

## Dotazník spokojnosti zákazníka s produktmi a službami ŠÚ SR

### Vážený zákazník,

snažíme sa neustále zlepšovať kvalitu našich produktov a služieb a je pre nás dôležité poznať Vaše názory a skúsenosti. Dovoľujeme si Vás preto požiadať o vyplnenie dotazníka.

**1. Uveďte, do ktorej skupiny používateľov štatistických produktov a služieb ŠÚ SR patríte:**  
(Označte jednu odpoveď)

- zákonodarné a výkonné orgány štátnej správy
- orgány územnej samosprávy
- medzinárodné organizácie
- finančné a bankové inštitúcie
- podniky, podnikatelia
- veda, výskum, školstvo
- združenia, zväzy, neziskové organizácie
- médiá
- študenti
- iné, uveďte:

**2. Ako často využívate produkty a služby ŠÚ SR? (Označte jednu odpoveď)**

- aspoň 1-krát týždenne
- aspoň 1-krát mesačne
- aspoň 1-krát štvrťročne
- menej často

**3. Ako ste vo všeobecnosti spokojný/á s kvalitou produktov a služieb ŠÚ SR, ktoré používate ?**  
(Označte jednu odpoveď)

- veľmi spokojný/á
- spokojný/á
- ani spokojný ani nespokojný/á
- nespokojný/á
- veľmi nespokojný/á

špecifikovali, s čím konkrétne ste boli nespokojný(á):

4. Ako ste spokojný/á s nasledujúcimi produktmi a službami ŠÚ SR? (Označte odpoveď v každom riadku.)

Produkty a služby	veľmi spokojný	spokojný	ani spokojný/ ani nespokojný	nespokojný	veľmi nespokojný	neviem posúdiť
internetová stránka						
verejná databáza DATAcube.						
databáza STATdat.						
Register právnických osôb a podnikateľov						
klasifikácie, číselníky						
metodické vysvetlivky						
aktuality, informatívne správy						
publikácie						
vizualizácie, infografika						
informácie na požiadanie, konzultačné služby (e-mailom, poštou, telefonicky, osobne)						

Prosím, uveďte, s čím konkrétne ste nespokojný (á):

5. Ako hodnotíte kvalitu služieb ŠÚ SR? (Označte odpoveď v každom riadku.)

Kvalita služieb	veľmi spokojný	spokojný	ani spokojný/ ani nespokojný	nespokojný	veľmi nespokojný	neviem posúdiť
komplexnosť služieb						
rýchlosť vybavenia požiadavky						
odborná spôsobilosť zamestnancov						
ústretoivosť a ochota zamestnancov						

Prosím, uveďte, s čím konkrétne ste nespokojný (á):

**6. Ako ste spokojný/á so štatistickými produktmi ŠÚ SR z hľadiska nasledujúcich kritérií?**  
(Označte odpoveď v každom riadku.)

Kvalita produktov	veľmi spokojný	spokojný	ani spokojný/ ani nespokojný	nespokojný	veľmi nespokojný	neviem posúdiť
dostupnosť hľadanej informácie, produktu ( <i>jednoduchý prístup</i> )						
včasnosť, aktuálnosť informácií						
porovnateľnosť informácií ( <i>obsahová, časová, medzinárodná</i> )						
neustranenosť, objektivita informácií						
zrozumiteľnosť analytických textov k údajom						
zrozumiteľnosť metodických vysvetliviek						
možnosť spracovávať údaje pre vlastné potreby (tvorba výstupov z databáz)						

**7. Ako ste spokojný/á s úrovňou jednotlivých produktov ŠÚ SR v rámci uvedených štatistických okruhov?**  
(Označte odpoveď v každom riadku.)

Štatistické okruhy	veľmi spokojný	spokojný	ani spokojný/ ani nespokojný	nespokojný	veľmi nespokojný	neviem posúdiť
demografia ( <i>obyvateľstvo, zahraničná migrácia</i> )						
trh práce ( <i>zamestnanosť, nezamestnanosť, mzdy</i> )						
životné podmienky ( <i>rodinné účty, príjmy a životné podmienky</i> )						
sociálne zabezpečenie ( <i>ESSPROS</i> )						
národné účty, zahraničný obchod ( <i>INTRASTAT</i> )						
ceny ( <i>inflácia, spotrebiteľské ceny, produkčné ceny</i> )						
poľnohospodárstvo, priemysel, stavebníctvo						
obchod, cestovný ruch, doprava, informácie a komunikácia, vybrané trhové služby						
energetika, životné prostredie, veda, technika a inovácie						
voľby a referendá						
iný štatistický okruh, uveďte:						

Prosím, uveďte, s čím konkrétne ste nespokojný (á):

⏪
⏩

**8. Ako by ste charakterizovali hodnotu štatistických informácií, ktoré ste získali od ŠÚ SR?**

(Možno označiť viac odpovedí.)

- prispeli k vypracovaniu školských a záverečných prác (napr. seminárov, bakalárskych a diplomových prác)
- rozšíril/a som si všeobecný rozhľad, doplnil/a som si informácie, potvrdil/a som si už mne známe skutočnosti
- prispeli ku kvalifikovanejším rozhodnutiam, príprave analýz, stratégií a prognóz na základe faktov
- získal/a som presné a aktuálne informácie
- umožnili mi kvalifikovanejšie porovnanie vývoja Slovenskej republiky s inými krajinami na základe faktov
- zúročil/a som ich pri kariérom raste
- iné, uveďte:

**9. Čo by ste odporúčali zmeniť, aby produkty a služby ŠÚ SR lepšie spĺňali Vaše očakávania?**

(Možno označiť viac odpovedí. Ak označíte niektorú z možností, uveďte prosím, čo konkrétne požadujete.)

<input type="checkbox"/> informácie v databázach ŠÚ SR	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> ostatné informácie zverejnené na internetovej stránke ŠÚ SR	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> obsah informácií v publikáciách	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> grafické znázorňovanie informácií, vizualizácia údajov	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> metodické vysvetlivky, popisy k údajom	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> iné, uveďte	<input type="text"/>

**Na záver ešte niekoľko demografických údajov o Vás:**

**Pohlavie**

1. Muž
2. Žena

**Vek**

1. do 19 rokov
2. 20 – 29 rokov
3. 30 – 39 rokov
4. 40 – 49 rokov
5. 50 – 59 rokov
6. 60 a viac rokov

**Dosiahnuté vzdelanie**

1. Základné
2. Stredné bez maturity (vrátane vyučenia)
3. Stredné s maturitou
4. Vysokoškolské