

# Vybrané ukazovatele za telekomunikácie

<b>1 Kontakt</b>	
<b>1.1 Organizácia</b>	Štatistický úrad Slovenskej republiky
<b>1.2 Adresa</b>	Lamačská cesta 3/C, 840 05 Bratislava
<b>1.3 Kontaktná osoba</b>	Ivana Hamanová
<b>1.4 Odbor</b>	Odbor prierezných štatistik
<b>1.5 Telefón</b>	+421 2 50236 341; +421 2 50236 339
<b>1.6 E-mail</b>	info@statistics.sk
<b>2 Aktualizácia metaúdajov</b>	
<b>2.1 Dátum poslednej zmeny</b>	20.03.2024
<b>3 Popis štatistiky</b>	
<b>3.1 Popis údajov</b>	
Vybrané ukazovatele za telekomunikácie zahŕňajú nasledujúce ukazovatele:	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Počet hlavných telefónnych prípojok,</li><li>• Počet bytových telefónnych prípojok,</li><li>• Počet zákazníkov v mobilnej sieti,</li><li>• Počet odoslaných SMS správ v pevnej a mobilnej sieti,</li><li>• Počet odoslaných MMS správ,</li><li>• Počet zákazníkov internet s pevným pripojením.</li></ul>	
<b>3.2 Klasifikačný systém</b>	
Klasifikácia štatistických územných jednotiek.	
<b>3.3 Pokrytie štatistických oblastí a okruhov</b>	
Nerelevantné.	
<b>3.4 Štatistické pojmy a definície</b>	
<b>Pevné telefónne účastnícke prípojky</b>	
Účastnícka prípojka v pevnej sieti je aktívna prípojka, ktorá spája koncové zariadenie účastníka s verejnou telefónnou sieťou (PSTN) a má vyhradený vstup (port) v telefónnej ústredni. Zahŕňa aktívne analógové pevné telefónne prípojky, kanály ISDN, rádiové účastnícke prípojky (WLL), verejné telefónne automaty a účastnícke prípojky na poskytovanie VoIP.	
<b>Účastníci mobilnej služby</b>	
Celkový počet účastníkov automatickej verejnej mobilnej telefónnej služby, ktorá umožňuje prístup k verejnej komutovanej telefónnej sieti (PSTN).	
<b>Účastnícke prípojky ISDN</b>	

Počet účastníckych prípojok digitálnej siete integrovaných služieb (ISDN). Ukazovateľ sa môže deliť na základný prístup ISDN (2B+D) a primárny prístup ISDN.

Digitálna sieť integrovaných služieb (ISDN) je realizovaná prostredníctvom verejnej komutovanej telefónnej siete (PSTN), aby zabezpečovala digitálne telefónne služby a služby prenosu dát. ISDN sa skladá z „B-kanálov“, každý s rýchlosťou na 64 kbit / s.

### **Účastnícke prípojky VoIP**

Účastnícke prípojky VoIP predstavujú počet účastníckych prípojok služby prenosu hlasu internetovým protokolom (VoIP). Táto služba je tiež známa ako prenos hlasu cez širokopásmové pripojenie (VoB) a zahŕňa účastnícke prípojky VoIP cez pevný bezdrôtový prístup, DSL, káblový modem, optické a iné širokopásmové internetové platformy v pevnej sieti, ktoré umožňujú telefonovanie v pevnej sieti s využitím internetového protokolu (IP).

### **Prenos telefónnych čísel v pevnej sieti**

Celkový počet čísel v pevnej sieti prenesených počas roku. Počet prenesených čísel (portabilita) sa definuje ako počet transakcií (t.j. jedno číslo sa môže preniesť aj niekoľkokrát).

### **Zaslané krátke správy SMS**

Celkový počet krátkych správ SMS v mobilnej sieti zaslaných na národné ako aj medzinárodné miesta určenia. Nezahŕňajú sa správy zaslané z počítačov na mobilné telefóny alebo na počítače.

### **Prenesené čísla v mobilnej sieti**

Počet prenesených mobilných čísel je počet mobilných portov (transakcií t.j. jedno číslo môže byť prenesené viac krát), ktoré boli vykonané počas referenčného roka. Tento ukazovateľ sa týka možnosti účastníkov ponechať si svoje telefónne číslo pri zmene poskytovateľa. Inými slovami, tento ukazovateľ zahŕňa počet mobilných čísel, ktorá bola prenesená od jedného prevádzkovateľa mobilnej služby k inému prevádzkovateľovi mobilnej služby (u tých užívateľov, ktorí zmenili prevádzkovateľov mobilnej služby a požiadali, aby si mohli ponechať rovnaké telefónne číslo).

### **Pokrytie mobilným širokopásmovým pripojením 4G (LTE)**

Pokrytie je ukazovateľ ponuky definovaný ako percento domácností nachádzajúcich sa v oblastiach pokrytých moderným mobilným širokopásmovým pripojením štvrtej generácie (protokol LTE).

### **Pokrytie zdokonaleným mobilným širokop. pripojením 3G (HSPA)**

Pokrytie je ukazovateľ ponuky definovaný ako percento domácností žijúcich v oblastiach pokrytých zdokonalenou mobilnou širokopásmovou sieťou tretej generácie (protokol HSPA).

### **Medzinárodná prichádzajúca telefónna prevádzka (v minútach)**

Uskutočnená (ukončená) medzinárodná prichádzajúca prevádzka v minútach odchádzajúca zo zahraničia a ukončená v národných pevných a mobilných sieťach bez tranzitu, vrátane riadenej služby VoIP. Ukazovateľ sa uvádza v počte minút prevádzky.

### **Internetové účastnícke pripojenie cez káblový modem**

Káblovým modemom je modem pripojený k sieti káblovej televízie. Počet internetových účastníckych pripojení cez káblový modem je počet internetových účastníckych pripojení využívajúcich službu prístupu na internetu cez káblový modem pri rýchlostiach zostupného smeru toku (downstream) väčších alebo rovných ako 256 kbit/s.

### **Počet účastníkov širokopásmového internetového prístupu na 100 obyvateľov**

Počet internetových účastníkov označuje počet aktívnych registrovaných internetových účtov, ktoré zahŕňajú všetky technológie širokopásmového prístupu v pevnej sieti: služby digitálnej účastníckej prípojky, káblového modemu, satelitný širokopásmový internet, internetový prístup prostredníctvom optického vlákna do domu, ethernetové siete LAN a účastníkov bezdrôtového pripojenia v pevnej sieti. Nezapočítavajú sa účastníci 3G.

### **Poslané MMS**

Celkový počet multimediálnych správ MMS v mobilnej sieti zaslaných na národné a medzinárodné miesta určenia. Nezahŕňajú sa správy zaslané z počítačov na mobilné telefóny alebo na počítače.

### **Internetové účastnícke pripojenia cez optické vlákno**

Počet internetových pripojení cez káblové siete s optickým vláknom (optické vlákno do domu FTTH, optické vlákno do budovy FTTB). Nezahŕňajú sa technológie s krátkym dosahom ako VDSL, ktoré rozširujú optické pripojenie. VDSL sa zahŕňa medzi internetové pripojenia xDSL.

### 3.5 Štatistická jednotka

Nerelevantné.

### 3.6 Cieľová populácia

Nerelevantné.

### 3.7 Geografické pokrytie

Údaje sú k dispozícii za SR spolu.

### 3.8 Časové pokrytie

Všetky príslušné údaje sú k dispozícii od roku 1991.

### 3.9 Bázické obdobie

Nerelevantné.

## 4 Merná jednotka

Počet.

## 5 Referenčné obdobie

Kalendárny rok.

## 6 Inštitucionálny mandát

### 6.1 Právne akty a iné dohody

Ministerstvo dopravy a výstavby SR vykonáva štatistické zisťovania prostredníctvom VÚS, n.o. za účelom posúdenia stavu a vývoja elektronických komunikácií v Slovenskej republike a pre medzinárodné porovnania. Spravodajská povinnosť vyplniť štatistický formulár vyplýva z § 18 zákona č. 540/2001 Z. z. o štátnej štatistike v znení neskorších predpisov. Na základe tohto zákona má právnická alebo fyzická osoba, ktorá je spravodajskou jednotkou, povinnosť poskytnúť bezplatne, úplne, pravdivo a v stanovených termínoch údaje požadované štátnymi štatistickými zisťovaniami, ktoré sú uvedené v Programe štátnych štatistických zisťovaní schváleného na roky 2018 - 2020 vydaného Vyhláškou č. 250/2017 Z. z.

### 6.2 Spoločné využívanie údajov

Údaje o vybraných ukazovateľoch za pošty sa uvádzajú každoročne v Ročenke SR a v Ročenke dopravy, pôšt a telekomunikácií.

## 7 Štatistická dôvernosť

## 7.1 Politika štatistickej dôvernosti

Na tieto údaje sa politika štatistickej dôvernosti nevzťahuje.

## 7.2 Zaobchádzanie s údajmi

Nerelevantné.

## 8 Politika zverejňovania

### 8.1 Kalendár prvého zverejnenia

Neaplikované.

### 8.2 Prístup ku kalendáru prvého zverejnenia

Neaplikované.

### 8.3 Prístup používateľov k štatistickým informáciám

Politika šírenia štatistických informácií je formulovaná v súlade so zákonom o štátnej štatistike, stratégiou rozvoja Štatistického úradu SR, stratégiou šírenia informácií Eurostatu a Kódexom postupov pre európsku štatistiku.

Princípy zverejňovania a poskytovania štatistických informácií sú k dispozícii na internetovej stránke ŠÚ SR na adrese:

<https://www.susr.sk/wps/portal/ext/services/infoservis/principles/>

## 9 Periodicita zverejňovania

Ročná.

## 10 Dostupnosť a zrozumiteľnosť

### 10.1 Tlačové správy

-

### 10.2 Publikácie

Ročné publikácie:

- [Štatistická ročenka SR](#)
- [Ročenka dopravy, pôšt a telekomunikácií](#)

### 10.3 On-line databázy

[DATACUBE](#)

### 10.4 Prístup k mikroúdajom

Nerelevantné.

### 10.5 Iné

-

## 10.6 Dokumentácia o metodike

-

## 10.7 Dokumentácia o kvalite

Interná dokumentácia ŠÚ SR k zabezpečeniu kvality štatistických výstupov:

- Metodický pokyn pre aplikovanie matematicko-štatistických metód pre štatistické zisťovanie
- Metodický pokyn - Indikátory kvality štatistických výstupov a štatistických procesov.

V ročnej periodicite sa pripravujú v prostredí elektronického nástroja ESS Metadata Handler správy o kvalite za jednotlivé ukazovatele v súlade s ESS Handbook for Quality Reports (EQHQR) na základe požiadaviek Eurostatu.

## 11 Riadenie kvality

### 11.1 Zabezpečovanie kvality

ŠÚ SR má zavedený systém manažérstva kvality. Príručka kvality obsahuje opis systému manažérstva kvality a naplnenie požiadaviek normy ISO 9001. Uplatnenie príručky v praxi zabezpečuje, že všetky činnosti, ktoré majú vplyv na kvalitu vytváraných produktov sú plánované, riadené, preskúmané, vyhodnocované a spĺňajú požiadavky akceptované v objednávke.

Príručka kvality je k dispozícii na adrese:

<https://www.susr.sk/wps/portal/ext/aboutus/key.documents/book.of.quality/>

Základom celého systému manažérstva kvality je Kódex postupov pre európsku štatistiku:

<https://www.susr.sk/wps/portal/ext/aboutus/key.documents/code.of.practise/>

### 11.2 Hodnotenie kvality

-

## 12 Relevantnosť

### 12.1 Potreby používateľov

Hlavnými používateľmi údajov o cestnej infraštruktúre, motorových vozidlách a nehodách za SR:

- Ústredné orgány štátnej správy SR,
- Výskumné organizácie,
- Akademická obec,
- Výskumníci,
- Študenti,
- Profesionálne zväzy.

### 12.2 Spokojnosť používateľov

Spokojnosť používateľov je sledovaná prostredníctvom „Prieskumu spokojnosti užívateľov s produktmi a službami ŠÚ SR“, ktorý sa pravidelne vykonáva s dvojročnou periodicitou. Vyhodnotenie prieskumu spokojnosti užívateľov zahŕňa aj mieru spokojnosti (celkovo a pre špecifikované oblasti, ako aj skupiny produktov) a predkladá sa na schválenie vrcholovému manažmentu spolu so závermi a návrhmi na zlepšenie.

Výsledky prieskumov spokojnosti sú uvedené na internetovej stránke ŠÚ SR na adrese:

<https://slovak.statistics.sk/wps/portal/ext/aboutus/marketing/survey.of.satisfaction>

### 12.3 Úplnosť štatistických informácií

-

## 13 Presnosť a spoľahlivosť

### 13.1 Celková presnosť

Nerelevantné.

### 13.2 Výberové chyby

Nerelevantné.

### 13.3 Nevýberové chyby

Nerelevantné.

## 14 Včasnosť a dochvilnosť

### 14.1 Včasnosť

Zverejnenie údajov vo verejnej databáze ŠÚ SR DATACUBE je v súlade s harmonogramom jej aktualizácie.

### 14.2 Dochvilnosť

Termíny zverejnenia boli dodržané.

## 15 Porovnateľnosť a koherentnosť

### 15.1 Geografická porovnateľnosť

Pre celé územie Slovenskej republiky platia rovnaké štatistické postupy.

### 15.2 Porovnateľnosť v čase

Údaje o vybraných ukazovateľov za telekomunikácie sú v čase plne porovnateľné.

### 15.3 Prierezová koherentnosť

Nerelevantné.

### 15.4 Vnútoraná koherentnosť

Nevyskytujú sa žiadne odchýlky, štatistické výstupy sú vnútorne konzistentné.

## 16 Náklady a záťaž respondentov

Nerelevantné.

## 17 Revízia údajov

### 17.1 Politika revízií

Politika revízií upravuje základné pravidlá a všeobecné postupy, pomocou ktorých sú predbežne zostavené údaje neskôr revidované, ako aj uplatňované v revíziách z iných dôvodov.

Politika a kalendár revízií je k dispozícii na internetovej stránke ŠÚ SR na adrese: \_

<https://www.susr.sk/wps/portal/ext/products/revisions/>

### 17.2 Revízia údajov v praxi

Neaplikované.

## 18 Štatistické spracovanie

### 18.1 Zdrojové údaje

Údaje sú získané z administratívnych zdrojov údajov.

### 18.2 Periodicita zberu údajov

Ročná.

### 18.3 Zber údajov

ŠÚ SR údaje získava z administratívnych zdrojov.

### 18.4 Validácia údajov

-

### 18.5 Spôsob spracovania údajov

-

### 18.6 Úprava údajov

Údaje sa neupravujú.

## 19 Poznámka

-