

# Vybrané ukazovatele za pošty

1 Kontakt	
1.1 Organizácia	Štatistický úrad Slovenskej republiky
1.2 Adresa	Miletičova 3, 824 67 Bratislava
1.3 Kontaktná osoba	Ivana Hamanová
1.4 Odbor	Odbor prierezných štatistik
1.5 Telefón	+421 2 50236 341; +421 2 50236 339
1.6 E-mail	info@statistics.sk
2 Aktualizácia metaúdajov	
2.1 Dátum poslednej zmeny	19.03.2024
3 Popis štatistiky	
3.1 Popis údajov	
Vybrané ukazovatele za pošty zahŕňajú nasledujúce ukazovatele:	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Počet pôšt,</li><li>• Počet doručovacích rajónov,</li><li>• Počet poštových priehradok,</li><li>• Počet poštových schránok.</li></ul>	
3.2 Klasifikačný systém	
Klasifikácia štatistických územných jednotiek.	
3.3 Pokrytie štatistických oblastí a okruhov	
Nerelevantné.	
3.4 Štatistické pojmy a definície	
Použité definície vychádzajú zo zákona č. 324/2011 Z. z., o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov, STN 01 0141, z Poštových podmienok, Tarify Slovenskej pošty, a.s.	
<b>Pošta</b> je prístupové miesto určené na vybranie a distribúciu poštových zásielok a na predaj poštových cenín. Pošty majú charakter podávacej alebo dodávacej pošty, pričom dodávacia pošta je miesto určené na vybratie a distribúciu poštových zásielok a na predaj poštových cenín, podávacia pošta je miesto určené na vybranie a distribúciu poštových zásielok okrem ich doručovania a na predaj poštových cenín	
<b>Poštová priehradka</b> je pracovisko pošty, ktoré slúži pre styk s používateľmi poštových služieb.	

## **Doručovací rajón**

je časť poštového obvodu v ktorej doručuje jeden doručovateľ.

### **Poštová schránka**

verejne prístupné samoobslužné zariadenie určené na vybrané listy.

## **3.5 Štatistická jednotka**

Nerelevantné.

## **3.6 Cieľová populácia**

Nerelevantné.

## **3.7 Geografické pokrytie**

Údaje sú k dispozícii za SR spolu.

## **3.8 Časové pokrytie**

Všetky príslušné údaje sú k dispozícii od roku 1999.

## **3.9 Bázické obdobie**

Nerelevantné.

## **4 Merná jednotka**

Počet.

## **5 Referenčné obdobie**

Klendárny rok.

## **6 Inštitucionálny mandát**

### **6.1 Právne akty a iné dohody**

Zákon č. 324/2011 Z. z. Zákon o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov, STN 01 0141 Terminológia poštovej prevádzky, Poštové podmienky, Tarify Slovenskej pošty, a. s.

### **6.2 Spoločné využívanie údajov**

Údaje o vybraných ukazovateľoch za pošty sa uvádzajú každoročne v Ročenke SR a v Ročenke dopravy, pôšt a telekomunikácií.

## **7 Štatistická dôvernosť**

### **7.1 Politika štatistickej dôvernosti**

Na tieto údaje sa politika štatistickej dôvernosti nevzťahuje.

### **7.2 Zaobchádzanie s údajmi**

Nerelevantné.

## 8 Politika zverejňovania

### 8.1 Kalendár prvého zverejnenia

Neaplikované.

### 8.2 Prístup ku kalendáru prvého zverejnenia

Neaplikované.

### 8.3 Prístup používateľov k štatistickým informáciám

Politika šírenia štatistických informácií je formulovaná v súlade so zákonom o štátnej štatistike, stratégiou rozvoja Štatistického úradu SR, stratégiou šírenia informácií Eurostatu a Kódexom postupov pre európsku štatistiku.

Princípy zverejňovania a poskytovania štatistických informácií sú k dispozícii na internetovej stránke ŠÚ SR na adrese:

<https://www.susr.sk/wps/portal/ext/services/infoservis/principles/>

## 9 Periodicita zverejňovania

Ročná.

## 10 Dostupnosť a zrozumiteľnosť

### 10.1 Tlačové správy

-

### 10.2 Publikácie

Ročné publikácie:

- [Štatistická ročenka SR](#)
- [Ročenka dopravy, pôšt a telekomunikácií](#)

### 10.3 On-line databázy

[DATACUBE](#)

### 10.4 Prístup k mikroúdajom

Nerelevantné.

### 10.5 Iné

-

### 10.6 Dokumentácia o metodike

-

## 10.7 Dokumentácia o kvalite

Interná dokumentácia ŠÚ SR k zabezpečeniu kvality štatistických výstupov:

- Metodický pokyn pre aplikovanie matematicko-štatistických metód pre štatistické zisťovanie,
- Metodický pokyn - Indikátory kvality štatistických výstupov a štatistických procesov.

V ročnej periodicite sa pripravujú v prostredí elektronického nástroja ESS Metadata Handler správy o kvalite za jednotlivé ukazovatele v súlade s ESS Handbook for Quality Reports (EQHQR) na základe požiadaviek Eurostatu.

## 11 Riadenie kvality

### 11.1 Zabezpečovanie kvality

ŠÚ SR má zavedený systém manažérstva kvality. Príručka kvality obsahuje opis systému manažérstva kvality a naplnenie požiadaviek normy ISO 9001. Uplatnenie príručky v praxi zabezpečuje, že všetky činnosti, ktoré majú vplyv na kvalitu vytváraných produktov sú plánované, riadené, preskúmané, vyhodnocované a spĺňajú požiadavky akceptované v objednávke.

Príručka kvality je k dispozícii na adrese:

<https://www.susr.sk/wps/portal/ext/aboutus/key.documents/book.of.quality/>

Základom celého systému manažérstva kvality je Kódex postupov pre európsku štatistiku: \_

<https://www.susr.sk/wps/portal/ext/aboutus/key.documents/code.of.practise/>

### 11.2 Hodnotenie kvality

-

## 12 Relevantnosť

### 12.1 Potreby používateľov

Hlavnými používateľmi údajov o vybraných ukazovateľoch za pošty sú:

- Ústredné orgány štátnej správy SR,
- Výskumné organizácie,
- Akademická obec,
- Výskumníci,
- Študenti,
- Profesionálne združenia.

### 12.2 Spokojnosť používateľov

Spokojnosť používateľov je sledovaná prostredníctvom „Prieskumu spokojnosti užívateľov s produktmi a službami ŠÚ SR“, ktorý sa pravidelne vykonáva s dvojročnou periodicitou od roku 2009. Vyhodnotenie prieskumu spokojnosti užívateľov zahŕňa aj mieru spokojnosti (celkovo a pre špecifikované oblasti, ako aj skupiny produktov) a predkladá sa na schválenie vrcholovému manažmentu spolu so závermi a návrhmi na zlepšenie.

Výsledky prieskumov spokojnosti sú uvedené na internetovej stránke ŠÚ SR na adrese:

<https://slovak.statistics.sk/wps/portal/ext/aboutus/marketing/survey.of.satisfaction>

### 12.3 Úplnosť štatistických informácií

Nerelevantné.

## **13 Presnosť a spoľahlivosť**

### **13.1 Celková presnosť**

Nerelevantné.

### **13.2 Výberové chyby**

Nerelevantné.

### **13.3 Nevýberové chyby**

Nerelevantné.

## **14 Včasnosť a dochvilnosť**

### **14.1 Včasnosť**

Zverejnenie údajov vo verejnej databáze ŠÚ SR DATACUBE je v súlade s harmonogramom jej aktualizácie.

### **14.2 Dochvilnosť**

Termíny zverejnenia boli dodržané.

## **15 Porovnateľnosť a koherentnosť**

### **15.1 Geografická porovnateľnosť**

Pre celé územie Slovenskej republiky platia rovnaké štatistické postupy.

### **15.2 Porovnateľnosť v čase**

Údaje za vybrané ukazovatele za pošty sú v čase plne porovnateľné.

### **15.3 Prierezová koherentnosť**

Nerelevantné.

### **15.4 Vnútoraná koherentnosť**

Nevyskytujú sa žiadne odchýlky, štatistické výstupy sú vnútorne konzistentné.

## **16 Náklady a záťaž respondentov**

Nerelevantné.

## **17 Revízia údajov**

### **17.1 Politika revízií**

Politika revízií upravuje základné pravidlá a všeobecné postupy, pomocou ktorých sú predbežne zostavené údaje neskôr revidované, ako aj uplatňované v revíziách z iných dôvodov.

Politika a kalendár revízií je k dispozícii na internetovej stránke ŠÚ SR na adrese: [\\_](https://slovak.statistics.sk/wps/portal/ext/products/revisions)

<https://slovak.statistics.sk/wps/portal/ext/products/revisions>

## 17.2 Revízia údajov v praxi

Neaplikované.

## 18 Štatistické spracovanie

### 18.1 Zdrojové údaje

Údaje sú získané z administratívnych zdrojov údajov.

### 18.2 Periodicita zberu údajov

Ročná.

### 18.3 Zber údajov

ŠÚ SR údaje získava z administratívnych zdrojov.

### 18.4 Validácia údajov

-

### 18.5 Spôsob spracovania údajov

-

### 18.6 Úprava údajov

Údaje sa neupravujú.

## 19 Poznámka

-