

Výzva na predloženie cenovej ponuky

podľa § 9 ods. 9 č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

1. Identifikácia verejného obstarávateľa

Názov: Štatistický úrad Slovenskej republiky

IČO: 166197

Sídlo: Miletičova 3, 824 67 Bratislava

Kontaktná osoba: Ing. Igor Vida

Telefón: 02/50236363

Fax: 02/50236715

Elektronická pošta: igor.vida@statistics.sk

Internetová adresa: www.statistics.sk

2. Predmet zákazky

Poskytnutie podpory a servisných služieb vyššej úrovne systémového administrátora na softvérové produkty Microsoft.

3. Opis predmetu zákazky (podrobné vymedzenie predmetu zákazky)

3.1 Členenie softvérových produktov, na ktoré sa vzťahujú servisné služby:

- a) operačné systémy MS WINDOWS SERVER 2003 a vyšší,
- b) MS Active Directory services,
- c) MS Exchange server 2010 a vyšší,
- d) MS SQL server 2005 a vyšší,
- e) Distributed File System,
- f) MS SCCM 2007 a vyšší,
- g) Virtualizácia na platforme Hyper-V,
- h) Thread Management Gateway 2010 a vyšší,
- i) Forefront Protection for Exchange 2010 a vyšší,
- j) ďalšie súvisiace produkty a aplikačné servery na platforme Microsoft.

3.2 Poskytnutie web HOT LINE služby pre evidenciu a nahlásovanie servisných požiadaviek.

3.3 Poradenstvo formou organizovaných workshopov v štvrtročných intervaloch.

3.4 Základná doba pre poskytovanie služieb uvedených v bode 3.1 je od 8:00 do 17:00 hodín v pracovné dni. Nástup na servisný zásah v prípade neplánovaných výpadkov systémov v garantovanom čase je do 4 hodín od nahlásenia. Pri riešení mimoriadnych udalostí sa doba poskytovania spresní podľa dohody s oprávnenými osobami. Pri službách uvedených v bode 3.2 je doba poskytovania 24 hodín denne.

3.5 Rozsah poskytnutých služieb je 10 hodín za mesiac.

4. Rozdelenie predmetu zákazky na časti

Nie.

5. Spoločný slovník obstarávania (CPV)

Hlavný predmet:

72250000-2 Služby týkajúce sa podpory systému

72261000-2 Softvérové podporné služby.

6. Typ zmluvy

Verejný obstarávateľ uzatvorí s úspešným uchádzačom zmluvu o poskytnutí podpory a servisných služieb podľa § 269 ods. 2. Obchodného zákonníka, rešpektujúcu dobré mravy a všeobecne uznávané obchodné zvyklosti. Zmluvu predloží až úspešný uchádzač po oznámení výsledku vyhodnotenia cenových ponúk.

7. Miesto plnenia predmetu zákazky

Štatistický úrad Slovenskej republiky, Miletičova 3, 824 67 Bratislava.

8. Termín plnenia predmetu zákazky

Do 12 mesiacov od účinnosti zmluvy.

9. Obhliadka miesta plnenia predmetu zákazky

Nie je potrebná.

10. Cena, mena a spôsob stanovenia ceny predmetu zákazky

10.1 Uchádzačom navrhovaná zmluvná cena za predmet zákazky, uvedená v cenovej ponuke, bude vyjadrená v eurách.

10.2 Cena musí obsahovať všetky náklady spojené s realizáciou zákazky.

10.3 Navrhovaná zmluvná cena za predmet zákazky musí byť stanovená podľa zákona NR SR č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.

10.4 Navrhovaná cena musí byť uvedená v zložení:

- a) navrhovaná zmluvná cena bez DPH,
- b) sadzba a výška DPH,
- c) navrhovaná zmluvná cena s DPH.

10.5 Ak uchádzač nie je platiteľom DPH, uvedie navrhovanú zmluvnú cenu celkom. Na skutočnosť, že nie je platiteľom DPH, upozorní v ponuke.

11. Hlavné podmienky financovania a platobné podmienky

11.1 Predmet zákazky bude financovaný zo zdrojov štátneho rozpočtu verejného obstarávateľa.

11.2 Verejný obstarávateľ nebude poskytovať preddavky ani zálohové platby.

11.3 Splatnosť faktúr bude minimálne 21 dní od ich doručenia.

11.4 Fakturácia bude vykonávaná mesačne na základe akceptačných protokolov podpísaných oprávnenými zamestnancami oboch zmluvných strán. Akceptačné protokoly budú tvoriť prílohy faktúr.

12. Podmienky účasti

12.1. Uchádzačom môže byť právnická osoba alebo fyzická osoba - podnikateľ, ktorá predloží doklad o oprávnení poskytovať službu, v ktorom musí byť zapísaný predmet podnikania oprávňujúci uchádzača na uskutočnenie požadovaného predmetu zákazky.

12.2. Verejný obstarávateľ požaduje, aby uchádzač mal k dispozícii:

- minimálne 1 osobu s certifikáciou Microsoft Certified IT Professional (MCITP) Enterprise Administrator on Windows Server 2008 alebo ekvivalentný a zároveň
- minimálne 1 osobu s certifikáciou Microsoft Certified IT Professional (MCITP) Server Administrator on Windows Server 2008 alebo ekvivalentný
- minimálne 2 osoby s certifikáciou Microsoft Certified IT Professional (MCITP) Virtualization Administrator on Windows Server 2008 R2 alebo ekvivalentný
- minimálne 1 osobu s certifikáciou Microsoft Certified IT Professional (MCITP) Enterprise Messaging Administrator on Exchange 2010 alebo ekvivalentný
- minimálne 1 osobu s certifikáciou Microsoft Certified IT Professional (MCITP) Database Administrator 2008 alebo ekvivalentný
- minimálne 1 osoba s certifikáciou Microsoft Certified Technology Specialist (MCTS) Microsoft System Center Configuration Manager 2007, Configuration alebo ekvivalentný.

Uchádzač predloží v ponuke kópiu požadovaných certifikátov pre experta.

Uchádzač môže preukázať splnenie viacerých vyššie uvedených požiadaviek prostredníctvom jedného certifikovaného experta, t. j. jeden certifikovaný expert môže mať viac získaných a platných certifikátov.

V prípade ak uchádzač predloží kópiu dokladov (certifikátov), predloží verejnému obstarávateľovi pred podpisom zmluvy originály dokladov k nahliadnutiu.

Verejný obstarávateľ posúdi splnenie podmienok účasti vo verejnom obstarávaní v súlade s výzvou na predloženie cenovej ponuky.

13. Obsah cenovej ponuky (Cenová ponuka predložená uchádzačom musí obsahovať)

Ponuka predložená uchádzačom musí obsahovať:

- a) identifikáciu uchádzača (názov alebo obchodné meno uchádzača, adresu, sídlo, meno a funkciu štatutárneho orgánu, IČO, DIČ, prípadne telefónne číslo, faxové číslo, meno priezvisko kontaktnej osoby, jej telefónne číslo, adresu elektronickej pošty),
- b) doklady podľa bodu 12 tejto výzvy,
- c) čestné vyhlásenie uchádzača podľa prílohy č. 3 tejto výzvy,
- d) návrh uchádzača na plnenie kritéria určeného verejným obstarávateľom (príloha č. 1 tejto výzvy).

14. Lehota a miesto na predkladanie cenových ponúk

Lehota na predkladanie cenových ponúk uplynie dňa **03. 04. 2014 do 10.00 h.**

Adresa, na ktorú sa majú cenové ponuky doručiť:

Názov: Štatistický úrad SR

Adresa: Miletičova 3

Obec (mesto): Bratislava

PSČ: 824 67

Kontaktná osoba: Igor Vida

Telefón: 02/50236363

Fax: 02/50236715

E-mail: igor.vida@statistics.sk

15. Kritériá na hodnotenie cenových ponúk

15.1 Jediným kritériom na vyhodnotenie cenových ponúk je najnižšia celková cena v EUR s DPH.

15.2 Úspešným uchádzačom sa stane uchádzač, ktorého cenová ponuka bude obsahovať najnižšiu celkovú cenu v EUR s DPH za celý predmet zákazky definovaný v bode 3.

16. Oznámenie o výsledku vyhodnotenia ponúk

Každému uchádzačovi, ktorého cenová ponuka bola vyhodnotená, bude bezodkladne zaslané oznámenie o výsledku vyhodnotenia cenových ponúk. V prípade, ak úspešný uchádzač, ktorý sa umiestnil na prvom mieste po vyhodnotení verejného obstarávania, odmietne podpísať zmluvu na predmet zákazky, verejný obstarávateľ vyzve v poradí druhého uchádzača k podpisu predmetnej zmluvy.

17. Ďalšie doplňujúce údaje

**NÁVRH UCHÁDZAČA NA PLNENIE KRITÉRIA URČENÉHO VEREJNÝM
OBSTARÁVATEĽOM NA VYHODNOTENIE CENOVÝCH PONÚK**

1. Meno resp. obchodné meno uchádzača:
2. Sídlo alebo miesto podnikania uchádzača:

Názov predmetu zákazky: **Poskytnutie podpory a servisných služieb vyššej úrovne systémového administrátora na softvérové produkty Microsoft.**

(ceny uvádzané v eurách na dve desatinné miesta).

Pol. č.	Názov	MJ	Počet MJ	Cena za MJ v EUR bez DPH	DPH za MJ v EUR	Celková cena v EUR s DPH
1.	Zabezpečenie vyššej podpory pre IT prevádzku Microsoft infraštruktúrálnych a aplikačných serverov ŠÚ SR	mesiac	12			
Celková cena za predmet zákazky						

Zodpovedná osoba

Meno a priezvisko:

Podpis:

OBCHODNÉ PODMIENKY REALIZÁCIE PREDMETU ZÁKAZKY

Verejný obstarávateľ požaduje od úspešného uchádzača, aby predložil návrh zmluvy rešpektujúci doleuvedené obligatórne obchodné podmienky stanovené verejným obstarávateľom, rešpektujúce dobré mravy a všeobecne uznávané obchodné zvyklosti. Návrh zmluvy musí byť podpísaný osobou oprávnenou konať v mene uchádzača

Zmluva o poskytovaní podpory a servisných služieb

uzatvorená podľa ustanovení § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka

číslo u poskytovateľa:

číslo u objednávateľa:

Zmluvné strany

Objednávateľ:

Štatistický úrad Slovenskej republiky

Miletičova 3
824 67 Bratislava 26

štatutárny zástupca:

PhDr. Ľudmila Benkovičová, CSc., predsedníčka úradu

IČO/DIČ:

00166197 / 2020830218

bankové spojenie:

Štátna pokladnica
IBAN: SK468180000000700007244

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:

štatutárny zástupca:

IČO/IČ DPH:

bankové spojenie:

zapísaný v

(ďalej len „poskytovateľ“)

Článok 1.

Predmet zmluvy

- 1.1 Predmetom zmluvy je poskytnutie podpory a servisných služieb vyššej úrovne systémového administrátora na softvérové produkty uvedené v bode 1.2 a služby uvedené v bode 1.3 tejto zmluvy.
- 1.2 Členenie softvérových produktov, na ktoré sa vzťahuje predmet zmluvy
 - a) operačné systémy MS WINDOWS SERVER 2003 a vyšší
 - b) MS Active Directory services
 - c) MS Exchange server 2010 a vyšší
 - d) MS SQL server 2005 a vyšší
 - e) Distributed File System
 - f) MS SCCM 2007 a vyšší,
 - g) Virtualizácia na platforme Hyper-V
 - h) Thread Management Gateway 2010 a vyšší
 - i) Forefront Protection for Exchange 2010 a vyšší
 - j) ďalšie súvisiace produkty a aplikačné servery na platforme Microsoft.
- 1.3 Súčasťou predmetu zmluvy je poskytnutie web HOT LINE služby pre evidenciu a nahlasovanie servisných požiadaviek dohodnutým spôsobom podľa bodu 5.5 tejto zmluvy, poradenstvo formou organizovaných workshopov v štvrťročných intervaloch.

Článok 2.

Miesto plnenia predmetu zmluvy

- 2.1 Miestom realizácie plnenia predmetu zmluvy je sídlo objednávateľa: Štatistický úrad Slovenskej republiky, Miletičova 3, 824 67 Bratislava.

Článok 3.

Termín a spôsob plnenia predmetu zmluvy

- 3.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
- 3.2 Základná doba pre poskytovanie služieb uvedených v bode 1.1 tejto zmluvy je od 8:00 do 17:00 hodín v pracovné dni. Nástup na servisný zásah v prípade neplánovaných výpadkov systémov v garantovanom čase je do 4 hodín od nahlásenia. Pri riešení mimoriadnych udalostí sa doba poskytovania spresní podľa dohody s oprávnenými osobami oboch zmluvných strán. Pri službách web HOT LINE je doba poskytnutia 24 hodín denne.
- 3.3 Zmluvné strany môžu zmluvu ukončiť vzájomnou dohodou alebo odstúpením od zmluvy v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.
- 3.4 Odovzdanie a prevzatie vykonaných služieb sa uskutoční v priebehu mesiaca podpísaním Výkazu o poskytovaných službách (ďalej len „výkaz“) oprávnenými zamestnancami oboch zmluvných strán. Po akceptácii poskytnutých služieb objednávateľom sa za príslušný mesiac vyhotoví Akceptačný protokol o poskytovaných službách (ďalej len „protokol“), ktorý podpíšu oprávnení zamestnanci zmluvných strán. Výkaz a protokol obsahujú minimálne nasledovné údaje:

- vyhlásenie zmluvných strán, že služby boli vykonané v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy,
- druh a rozsah služieb,
- zhodnotenie kvality vykonaných služieb,
- akceptácia vykonaných služieb.

Článok 4.

Povinnosti poskytovateľa a práva objednávateľa

- 4.1 Poskytovateľ sa zaväzuje, že priebeh prác v zmysle čl. 1 tejto zmluvy vykoná bez narušenia funkčnosti doterajšej siete objednávateľa.
- 4.2 Poskytovateľ sa zaväzuje v plnom rozsahu a kvalite zabezpečiť všetky služby a záväzky v súlade s čl. 1 tejto zmluvy.
- 4.3. Poskytovateľ sa zaväzuje predmet zmluvy v plnom rozsahu zabezpečiť osobami, ktoré majú tieto certifikáty:
 - Microsoft Certified IT Professional (MCITP) Enterprise Administrator on Windows Server 2008 alebo ekvivalentný a zároveň
 - Microsoft Certified IT Professional (MCITP) Server Administrator on Windows Server 2008 alebo ekvivalentný,
 - Microsoft Certified IT Professional (MCITP) Virtualization Administrator on Windows Server 2008 R2 alebo ekvivalentný,
 - Microsoft Certified IT Professional (MCITP) Enterprise Messaging Administrator on Exchange 2010 alebo ekvivalentný,
 - Microsoft Certified IT Professional (MCITP) Database Administrator 2008 alebo ekvivalentný,
 - Microsoft Certified Technology Specialist (MCTS) Microsoft System Center Configuration Manager 2007, Configuration alebo ekvivalentný.
- 4.4 Objednávateľ požaduje pri práci vo svojich informačných systémoch dodržiavať poskytovateľom bezpečnostné pravidlá platné pre informačný systém. Poučenie o bezpečnostných pravidlách vykoná bezpečnostný manažér objednávateľa, o čom vykoná zápis. Zápis bude obsahovať rozsah poučenia, príslušnú dokumentáciu a podpisy..
- 4.5 Poskytovateľ predmetu zmluvy vykoná poučenie všetkých svojich pracovníkov poverených vykonaním prác podľa predmetu tejto zmluvy v zmysle týchto bezpečnostných opatrení, o čom vykoná zápis. V poučení budú pracovníci uvedení menovite a poučenie potvrdia svojimi podpismi. Zápis o poučení odovzdá poskytovateľ bezpečnostnému manažérovi objednávateľa..
- 4.6 Objednávateľ požaduje pri práci vo svojich informačných systémoch dodržať mlčanlivosť a ochranu dôverných a osobných údajov, tak počas prác, ako aj po ich ukončení, o všetkých skutočnostiach, s ktorými sa poskytovateľ oboznámi počas prác v zmysle čl. 1 tejto zmluvy.
- 4.7 Objednávateľ si vyhradzuje právo stanoviť rozsah prístupu poskytovateľa k údajom aktív systému, len na taký rozsah, ktorý je nutný k splneniu predmetu zmluvy.
- 4.8 Objednávateľ si vyhradzuje právo stanoviť spôsob kontroly dodržiavania bezpečnostných pravidiel platných pre informačné systémy objednávateľa.
- 4.9. Objednávateľ si vyhradzuje právo na neschválenie prevzatia vykonanej činnosti, ak poskytovateľ nedodrží bezpečnostné požiadavky.

- 4.10 Poskytovateľ je povinný uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z celkovej ceny predmetu zmluvy za každý deň omeškania s poskytnutím služby v zmysle bodu 3.2 tejto zmluvy a zmluvnú pokutu vo výške 50% z celkovej ceny predmetu zmluvy v prípade nedodržania ustanovenia v zmysle bodu 4.3, 4.4, 4.5, 4.6 a 4.11 tejto zmluvy . Uhradením zmluvnej pokuty nie sú dotknuté nároky objednávateľa na uplatnenie si mu spôsobenej celkovej náhrady skutočnej škody.
- 4.11 Poskytovateľ sa zaväzuje vypracovať postup postihu svojich pracovníkov v prípade zistenia porušenia pracovných zásad vyplývajúcich z poučenia podľa bodu 4.5.

Článok 5.

Povinnosti objednávateľa

- 5.1 Objednávateľ sa zaväzuje všestranne spolupracovať s poskytovateľom pri plnení predmetu tejto zmluvy a včasnom poskytovaní nevyhnutných informácií.
- 5.2 Objednávateľ sa zaväzuje v súvislosti s plnením tejto zmluvy, že sprístupní priestory a potrebné technické prostriedky s nainštalovanými softvérovými produktmi, v termínoch dohodnutých s poskytovateľom.
- 5.3 Objednávateľ sa zaväzuje, že kopírovaním ani iným spôsobom narušajúcim ustanovenia licencií, nebudú porušené autorské práva na dodané riešenia a služby.
- 5.4 Objednávateľ sa zaväzuje, že zaplatí za predmet zmluvy v zmysle čl. 6 tejto zmluvy.
- 5.5 Objednávateľ sa zaväzuje, že nahlasovanie porúch bude vykonávať nasledujúcimi spôsobmi oprávnenou osobou:
- prednostne systémom Helpdesk poskytovateľa cez webovské rozhranie, inak:
 - mailom na adresu: *(doplní úspešný uchádzač)*
 - faxom: *(doplní úspešný uchádzač)*
 - telefonicky: *(doplní úspešný uchádzač)*
- Oprávnenými osobami na nahlasovanie porúch zo strany objednávateľa sú: GR sekcie 500, Riaditeľ O520, vedúci oddelení O521, O523 a operátori IT HOTLINE ŠÚ SR.
- 5.6 Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť nevyhnutnú spoluprácu pri zabezpečení poučenia v súlade s článkom 4.5 tejto zmluvy.

Článok 6.

Cena a platobné podmienky

- 6.1 Cena za predmet zmluvy podľa čl. 1. je v zmysle zákona č. 18/96 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov stanovená nasledovne
- zmluvná cena bez DPH mesačne ,
- sadzba a výška DPH,
- zmluvná cena s DPH mesačne (uvedená suma predstavuje rozsah 10 hodín za mesiac),
- celková cena bez DPH.....,
- sadzba a výška DPH,
- celková zmluvná cena s DPH

- 6.2 Fakturácia za predmet zmluvy bude prebiehať mesačne na základe schválených a podpísaných akceptačných protokolov oprávnenými zamestnancami oboch zmluvných strán v zmysle bodu 3.4 tejto zmluvy, ktoré budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť faktúr.
- 6.3 Faktúra musí obsahovať náležitosti podľa § 71 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a Obchodného zákonníka. V prípade, že nebude mať uvedené náležitosti, vráti ju objednávateľ na doplnenie resp. prepracovanie. V takomto prípade začína plynúť nová lehota splatnosti doručením opravenej alebo novo vystavenej faktúry.
- 6.4 Faktúry vystavené poskytovateľom a predložené objednávateľovi majú splatnosť do 21 dní od ich doručenia.
- 6.5 V prípade neuhradenia faktúry v termíne splatnosti je poskytovateľ oprávnený požadovať od objednávateľa úrok z omeškania vo výške 0,05% z fakturovanej sumy za každý deň omeškania.

Článok 7.

Záverečné ustanovenia

- 7.1 Prípadne vzniknuté spory zmluvných strán, ktoré by sa týkali tejto zmluvy, budú prednostne riešené dohodou.
- 7.2 Táto zmluva je vyhotovená v piatich vyhotoveniach, z ktorých objednávateľ obdrží tri vyhotovenia a poskytovateľ dve vyhotovenia.
- 7.3 Jednotlivé ustanovenia predchádzajúcich článkov tejto zmluvy sa môžu spresniť alebo doplniť len formou písomných dodatkov k predmetnej zmluve podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 7.4 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 7.5 Ostatné právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalších právnych predpisov vo vzťahu na predmet a obsah tejto zmluvy.

Dátum:

Dátum:

Za objednávateľa:
PhDr. Ľudmila Benkovičová, CSc.
predsedníčka úradu

Za poskytovateľa:

VYHLÁSENIA UCHÁDZAČA

Uchádzač (obchodné meno/meno a sídlo/miesto podnikania uchádzača) týmto vyhlasuje, že:

- súhlasí s podmienkami uvedenými vo výzve na predkladanie cenových ponúk na predmet zákazky „Poskytnutie podpory a servisných služieb vyššej úrovne systémového administrátora na softvérové produkty Microsoft“,
- je dôkladne oboznámený s celým obsahom výzvy a obchodnými podmienkami uvedenými v návrhu zmluvy v prílohe č. 2,
- všetky doklady, dokumenty, vyhlásenia a údaje uvedené v cenovej ponuke sú pravdivé a úplné,
- predkladá iba jednu cenovú ponuku.

v.....dňa.....

.....

podpis

doplniť podľa potreby