na úrovni agregovaných údajov, ktoré sa vykonávajú počas zberu a spracovania údajov.

Samotný elektronický dotazník poskytuje mnohé aritmetické a logické kontroly medzi premennými, ktoré rozlišujeme na závažné a informatívne. V prípade výskytu závažných chýb vo formulári tento nie je akceptovaný a na základe konzultácie so spravodajskou jednotkou sa opraví tak, aby bol správny a vstúpil do spracovania. Pomocou týchto nástrojov sa snažíme minimalizovať chyby už v samotnom zbere a následne počas spracovania údajov.

## **14 Včasnosť a dochvilnosť**

### **14.1 Včasnosť**

Údaje sú zverejnené najneskôr dva mesiace od konca referenčného mesiaca.

### **14.2 Dochvilnosť**

Termíny zverejnenia sú dodržiavané.

## **15 Porovnatelnosť a koherentnosť**

### **15.1 Geografická porovnatelnosť**

Indexy produkcie v službách sa vzťahujú na celé územie Slovenskej republiky.

### **15.2 Porovnatelnosť v čase**

Údaje sú porovnateľné v rámci celého časového radu od roku 2010 do súčasnosti.

### **15.3 Prierezová koherentnosť**

Na zistenie prierezovej koherentnosti bola uskutočnená analýza zdrojových údajov:

1. porovnanie údajov za tržby za vlastné výkony a tovar z mesačných štatistických zisťovaní s výsledkami ročnej podnikovej štatistiky;
2. porovnanie trendov v krátkodobých štatistikách s konjunkturálnymi prieskumami.

Výsledok analýzy ukazuje dobrú konzistentnosť údajov.

### **15.4 Vnútoraná koherentnosť**

Údaje sú vnútorne koherentné.

## **16 Náklady a záťaž respondentov**

## **17 Revízia údajov**

### **17.1 Politika revízií**

Revízie sú vykonávané transparentne a v súlade s interným rozhodnutím, ktorým sa vydáva politika revízií Štatistického úradu Slovenskej republiky. Rovnaká politika revízií je aplikovaná na údaje zverejňované na národnej úrovni ako aj údaje odosielané Európskej komisii. V súlade s politikou revízií sú pri revízii uvedené aj jej dôvody a charakter. Politika revízií je dostupná na webovom portáli úradu :

[Politika revízií](#)

## 17.2 Revízia údajov v praxi

Zverejnené údaje môžu byť revidované v dôsledku sezónnej úpravy časových radov alebo dostupnosti nových, presnejších alebo opravených zdrojových údajov.

# 18 Štatistické spracovanie

## 18.1 Zdrojové údaje

Zdrojové údaje o tržbách za vlastné výkony a tovar sú získavané:

1.) z mesačných štatistických zisťovaní v rámci jednotlivých odvetví služieb (v doprave; v informáciách a komunikácii; v obchode, pohostinstve a v ubytovaní; vo vybraných trhových službách), v ktorých vzorku tvoria:

a) podniky zapísané v obchodnom registri, príspevkové organizácie patriace do sektora nefinančných korporácií v zmysle metodiky národných účtov a fyzické osoby zapísané v živnostenskom registri alebo podnikajúce podľa iného ako živnostenského zákona s počtom zamestnancov 20 a viac; podniky zapísané v obchodnom registri a fyzické osoby zapísané v živnostenskom registri alebo podnikajúce podľa iného ako živnostenského zákona s počtom zamestnancov od 0 do 19 s ročnými tržbami za vlastné výkony a tovar 5 miliónov eur a viac; vybrané podniky zapísané v obchodnom registri s počtom zamestnancov od 0 do 19 s ročnými tržbami za vlastné výkony a tovar do 5 miliónov eur, ktoré sú vedené v registri organizácií Štatistického úradu Slovenskej republiky, s hlavnou činnosťou podľa SK NACE Rev. 2:

45 až 47 Veľkoobchod a maloobchod; oprava motorových vozidiel a motocyklov,

55 a 56 Ubytovacie a stravovacie služby,

58 Nakladateľské činnosti,

59 Výroba filmov, videozáznamov a televíznych programov,

60 Činnosti pre rozhlasové a televízne vysielanie,

61 Telekomunikácie,

62 Počítačové programovanie, poradenstvo a súvisiace služby,

63 Informačné služby,

68 Činnosti v oblasti nehnuteľností,

69 až 74 (okrem 72) Odborné, vedecké a technické činnosti,

77 až 82 Administratívne a podporné služby,

85.5 Ostatné vzdelávanie,

85.6 Pomocné vzdelávacie činnosti,

90 až 93 Umenie, zábava a rekreácia,

95 Oprava počítačov, osobných potrieb a potrieb pre domácnosti,

96 Ostatné osobné služby;

b) podniky zapísané v obchodnom registri, príspevkové organizácie patriace do sektora nefinančných korporácií v zmysle metodiky národných účtov a fyzické osoby zapísané v živnostenskom registri alebo podnikajúce podľa iného ako živnostenského zákona s počtom zamestnancov 20 a viac; podniky zapísané v obchodnom registri a fyzické osoby zapísané v živnostenskom registri alebo podnikajúce podľa iného ako živnostenského zákona s počtom zamestnancov od 0 do 19 s ročnými tržbami za vlastné výkony a tovar 5 miliónov eur a viac, ktoré sú vedené v registri organizácií Štatistického úradu Slovenskej republiky, s hlavnou činnosťou podľa SK NACE Rev. 2:

49 Pozemná doprava a doprava potrubím,  
50 Vodná doprava,  
51 Letecká doprava,  
52 Skladové a pomocné činnosti v doprave,  
53 Poštové služby a služby kuriérov,

c) podniky zapísané v obchodnom registri s počtom zamestnancov od 0 do 19 s ročnými tržbami za vlastné výkony a tovar do 5 miliónov eur, ktoré sú vedené v registri organizácií Štatistického úradu Slovenskej republiky, s hlavnou činnosťou podľa SK NACE Rev. 2:

49.10 Osobná železničná doprava, medzimestská,  
49.20 Nákladná železničná doprava,  
49.50 Potrubná doprava,  
50 Vodná doprava,  
51 Letecká doprava,  
52.22 Vedľajšie činnosti vo vodnej doprave,  
52.23 Vedľajšie činnosti v leteckej doprave.

d) a vybrané podniky zapísané v obchodnom registri s počtom zamestnancov od 0 do 19 s ročnými tržbami za vlastné výkony a tovar do 5 miliónov eur, ktoré sú vedené v registri organizácií Štatistického úradu Slovenskej republiky, s hlavnou činnosťou podľa SK NACE Rev. 2:

49.31 Mestská alebo prímestská osobná pozemná doprava,  
49.32 Taxislužba,  
49.39 Ostatná osobná pozemná doprava i. n.,  
49.41 Nákladná cestná doprava,  
49.42 Sťahovacie služby,  
52.10 Skladovanie a uskladňovanie,  
52.21 Vedľajšie činnosti v pozemnej doprave,  
52.24 Manipulácia s nákladom,  
52.29 Ostatné pomocné činnosti v doprave,  
53 Poštové služby a služby kuriérov.

2.) na základe administratívnych zdrojov údajov za fyzické osoby zapísané v živnostenskom registri alebo podnikajúce podľa iného ako živnostenského zákona (živnostníci) s počtom zamestnancov od 0 do 19 s ročnými tržbami za vlastné výkony a tovar do 5 miliónov eur.

Zdrojové údaje o cenových deflátoroch pochádzajú z nasledujúcich štatistických zisťovaní:

1.) Zisťovanie o cenách v trhových službách - pokrýva ekonomické činnosti podľa SK NACE Rev.2:

49.20, 49.41 — 49.42, 49.50, 50.30 — 50.40, 52.10, 52.21 — 52.24, 52.29, 53.10 — 53.20, 61.1 — 61.2, 62.01 — 62.03, 62.09, 63.1, 63.9, 68.1 — 68.3, 69.1 — 69.2, 71.1 — 71.2, 73.1 — 73.2, 74.3, 74.9, 77.1 — 77.4, 78.1 — 78.3, 80.1 — 80.3, 81.1 — 81.3, 82.1 — 82.3, 82.9.

2.) Zisťovanie spotrebiteľských cien - pokrýva ekonomické činnosti podľa NACE Rev. 2:

45.1 — 45.4, 47.1 — 47.9, 55.1 — 55.3, 55.9, 56.1 — 56.3, 49.10 (COICOP 07.31), 49.31 (COICOP 07.32), 49.32 (COICOP 07.32), 49.39 (COICOP 07.32), 51.10 (COICOP 07.33), 51.21 (COICOP 07.33), 51.22 (COICOP 07.33), 55.1 — 55.3, 55.9, 56.1 — 56.3, 58.1 (COICOP 09.5), 58.2 (COICOP 09.5), 59.1 (COICOP 09.42), 59.2 (COICOP 09.42), 60.1 (COICOP 09.42), 60.2 (COICOP 09.42), 61.3 (COICOP 08.3), 61.9 (COICOP 08.3), 74.1 (COICOP 09.42), 74.2 (COICOP 09.42), 79.1 (COICOP 09.6), 79.9 (COICOP 09.6). Indexy sú počítané ako vážený priemer indexov vybraných položiek spotrebného koša.

## 18.2 Periodicita zberu údajov

Zdrojové údaje o tržbách za vlastné výkony a tovar bez DPH a cenové indexy sú mesačné, pričom mesačné cenové indexy za dopravu a vybrané trhové služby sú aproximované na základe dostupných štvrtročných cenových indexov.

## 18.3 Zber údajov

Zber údajov zabezpečujú špecializované pracoviská Štatistického úradu SR.

Za tržby za vlastné výrobky a tovar

- v obchode, pohostinstve a v ubytovaní pracovisko Štatistického úradu SR v Bratislave;
- v doprave; v informáciách a komunikácii pracovisko Štatistického úradu SR v Žiline;
- vo vybraných trhových službách pracovisko Štatistického úradu SR v Prešove.

## 18.4 Validácia údajov

Vstupná, úplnostná a štatistická kontrola údajov je organizovaná krajskými pracoviskami Štatistického úradu Slovenskej republiky podľa jednotlivých odvetví.

Rozlišuje sa medzi dvomi úrovňami kontroly:

1. formálne kontroly, ktoré sú uskutočňované automaticky počas zberu údajov.
2. neformálne kontroly, ktoré kontrolujú komplexnosť a vzťahy medzi premennými.

Vzhľadom na závažnosť existujú 2 základné typy chýb:

- I – informatívna chyba - poskytuje dodatočnú informáciu na základe ktorej je možné vykonať nasledujúci opravný proces. Informuje o nevyplnených položkách formulára, neodpovedaní, prekročení stanovených limitov a pod..
- Z – závažná chyba - indikuje presne definovanú chybu, ktorá musí byť opravená alebo objasnená spravodajskou jednotkou.

Väčšina chýb je konzultovaná priamo so spravodajskou jednotkou krajskými pracoviskami Štatistického úradu Slovenskej republiky.

## 18.5 Spôsob spracovania údajov

Index produkcie v službách je prezentovaný ako podiel objemu produkcie vybraných odvetví služieb v danom časovom období k objemu produkcie tých istých odvetví služieb v stanovenom bázičkom období. Ako bázičké obdobie je použitý rok 2015. Na zistenie produkcie vybraných odvetví služieb sú použité údaje o tržbách za vlastné výkony a tovar bez DPH, ktoré sú pri výpočte

deflované pomocou zodpovedajúcich cenových indexov. Cenové indexy sú získané z výsledkov zisťovania o cenách v trhových službách a spotrebiteľských cien, pričom sú počítané ako vážené priemery indexov vybraných položiek spotrebného koša. Chýbajúce mesačné cenové indexy sú aproximované na základe štvrtročných indexov. Indexy za jednotlivé odvetvia služieb sú agregované pomocou váh vypočítaných na základe pridanej hodnoty v nákladoch na výrobné činitele z ročného podnikového zisťovania v bázickom období (rok 2015). Index produkcie v službách je vo forme indexu Laspeyresovho typu.

## **18.6 Úprava údajov**

Úpravy časových radov o kalendárnu a sezónnu zložku sú vykonané programom JDEMETRA+ 2.2.2..

## **19 Poznámka**