



Štatistický úrad Slovenskej republiky

Miletičova 3, 824 67 Bratislava 26, Slovenská republika

Dotazník spokojnosti zákazníka s internetovou stránkou ŠÚ SR

Vážený zákazník,

ďakujeme, že využívate internetovú stránku Štatistického úradu SR. Za účelom skvalitnenia stránky, ako aj našich produktov a služieb Vás prosíme o vyplnenie krátkeho dotazníka.

1. Ako ste spokojný/á s internetovou stránkou ŠÚ SR?

- veľmi spokojný/á
- spokojný/á
- ani spokojný ani nespokojný/á
- nespokojný/á
- veľmi nespokojný/á

Prosím uveďte s čím konkrétne ste nespokojný(á):

2. Ako hodnotíte internetovú stránku ŠÚ SR z hľadiska nasledujúcich kritérií? (Označte odpoveď v každom riadku)

Pre hodnotenie použite stupnicu veľmi spokojný – veľmi nespokojný

Internetová stránka	veľmi spokojný	spokojný	ani spokojný/ ani nespokojný	nespokojný	veľmi nespokojný	neviem posúdiť
orientácia, prehľadnosť, logické členenie stránky, zrozumiteľnosť						
grafická úprava						
rýchlosť načítavania obsahu						
dostupnosť hľadaných informácií						
nástroje pre vyhľadávanie údajov						
Help/Pomoc						

Prosím uveďte s čím konkrétne ste nespokojný(á):

3. Ako ste spokojný/á s jednotlivými produktmi internetovej stránky ŠÚ SR?

Pre hodnotenie použite stupnicu veľmi spokojný – veľmi nespokojný

Produkty na internetovej stránke	veľmi spokojný	spokojný	ani spokojný/ ani nespokojný	nespokojný	veľmi nespokojný	neviem posúdiť
databázy (DATAcube., STATdat.)						
publikácie						
aktuality, informatívne správy						
klasifikácie, číselníky						
Register právnických osôb a podnikateľov						
metodické vysvetlivky, slovník pojmov						

4. Uveďte, do ktorej skupiny používateľov štatistických produktov a služieb ŠÚ SR patríte:

(Označte jednu odpoveď)

- zákonodarné a výkonné orgány štátnej správy
- orgány územnej samosprávy
- finančné a bankové inštitúcie
- podniky, podnikatelia
- veda, výskum, školstvo
- združenia, zväzy, neziskové organizácie
- médiá
- študenti, žiaci
- iné, uveďte:

5. Vaše pripomienky a návrhy na zlepšenie internetovej stránky ŠÚ SR

