

Výročná správa

Štatistického úradu SR za rok

2011



obsah

Slovo na úvod	3
Identifikácia organizácie	6
Pokračujeme v zvyšovaní efektívnosti a účinnosti integrovaného manažérskeho systému	8
Čo priniesol uplynulý rok v oblasti metodiky	9
Tvorba nákladovo optimálnej údajovej základne	11
Makroekonomické štatistiky	14
Podnikové štatistiky	18
Sociálne štatistiky a Výskumné demografické centrum	24
Volebná štatistika	29
Spolupráca s Inštitútom informatiky a štatistiky	30
Slúžime zákazníkom	31
Vydávame časopis Slovenská štatistika a demografia	36
Medzinárodné aktivity	37
Ľudské zdroje	40
Informačné systémy a informačno-komunikačné technológie	44
Finančné výsledky	47
Priority 2012	50
Organizačná štruktúra 2011	54
Kontakty	56

Slovo na úvod

Štatistický úrad Slovenskej republiky (ŠÚ SR) v roku 2011 realizoval niekoľko významných štatistických zisťovaní, ktoré ovplyvnili celkovú činnosť úradu v tomto roku.

Jednou z najvýznamnejších štatistických akcií bolo **sčítanie obyvateľov, domov a bytov**. Sčítanie sa uskutočnilo v súlade so zákonom č. 263/2008 Z. z. o sčítaní obyvateľov, domov a bytov v roku 2011 a bolo v plnom rozsahu harmonizované s nariadením Európskeho parlamentu (EP) a Rady (ES) č. 763/2008 o sčítaní. Do výkonu sčítania boli okrem ŠÚ SR zainteresované aj samosprávy obcí a ostatné orgány štátnej správy.

Sčítanie sa uskutočnilo tradičnou formou ako celoplošné štatistické zisťovanie, pri príprave boli použité nové formy územnej prípravy a prvýkrát mohli občania využiť aj elektronickú formu sčítania. ŠÚ SR zabezpečoval v procese prípravy sčítania koordináciu zúčastnených subjektov, v plnom rozsahu zabezpečil územnú prípravu sčítania, spracoval metódu a definoval obsah zisťovaných údajov. Zabezpečil tlač a distribúciu sčítacích formulárov, vytvoril organizačné a legislatívne podmienky na výkon sčítania a realizoval zber a záznam údajov zistených pri sčítaní. Prvé výsledky zverejní úrad v roku 2012.

Pod názvom **Štrukturálny cenzus fariem 2010** (ŠCF) realizoval úrad ďalšie významné štatistické zisťovanie, ktoré je súčasťou celoeurópskeho projektu štatistiky poľnohospodárstva



Lucia Pulgarová

riadené štatistickým úradom Európskej únie EUROSTAT-om. Cieľom štrukturálneho cenzu fariem bolo zabezpečiť kompletne údaje o slovenskom poľnohospodárstve kompatibilné s požiadavkami Európskej únie (EÚ).

Realizácia štrukturálneho cenzu fariem bola mimoriadne náročná úloha, ktorá predstavovala oslovenie všetkých subjektov produkujúcich poľnohospodárske produkty bez rozdielu, či ide o trhovú produkciu alebo produkciu pre samozásobenie. Súbor zostavený pre toto zisťovanie musel reprezentovať Slovenskú republiku tak, aby obsahoval 98 % využitej poľnohospodárskej pôdy a 98 % z celkového počtu dobytčích jednotiek. ŠCF bol zameraný na zistenie základných ukazovateľov (napríklad štruktúry využitej poľnohospodárskej pôdy, stavu hospodárskych zvierat, pracovných síl na farmách), ale aj na zistenie špecifických ukazovateľov potrebných k posudzovaniu vplyvu poľnohospodárstva na životné prostredie a krajinu.



V novembri 2011 úrad na svojej internetovej stránke zverejnil predbežné údaje, ktoré tvoria základné informácie o poľnohospodárstve v Slovenskej republike. Komplexné údaje budú publikované po validácii EUROSTAT-om priebežne v roku 2012.

Úsilie **odboru národných účtov** bolo okrem štandardných prác na zostavení ročných účtov za rok 2010 a štvrtročných účtov venované transformácii odvetvových údajov v rámci implementácie klasifikácie SK NACE Rev. 2 do národných účtov podľa implementačného nariadenia platného pre národné účty od roku 2011.

V 1. štvrtroku 2011 uskutočnil EUROSTAT na Slovensku dialógovú misiu k problematike procedúry nadmerného deficitu a dlhu, ako aj kontrolnú misiu k problematike výkazov DPH. Z misií vyplynuli pre prácu štatistikov nové úlohy, ktorým bolo potrebné venovať zvýšenú pozornosť.

Mimoriadne dôležitá bola príprava nového nariadenia k revidovanému systému ESNÚ95, ktoré by malo vstúpiť do platnosti v roku 2014

a na ktorom ŠÚ SR aktívne participuje prostredníctvom svojich expertov. Legislatívne konanie na úrovni pracovnej skupiny Rady EÚ prebiehalo počas celého roka 2011 a naďalej bude pokračovať aj v roku 2012.

V oblasti **cenových štatistik** sa v roku 2011 uskutočnila revízia váhových schém výpočtu indexu cien priemyselných výrobcov a realizovalo mimoriadne zisťovanie spojené s prípravou revízie váhových schém výpočtu indexu cien stavebných prác. Úspešne bol uskutočnený projekt EUROSTAT-u pre výpočet indexov cien nehnuteľností a indexov cien tovarov a služieb spojených s bývaním vo vlastnom obydli. Mesačne pokračovalo zasielanie *Harmonizovaného indexu spotrebiteľských cien* (HICP) s konštantnými daňami do EUROSTAT-u. V rámci zblížovania metodiky zisťovania spotrebiteľských cien pre potreby výpočtu HICP a pre potreby Európskeho porovnávacieho programu bolo v júni 2011 realizované pilotné zisťovanie spotrebiteľských cien vybraných tovarov a služieb.

Podarilo sa tiež realizovať úlohy z grantového projektu EUROSTAT-u týkajúceho sa pa-



rity kúpnej sily *PPP Production of Purchasing Power Parity data by Member States* (GP 01 – 10). Na úseku prípravy podkladov pre zostavovanie parít kúpnej sily boli zabezpečené všetky úlohy požadované EUROSTAT-om. Z najvýznamnejších možno uviesť výpočet váh HDP (objemy a ceny) pre potreby parity kúpnej sily (PPP), cenové zisťovania vybraných porovnateľných tovarov, služieb, stavebných projektov a investičných celkov, zisťovania miezd v štátnej správe a zisťovania cien nájomného.

Odbor **štatistiky zahraničného obchodu** v roku 2011 štandardne zabezpečoval spracovanie údajov štatistiky zahraničného obchodu (ZO), pričom jeho snahou bolo zvyšovať kvalitu spracúvaných údajov a zvyšovať štatistické povedomie spravodajských jednotiek.

Politiku šírenia štatistických údajov realizoval úrad v súlade so strategickým zámerom poskytovať kvalitné a objektívne štatistické produkty a služby a podporiť zvyšovanie znalostnej úrovne zákazníkov. Úrad uspokojoval potreby zákazníkov prostredníctvom rozširovania obsahu on-line databáz, preddefino-

vaných tabuliek a ponuky produktov prístupných na internetovej stránke úradu.

Jednou z hlavných aktivít smerom k verejnosti bol *Deň otvorených dverí* na ústredí a pracoviskách ŠÚ SR v krajských mestách, v rámci ktorého boli záujemcom poskytnuté informácie z rôznych štatistických oblastí a prezentované výsledky práce štatistikov.

Úrad v roku 2011 realizoval prostredníctvom on-line dotazníka pravidelný prieskum spokojnosti používateľov s produktmi a službami ŠÚ SR. V porovnaní s rokom 2009 bol zaznamenaný mierny nárast celkovej miery spokojnosti zákazníkov. Výsledky z prieskumu budú zohľadnené pri tvorbe produktov a formách ich šírenia, ale aj pri zlepšovaní ďalších činností úradu.



Identifikácia organizácie

Názov: Štatistický úrad Slovenskej republiky

Skrátený názov: ŠÚ SR

Sídlo úradu: Miletičova 3, 824 67 Bratislava 26

Kontakt: telefón (operátor) 50236 111

internet <http://www.statistics.sk>

Forma hospodárenia: ŠÚ SR je rozpočtovou organizáciou, ktorá je svojimi príjmami a výdavkami napojená na štátny rozpočet Slovenskej republiky

Hlavné činnosti:

ŠÚ SR¹:

- a) vypracúva a zverejňuje koncepciu štátnej štatistiky,
- b) zostavuje v súčinnosti s ministerstvami a štátnymi organizáciami program štátnych štatistických zisťovaní,
- c) určuje metodiku štatistických zisťovaní, zhromažďuje a spracováva štatistické údaje,
- d) určuje metodiku vedenia systému národných účtov a zostavuje národné účty,
- e) vytvára, zverejňuje a spravuje v súčinnosti

s ministerstvami a štátnymi organizáciami štatistické klasifikácie, číselníky a registre,

- f) určuje spôsob tvorby registrov, prideliuje a oznamuje identifikačné čísla,
- g) vypracováva analýzy vybraných charakteristík sociálno-ekonomického a ekologického vývoja SR,
- h) spolupracuje s medzinárodnými orgánmi a organizáciami pri zavádzaní štandardov a klasifikácií v oblasti štatistiky,
- i) zverejňuje výsledky štatistických zisťovaní za SR a za jednotlivé územné a správne celky, pravidelne informuje verejnosť o so-



ciálno-ekonomickom a demografickom vývoji, poskytuje štatistické informácie a vydáva štatistické publikácie,

- j) organizuje a zabezpečuje projektovú a programovú prípravu spracúvania štatistických zisťovaní a určuje spôsob zberu a technológie spracúvania štatistických údajov pre štatistické zisťovania vykonávané úradom,
- k) riadi, usmerňuje a dohliada na zber a spracovanie štatistických údajov na vnútroštátnej úrovni,
- l) vyjadruje sa k metodike tvorby, obsahu a štruktúre štatistických údajov a štatistických informácií, ktoré ministerstvá a štátne organizácie získavajú pri výkone svojej činnosti,
- m) získava a zhromažďuje zahraničné štatistické informácie na účely porovnania stavu a vývoja ekonomiky SR so zahraničím a
- n) plní ďalšie úlohy ustanovené zákonom.

K špecifickým činnostiam ŠÚ SR patrí príprava a spracovanie výsledkov volieb do Národnej rady Slovenskej republiky², volieb do orgánov samosprávy obcí³, volieb do orgánov

samosprávnych krajov⁴, príprava a spracovanie výsledkov hlasovania o voľbe prezidenta Slovenskej republiky⁵, výsledkov hlasovania v referende⁶, výsledkov volieb do Európskeho parlamentu⁷ a sčítanie obyvateľov, domov a bytov.⁸

¹ Zákon č. 540/2001 Z. z. o štátnej štatistike v znení neskorších predpisov

² Zákon č. 333/2004 Z. z. o voľbách do Národnej rady Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov

³ Zákon SNR č. 346/1990 Zb. o voľbách do orgánov samosprávy obcí v znení neskorších predpisov

⁴ Zákon č. 303/2001 Z. z. o voľbách do orgánov samosprávnych krajov a o doplnení Občianskeho súdneho poriadku v znení zákona č. 335/2007 Z. z.

⁵ Zákon č. 46/1999 Z. z. o spôsobe voľby prezidenta SR, o ľudovom hlasovaní o jeho odvolaní a o doplnení niektorých ďalších zákonov v znení neskorších predpisov

⁶ Zákon NR SR č. 564/1992 Zb. o spôsobe vykonania referenda v znení neskorších predpisov

⁷ Zákon č. 331/2003 Z. z. o voľbách do Európskeho parlamentu v znení neskorších predpisov

⁸ Zákon č. 263/2008 Z. z. o sčítaní obyvateľov, domov a bytov v roku 2011 a ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov



Pokračujeme v zvyšovaní efektívnosti a účinnosti integrovaného manažérskeho systému

Rozvíjanie systému manažérstva kvality ŠÚ SR zavedeného podľa štandardu ISO 9001:2008 sa v uplynulom roku sústredilo na implementáciu aktivít zameraných na vytvorenie predpokladov na **zvyšovanie efektívnosti a účinnosti systému**, ktoré boli pripravené v uplynulom roku.

Išlo predovšetkým o implementáciu akčného programu Stratégie rozvoja ŠÚ SR do roku 2012 zameraného na **optimalizáciu rozhraní hodnotovotvorného procesu**, t. j. produkcie a disseminácie štatistických produktov na ústredí ŠÚ SR a na realizáciu súvisiacej organizačnej zmeny.

K vytvoreniu predpokladov pre **monitorovanie nákladovosti a tým efektivity** ŠÚ SR významne prispel akčný program zameraný na implementáciu nákladového riadenia ako predpokladu zavedenia kontrolingu. V rámci



programu bola realizovaná skúšobná prevádzka informačného systému na sledovanie odpracovaného času a prebehli súvisiace školenia zamestnancov ŠÚ SR. Následne bol systém od polovice roka uvedený do rutinej prevádzky. V priebehu implementácie bola zdôrazňovaná osobná zodpovednosť zamestnancov za dosahovanie výsledkov úradu v oblasti optimálne vynaložených nákladov – jednej zo základných spoločne uznávaných hodnôt ŠÚ SR.

Pre uľahčenie prístupnosti a zvýšenie transparentnosti boli všetky prvky tvoriace systém manažérstva kvality ŠÚ SR a súvisiace dokumenty sústredené v **elektronickom SMK** na intranete ŠÚ SR.

Úroveň systému manažérstva kvality preskúmali interné audity vykonané vo vybraných procesoch ŠÚ SR. Audity overili zhodu systému s požiadavkami štandardu ISO 9001:2008 so zameraním na plnenie strategických cieľov úradu a súvisiacich akčných programov. Námety na zlepšenia, ktoré vyplynuli z interných auditov, ako aj z iných zdrojov zlepšení boli zahrnuté do súhrnnej v poradí už šiestej **Správy o hodnotení systému manažérstva kvality ŠÚ SR**.

Zhodu implementovaného systému manažérstva kvality s požiadavkami ISO 9001:2008 preukázal aj **dozorný audit**, ktorý v októbri 2011 vykonala certifikačná organizácia **Bureau Veritas Certification**. Úspešný audit potvrdil, že systém manažérstva kvality ŠÚ SR vytvára vhodné predpoklady pre ďalšie skvalitňovanie produktov a služieb poskytovaných zákazníkom a pre rozvoj úradu smerom k vyššej efektívnosti a účinnosti.

Čo priniesol uplynulý rok v oblasti metodiky

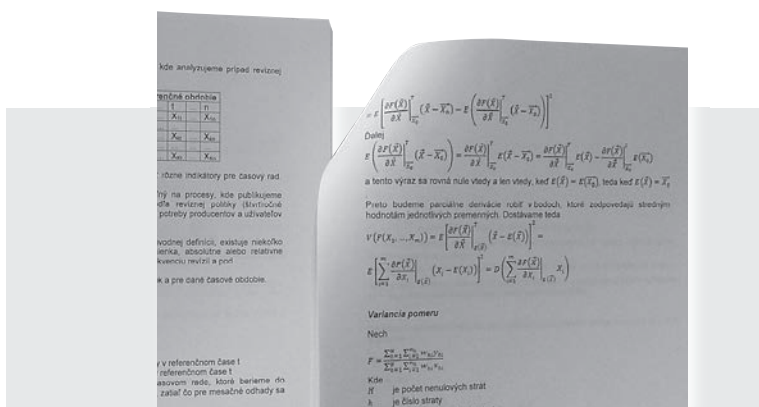
Znižovanie záťaže respondentov z pohľadu respondenta, ako aj z pohľadu producenta je strategickou prioritou ŠÚ SR do roku 2012, ale aj ambíciou celého európskeho štatistického systému. Ruka v ruku so znižovaním nákladov na štatistické zisťovania je nevyhnutné dôsledne zabezpečovať a hodnotiť kvalitu štatistických výstupov. Znamená to zavádzanie nových prístupov a postupov do procesov štatistických spracovaní, ktoré umožnia znížiť periodicitu zisťovania niektorých ukazovateľov, prípadne niektoré ukazovatele zo zisťovania vyradiť a nahradiť ich modelovaním, pri zachovaní alebo dokonca zvýšení kvality štatistických výstupov.

Medzi dôležité nástroje zvyšovania kvality štatistických výstupov, pri súčasnom znižovaní nákladov a záťaže respondentov, patrí využívanie už existujúcich administratívnych zdrojov údajov. Príkladom ich efektívneho využitia je nový spôsob spracovania zisťovania ROČ 3-01 za referenčné obdobie 2010, ktoré sa po prvýkrát realizovalo spôsobom integrácie údajov z rôznych zdrojov. Výsledkom nového spracovania je kompletná databáza mikroudajov za celú skupinu samostatne zárobkovo

činných osôb. Ako pozitívum treba zdôrazniť, že realizácia tohto spracovania nepredstavovala pre ŠÚ SR žiadne dodatočné náklady.

V rámci optimalizácie krátkodobého výkazníctva bola v spolupráci s INFOSAT-om úspešne otestovaná možnosť zavedenia modelovania a prognózovania časových radov pomocou modelov ARIMAX do procesu štatistického spracovania. Vybrané časové rady zo zisťovania P13-04 – Štvrťročné zisťovanie produkčných odvetví v malých podnikoch budú v procese štatistického spracovania modelované a následne bude prognózovaný ich vývoj s tým, že výsledky budú korigované na základe ročných údajov. Navrhnutá metodika bola overená najskôr na historických údajoch a na základe výsledkov bol navrhnutý postup pre prax.

Významnou úlohou bola tiež spolupráca na rozvoji štatistického informačného systému v oblasti implementácie moderných matematicko-štatistických metód do procesu návrhu a hlavne spracovania štatistického zisťovania, v oblasti hodnotenia kvality štatistických výstupov a v oblasti ochrany dôverných štatistických údajov.



Klasifikácie a registre

Činnosti realizované v priebehu roka 2011 boli zamerané na rozvoj štatistických klasifikácií a číselníkov a na zabezpečenie ich súladu s európskymi a medzinárodnými normami a štandardmi.

Po ukončení implementácie medzinárodnej štandardnej klasifikácie zamestnaní ISCO-08



do štatistického informačného systému bol naštartovaný proces vývoja národnej verzie tejto klasifikácie za účelom jej efektívneho využitia nielen na štatistické účely, ale aj na účely vnútroštátnych služieb zamestnanosti a služieb zameraných na klientov. Výsledkom procesu je vnútroštátna štatistická klasifikácia zamestnaní SK ISCO-08, ktorá bola 13. decembra 2011 vydaná vyhláškou ŠÚ SR č. 516/2011v Zbierke zákonov SR.

V spolupráci s Ministerstvom školstva, vedy, výskumu a športu SR bola pripravená vyhláška ŠÚ SR č. 114/2011 Z. z., ktorou sa vydáva štatistická klasifikácia odborov vzdelania. Príloha vyhlášky je doplnená o prevodník na medzinárodný stupeň vzdelania podľa medzinárodnej klasifikácie vzdelania ISCED 1997.

V roku 2011 bola naďalej poskytovaná metodická pomoc Ministerstvu práce, sociálnych vecí a rodiny SR pri aplikácii klasifikácie zamestnaní v rámci projektu *Integrovaný systém typových pozícií* a Ministerstvu financií SR pri koordinácii využívania ekonomických klasifikácií SK NACE Rev. 2 a CPA 2008 na daňové účely.



Prioritou v oblasti štatistických registrov bola standardizácia procesov súvisiacich s výmenou, konsolidáciou a integráciou údajov o skupinách podnikov v európskom registri skupín podnikov (EGR) spravovanom EUROSTAT-om.

V marci 2011 boli ukončené práce na tvorbe populácie EGR za rok 2009, do ktorej bolo v rámci 8 185 globálnych skupín podnikov integrovaných spolu 3 368 podnikov so sídlom na území SR. Ďalší cyklus výmeny údajov súvisiaci s tvorbou EGR za rok 2010 začal ŠÚ SR realizovať v júli 2011.

Pre potreby monitorovania pokroku aktivít zahrnutých do stratégie EÚ 2020 boli Európskej komisii v septembri 2011 poskytnuté indikátory o rýchlo rastúcich inovatívnych podnikoch v SR za roky 2007 – 2010.

Výpočet požadovaných indikátorov bol realizovaný podľa spoločnej metodiky EUROSTAT-u a OECD z údajov evidovaných v štatistickom registri organizácií a v iných administratívnych zdrojoch. Vzhľadom na mimoriadne krátky termín dodania požadovaných indikátorov boli pri ich výpočte aplikované nové metódy dopočtu údajov o počte zamestnancov v malých podnikoch založené na administratívnych údajoch poskytnutých pre tento účel v mimoriadnej dávke z daňového informačného systému.

Tvorba nákladovo optimálnej údajovej základne

Harmonizovaná, integrovaná a nákladovo optimálna údajová základňa, spĺňajúca požiadavky štatistických útvarov na údaje, ktoré sú potrebné pre tvorbu štatistických produktov požadovaných internými a externými zákazníkmi, je cieľom procesu, ktorý od roku 2011 riadi novo vzniknutý útvar, sekcia koordinácie údajovej základne. Pri príprave údajovej základne útvar uplatňuje princípy spolupráce so zainteresovanými útvarmi s cieľom zvyšovať kvalitu a konzistenciu údajov pri znižovaní administratívnej záťaže spravodajských jednotiek a nákladov úradu. Útvar stanovuje spôsob tvorby údajovej základne, spracúva program štátnych štatistických zisťovaní a zabezpečuje jeho vydanie formou legislatívneho predpisu, koordinuje prípravu štatistických formulárov, metadát a spracovanie údajov tak z technického, ako aj organizačného hľadiska a rozhoduje o uvoľnení údajov interným zákazníkom. Koordinuje vyhľadávanie a využívanie administratívnych zdrojov údajov (AZÚ), komunikuje so správcami AZÚ a pripravuje návrhy dohôd na poskytovanie týchto údajov. Organizuje vykonávanie metodicko-inštruktážnych návštev významných spravodajských jednotiek, poskytuje poradenstvo a konzultácie v oblasti tvorby údajovej základne, prehodnocuje používané postupy z hľadiska znižovania záťaže respondentov a nákladovosti štatistických zisťovaní.

Znižovanie záťaže respondentov, tak z pohľadu respondenta, ako aj z pohľadu producenta, je strategickou prioritou ŠÚ SR do roku 2012. Meranie záťaže je založené na získavaní údajov o čase potrebnom na vyplnenie štatistického formulára a vyhodnocovaní položkovej zaťaženia (násobením počtu položiek jed-

notlivých formulárov periodicitou zisťovaní a počtom spravodajských jednotiek).

Záťaž respondentov sa podľa položkovej zaťaženia (PZ) znížila medziročne (2010 k 2009) o 15,50 % a oproti roku 2008 až o 34,33 %, čím bol už v roku 2010 splnený cieľ zníženia záťaže respondentov do roku 2012 o 25 %. Taktiež sa medziročne (2010 k 2009) znížil aj počet položiek vo formulároch, a to o 3,74 % a v porovnaní s rokom 2008 nastal pokles o 24,46 %.

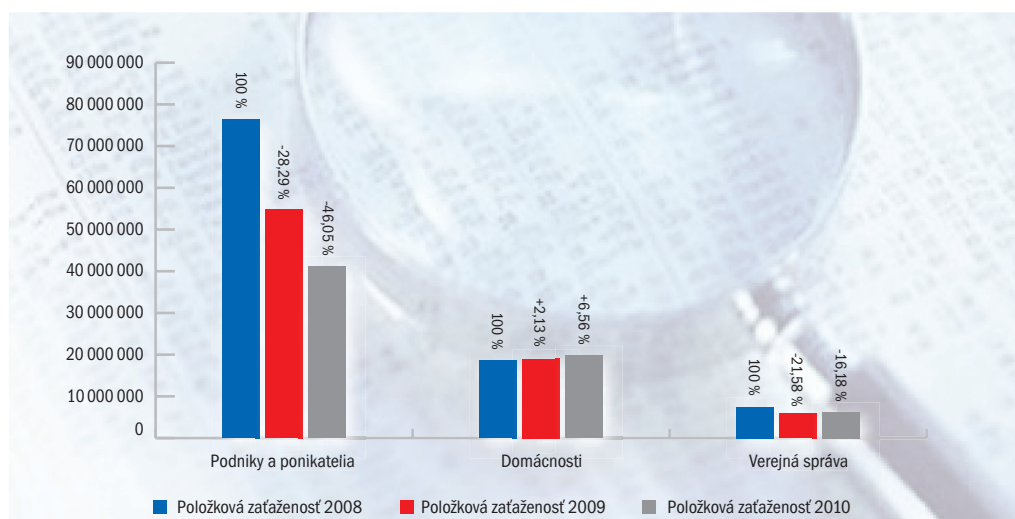
Štatistické zisťovania boli hodnotené podľa 3 okruhov spravodajských jednotiek: podniky a podnikatelia, domácnosti a verejná správa. V roku 2010 bol opätovne najvýznamnejší pokles PZ pri štatistikách o podnikoch a podnikateľoch. Medziročne (2010 k 2009) táto zaťaženosť poklesla o 24,76 %, v porovnaní s rokom 2008 je to už pokles o 46,05 %. PZ verejnej správy medziročne vzrástla o 6,90 %, v porovnaní s rokom 2008 je však stále zaznamenaný pokles o 16,18 %. PZ domácností sa mierne zvýšila, medziročne o 4,34 %, v porovnaní s rokom 2008 o 6,56 %. Jej zvýšenie reaguje najmä na vzrastajúce potreby merania cieľov stratégií trvalo udržateľného rozvoja.

Na znižovaní PZ sa prejavili všetky faktory identifikované pre plnenie akčného programu stratégie ŠÚ SR: redukcia počtov položiek vo formulároch, úprava periodicity vykazovania vybraných modulov a prehodnotenie kritérií pre výberové zisťovania s možnosťou využívania matematicko-štatistických metód na odhadovanie údajov.

Pri vyhodnocovaní údajov o zaťaženiach respondentov z ich pohľadu, pričom hlavným vstupným údajom bol čas vyplňania formulá-



Položková zaťaženosť podnikov a podnikateľov, obyvateľstva a verejnej správy



ra, sa skúmali pravidelne opakované zisťovania a respondenti, ktorými sú podniky a podnikatelia. Z 54 zisťovaní, ktoré boli zaradené do vyhodnocovania, sa v 15 prípadoch zvýšil čas vyplňania formulára, v jednom prípade sa nezmenil a v 38 prípadoch sa znížil. Priemerný čas vyplňania formulára, vypočítaný ako súčet priemerných časov v minútach za všetky hodnotené formuláre, klesol medzi rokmi 2008 a 2010 o 13,7 %. Pri vyhodnocovaní údajov sa hľadali súvislosti najmä vzhľadom na znižovanie počtu položiek vo formulároch. Ukázalo sa, že vo väčšine prípadov to má priamy vplyv na čas, ktorý potrebujú spravodajské jednotky na vyplnenie formulára. Nakoľko rozsah formulára je len jedným z faktorov, ktorý vplýva na dĺžku vyplňania formulára, ŠÚ SR sa aj naďalej bude zaoberať ostatnými relevantnými aspektmi. V súčasnosti, v súvislosti s prebiehajúcim národným projektom

Elektronické služby ŠÚ SR, pôjde o vylepšenie dizajnu štatistického formulára a využívanie nových prvkov uľahčujúcich vyplňanie papierového formulára a zvyšujúcich komfort elektronického poskytovania údajov.

Analýza nákladov na štatistické zisťovania (s dôrazom na zber a spracovanie) preukázala, že náklady na štatistické zisťovania medziročne klesajú. Podiel nákladov na štatistické zisťovania na celkových nákladoch na činnosti medzi rokmi 2006 a 2010 klesol z 59,2 % na 54,1 %.

Harmonizácia národnej štatistiky v rámci európskeho štatistického systému sa aj v roku 2011 zabezpečovala preberaním právnych aktov Európskeho spoločenstva a EÚ. ŠÚ SR aj na základe týchto skutočností vydal v roku 2011 vyhlášku, ktorou sa vydáva *Program*

štátnych štatistických zisťovaní na roky 2012 až 2014. Do programu zisťovaní boli zaradené dve nové jednorazové európske zisťovania, ktoré vykoná ŠÚ SR: SASU 1-01 Zisťovanie o bezpečnosti a kriminalite a GVC 1-01 Jednorazové zisťovanie o globálnej tvorbe hodnoty.

Pri príprave programu štátnych štatistických zisťovaní sa pozornosť sústredila najmä na pokračujúci proces optimalizácie výkazníctva. Okrem iného sa prejavila tým, že do nového trojročného programu sú zaradené zisťovania vykonávané s viacročnou periodicitou: dvojročnou, trojročnou a päťročnou. ŠÚ SR vykoná osem zisťovaní s viacročnou periodicitou, ministerstvá a štátne organizácie vykonajú dve takéto zisťovania.

Optimalizáciou výkazníctva sa ŠÚ SR intenzívnejšie zaoberá od roku 2008. Optimalizovali sa súbory spravodajských jednotiek vo výberových zisťovaniach a analyzovali sa možnosti využívania administratívnych zdrojov. Oproti predchádzajúcemu trojročnému obdobiu je preto v charakteristikách zisťovaní v *Programe štátnych štatistických zisťovaní na roky 2012 až 2014* upravené vymedzenie

spravodajských jednotiek. V týchto aktivitách hrá významnú úlohu uplatnenie matematicko-štatistických metód pri tvorbe štatistických výberov, spracovaní údajov, modelovaní a integrácii údajov z rôznych zdrojov. V súlade s celoeurópskym trendom budú údaje za nezisťované skupiny podnikateľov získavané z administratívnych zdrojov a na základe štatistických modelov.



Makroekonomické štatistiky

Národné účty tvoria kompatibilný účtovný rámec pre systematický a detailný popis ekonomiky, ako aj jednotlivých sektorov a subsektorov, kde sa zachytávajú všetky stupne ekonomického procesu (produkcia, tvorba a rozdelenie dôchodkov, ich použitie, akumulácia a finančné transakcie). Sú zostavené podľa metodiky *Európsky systém národných a regionálnych účtov 1995* – ESNÚ95 (European System of National and Regional Accounts – ESA95). Rozvoj systému národných účtov v súlade s novými nariadeniami a smernicami EÚ je jedným z hlavných cieľov v oblasti makroekonomických štatistík.

V roku 2011 boli zostavené definitívne ročné sektorové účty za rok 2008, predbežné za rok 2009 a na základe nových a spresnených údajov odhad za rok 2010. Okrem štandardných úprav, z dôvodu získania nových informácií, sa ŠÚ SR zamerlal na spresnenie výpočtu miezd v sektore verejnej správy, pričom táto zmena ovplyvnila roky 2006 až 2009. Na základe zostavených ročných údajov národných účtov boli v novembri 2011 zrevidované aj štvrťročné údaje národných účtov.

V súvislosti s nariadením komisie (EÚ) č. 715/2010 bola v roku 2011 venovaná veľká pozornosť prácam súvisiacim s transformáciou ročných a štvrťročných údajov národných účtov do novej klasifikácie NACE Rev. 2 a CPA 2008. Do EUROSTAT-u boli tieto transformované údaje zasielané postupne v priebehu roka 2011 podľa termínov transmisijného programu v časovom rade 2000 – 2010 v bežných cenách, stálych cenách predchádzajúceho roka a reťazením objemových indexov k referenčnému roku 2005.

V termíne 45 dní po ukončení referenčného štvrťroka boli pravidelne poskytované dáta za rýchly odhad HDP a zamestnanosti. Štvrťročné údaje národných účtov úrad zostavil v plnom rozsahu transmisijného programu ESNÚ95 a pravidelne zverejňoval do 65 dní po ukončení referenčného štvrťroka. Dáta zo štvrťročných národných účtov sú sezónne očisťované v zmysle nariadení a smerníc EÚ. Zverejnené a odoslané boli údaje za 1. štvrťrok 2012.

ŠÚ SR na základe vypracovanej metodiky EUROSTAT-u a v súlade s požiadavkou Ministerstva financií SR v roku 2011 vypočítal kompenzáciu za malé firmy oslobodené od DPH pre účely vlastných zdrojov plynúcich z DPH.

V prvom štvrťroku 2011 uskutočnil EUROSTAT na Slovensku dialógovú misiu k problematike *Procedúry nadmerného deficitu a dlhu* ako aj kontrolnú misiu k problematike výkazov DPH. Z týchto misií vyplynuli pre prácu štatistikov ďalšie úlohy, ktorým bolo potrebné venovať zvýšenú pozornosť.

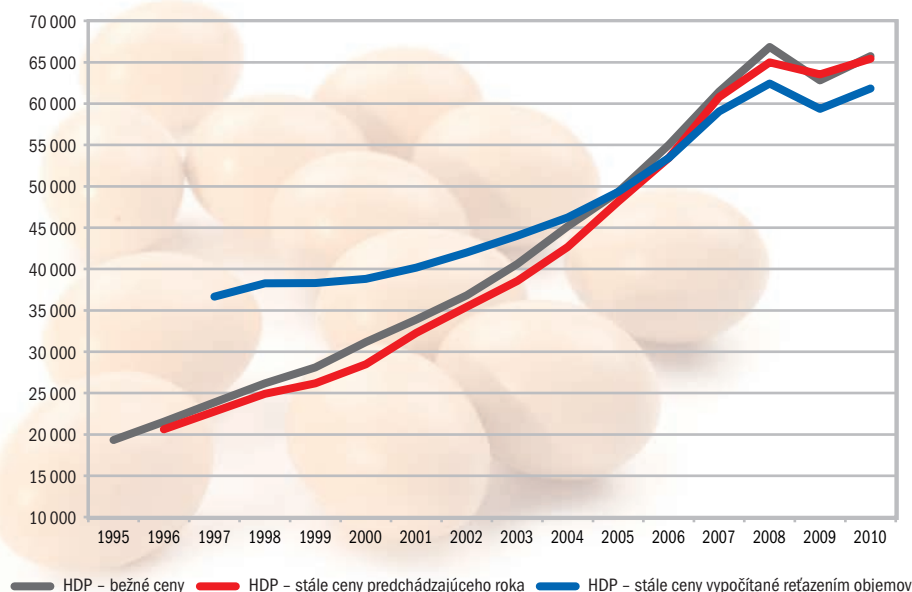
V treťom štvrťroku 2011 EUROSTAT schválil dlhodobý grantový projekt na tému *Metodické a technické zdokonalenie národných účtov*, v rámci ktorého bude ŠÚ SR v spolupráci s INFOSTAT-om riešiť projektové úlohy zamerané na zdokonalenie kvality ročných a štvrťročných národných účtov, skrátenie termínu rýchlych odhadov štvrťročného HDP, prvé odhady kľúčových regionálnych ukazovateľov a prípravu podkladov na výpočet penzijných záväzkov. Práce na tomto grantovom projekte začali v decembri 2011 a ukončenie sa predpokladá v júni 2014.

Mimoriadnu dôležitosť si vyžaduje príprava

Aktuálne ročné údaje vývoja HDP v časovom rade 1995 - 2010 v mil. Eur

Poznámka:

- stále ceny vypočítané reťazovým objemom s použitím referenčného roka 2005
- údaje v grafe za rok 2008 a 2009 sú polodefinitívne údaje a za rok 2010 predbežné údaje



nového nariadenia k revidovanému systému ESNÚ, ktoré by malo vstúpiť do platnosti v roku 2014 a na ktorom ŠÚ SR aktívne participuje prostredníctvom svojich expertov. Legislatívne konanie na úrovni pracovnej skupiny Rady EÚ prebiehalo počas celého roka 2011 a naďalej bude pokračovať aj v roku 2012.

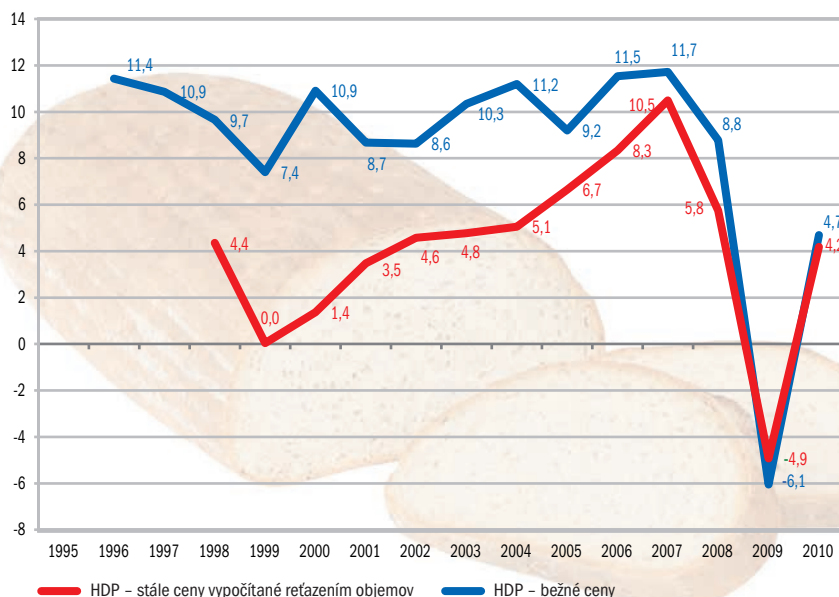
V oblasti **cenových štatistík** sa v roku 2011 uskutočnila revízia váhových schém výpočtu indexu cien priemyselných výrobcov a bolo realizované mimoriadne zisťovanie spojené s prípravou revízie váhových schém výpočtu indexu cien stavebných prác. Úspešne sa ukončil grantový projekt EUROSTAT-u spojený s výpočtom indexov cien nehnuteľností a indexov cien tovarov a služieb spojených

s bývaním vo vlastnom obydľí. ŠÚ SR tiež pokračoval v mesačnom zasielaní *Harmonizovaného indexu spotrebiteľských cien* (HICP) s konštantnými daňami do EUROSTAT-u. V rámci zblížovania metodiky zisťovania spotrebiteľských cien pre potreby výpočtu HICP a pre potreby *Európskeho porovnávacieho programu* bolo v júni 2011 realizované pilotné zisťovanie spotrebiteľských cien vybraných tovarov a služieb.

Zvýšeným úsilím sa podarilo realizovať úlohy z grantového projektu EUROSTAT-u týkajúceho sa parity kúpnej sily *PPP Production of Purchasing Power Parity data by Member States* (GP 01 - 10). Na úseku prípravy podkladov pre zostavovanie parít kúpnej sily boli za-



HDP – prírastky medziročného vývoja (ROMR index – 100) v %



Poznámka:

- ROMR – rovnaké obdobie minulého roka
- stále ceny vypočítané reťazením objemov s použitím referenčného roka 2005

bezpečené všetky úlohy požadované EUROS-TAT-om. Z najvýznamnejších možno uviesť výpočet váh HDP (objemy a ceny) pre potreby parity kúpnej sily (PPP), cenové zisťovania vybraných porovnateľných tovarov, služieb, stavebných projektov a investičných celkov, zisťovania miezd v štátnej správe a zisťovania cien nájomného.

V roku 2011 boli v súlade so stanovenými termínmi mesačne poskytované údaje **štatistiky zahraničného obchodu** a ich aktualizácie, ako aj indexy importných a exportných cien.

Pokračovali tiež iniciatívy EUROSTAT-u smerujúce k zjednodušeniu systému INTRASTAT. Odbor štatistiky zahraničného obchodu sa

preto zaoberal analýzami a dopadmi navrhovaných zjednodušení na údaje štatistiky zahraničného obchodu, ktoré sú poskytované najdôležitejším odberateľom, ako v rámci úradu, tak aj jednotlivým rezortom mimo ŠÚ SR. Iniciatívy EUROSTAT-u naďalej pokračujú, ich definitívny výsledok však nebude mať v nasledujúcom období dopad na rozsah zbieraných a poskytovaných údajov.

Aj v roku 2011 bol kladený veľký dôraz na kvalitu údajov, implementáciu novelizovanej legislatívy a odporúčani EUROSTAT-u, ako aj na spoluprácu so spravodajskými jednotkami, čo vyústilo do viacerých aktivít. V súčinnosti s Českým štatistickým úradom boli vykonané zrkadlové porovnania údajov zahraničného

obchodu za roky 2009 a 2010, bola nadviazaná spolupráca s registrom lietadiel, riešila sa metodika zasielania a spracovania údajov z centralizovaného preclievania aktívneho zušľachťovacieho styku. V súlade s platnou legislatívou boli aktualizované číselníky ako aj príručka pre spravodajské jednotky. Pre zvýšenie informovanosti spravodajských jednotiek o systéme INTRASTAT-SK bolo v priebehu roka zabezpečených 5 seminárov, na ktorých sa zúčastnilo do 80 záujemcov. Semináre, okrem základných informácií o systéme INTRASTAT-SK, poskytli prehľad o najnovších legislatívnych zmenách, ale predovšetkým priniesli odpovede na špecifické otázky zúčastnených.

Uskutočnili sa stretnutia so spravodajskými jednotkami, ktoré mali problémy s kvalitou a včasnosťou zasielaných údajov a nepretržite boli prostredníctvom telefonátov a elektronickej pošty poskytované individuálne konzultácie.

V závislosti od rozhodnutí EUROSTAT-u o zjednodušovaní INTRASTAT-u, budú v nasledujúcom období prioritne zabezpečené ďalšie analýzy možných dopadov na kvalitu

poskytovaných údajov. ŠÚ SR plánuje naďalej pokračovať v pracovných stretnutiach s ťažiskovými spravodajskými jednotkami, u ktorých sa vyskytujú problémy s pravidelným včasným poskytovaním údajov a v zabezpečovaní seminárov pre spravodajské jednotky. Táto forma poskytovania informácií o systéme INTRASTAT je najžiadanejšia.



Podnikové štatistiky

Sekcia podnikových štatistík sa aj v uplynulom kalendárnom roku zamerala na rozvoj jednotlivých štatistík v súlade s novými nariadeniami a smernicami EÚ.

V podnikových **krátkodobých štatistikách** bolo ťažisko prác zamerané na dodržanie termínov prvého prenosu dát, čo predstavuje jednu z priorit EUROSTAT-u a Európskej centrálnej banky. ŠÚ SR bol zaradený do prvej kategórie členských krajín s najlepším stupňom kompatibility v celkovom hodnotení kompatibility v súlade s nariadením o krátkodobej štatistike. V rámci akčného plánu kvality krátkodobej štatistiky boli vypracované a odoslané dva dotazníky o spôsobe kompilácie ukazovateľa stavebné povolenia a importné ceny v priemysle. V etape prípravy novej koncepcie právneho rámca pre podnikovú štatistiku sa úrad aktívne zúčastnil na diskusii k návrhu balíčka zmien pre oblasť krátkodobej štatistiky.

V oblasti ročnej **štrukturálnej štatistiky** boli zostavené a v požadovanom termíne odoslané súbory definitívnych ukazovateľov za rok 2009. Pri spracovaní súborov predbežných údajov za rok 2010 sa prvýkrát použila procedúra navrhnutá v rámci projektu MEETS (Programu modernizácie podnikovej a obchodnej štatistiky) zameraného na využívanie administratívnych zdrojov údajov v ročných podnikových výkazoch. Do výstupných súborov boli zahrnuté aj údaje o živnostníkoch. Aj v tejto oblasti bol ŠÚ SR zaradený do prvej kategórie členských krajín s najlepším stupňom kompatibility s nariadením o štrukturálnej štatistike. Ukončil sa projekt zameraný na realizáciu jednorazového zisťovania o **prístupe podnikov k financiám**. Zostavili sa a boli odoslané súbory údajov za rok 2009 za **vnú-**

torne zahraničné afilácie v štruktúre novej klasifikácie SK NACE Rev. 2 a za **vonkajšie zahraničné afilácie** v štruktúre pôvodnej klasifikácie OKEČ v zmysle európskych nariadení. Za obidve oblasti sa vypracovali nové štruktúrované správy o kvalite.

Podnikové štatistiky pokračovali aj v uplynulom kalendárnom roku v realizácii úloh zameraných na implementáciu európskej legislatívy, zvyšovanie kvality vstupov a výstupov štatistického systému a rozširovanie dostupnosti údajov v databázach ŠÚ SR a medzinárodných inštitúcií. Pokračovala snaha znižovať administratívnu náročnosť a zaťaženosť respondentov. Opätovne bol prehodnotený rozsah zisťovaných ukazovateľov v krátkodobej periodicite a niektoré indikátory s nižším potenciálom využiteľnosti boli zrušené resp. presunuté do zisťovania s ročnou periodicitou. Medzinárodné aktivity boli, v súčinnosti s EUROSTAT-om a Európskou komisiou, zamerané na realizáciu projektových úloh s cieľom zabezpečiť zvyšovanie stupňa harmonizácie štatistických zisťovaní a skvalitnenie spracovateľského procesu, vrátane používaných nástrojov.

Štatistika **priemyslu** v uplynulom kalendárnom roku sústredila svoje aktivity na analýzu údajov zameranú na porovnatelnosť a charakterizovanie vzájomných vzťahov vývoja medzi krátkodobými ukazovateľmi. Na základe požiadavky EUROSTAT-u, vyplývajúcej z pracovnej skupiny, sa začali pracovníci odboru štatistiky priemyslu zaoberať problematikou realizácie výpočtu indexu priemyselnej produkcie na základe reťazových indexov. Úloha bude pokračovať aj v nasledujúcom období, keďže EUROSTAT plánuje organizovať riešenie úlohy formou pracovných skupín aj

v priebehu roka 2012. Vzhľadom na skutočnosť, že sa počnúc januárom 2013 pripravuje prechod na nové bázické obdobie pre výpočet indexu priemyselnej produkcie, či už z pohľadu výrobových reprezentantov resp. stanovenia nových váh za rok 2010, prípravné práce sa začali už koncom roka 2011. Kontinuálne budú pokračovať práce na prepočte časových radov so zameraním na následnú analýzu prepočítaných údajov na nový bázický rok 2010.

K prioritám štatistiky **poľnohospodárstva** patrilo predovšetkým zabezpečenie zberu a spracovania *Štrukturálneho cenzu fariem 2010* (ŠCF), ktorý sa realizuje v 10 ročných intervaloch. Toto zisťovanie je súčasťou celoeurópskeho projektu štatistiky poľnohospodárstva riadeného štatistickým úradom EÚ EUROSTAT-om. Realizácia štrukturálneho cenzu fariem bola mimoriadne náročná. V rámci zisťovania boli oslovené farmy produkujúce poľnohospodárske produkty, bez rozdielu, či išlo o trhový produkciu alebo o produkciu pre samozásobenie. Súbor oslovených jednotiek musel reprezentovať SR tak, aby obsahoval 98 % využitej poľnohospodárskej pôdy a 98 % z celkového

počtu dobytčích jednotiek. Do zisťovania bolo zaradených 22 420 domácností a 11 639 registrovaných jednotiek s ekonomickou aktivitou v poľnohospodárstve. Registrované jednotky boli prevažne oslovené poštou a zber údajov v domácnostiach zabezpečovalo 1 015 sčítacích komisárov. ŠCF bol zameraný predovšetkým na zistenie základných ukazovateľov, napr. štruktúry využitej poľnohospodárskej pôdy, stavov hospodárskych zvierat, pracovných síl na farmách, ale aj na zistenie špecifických ukazovateľov potrebných k posudzovaniu vplyvu poľnohospodárstva na životné prostredie a krajinu. V novembri 2011 zverejnil ŠÚ SR na internetovej stránke predbežné údaje, ktoré tvoria základné informácie o poľnohospodárstve v Slovenskej republike. Komplexné údaje budú publikované po ukončení procesu validácie EUROSTAT-om.

V odvetvových štatistikách **stavebníctva, bytovej výstavby, obchodu a služieb** sa hlavná pozornosť venovala optimalizácii spracovateľského procesu a rozširovaniu údajovej základne publikovaných údajov v rámci štatistického informačného systému ŠÚ SR a pre medzinárodné organizácie. V požadovaných termí-

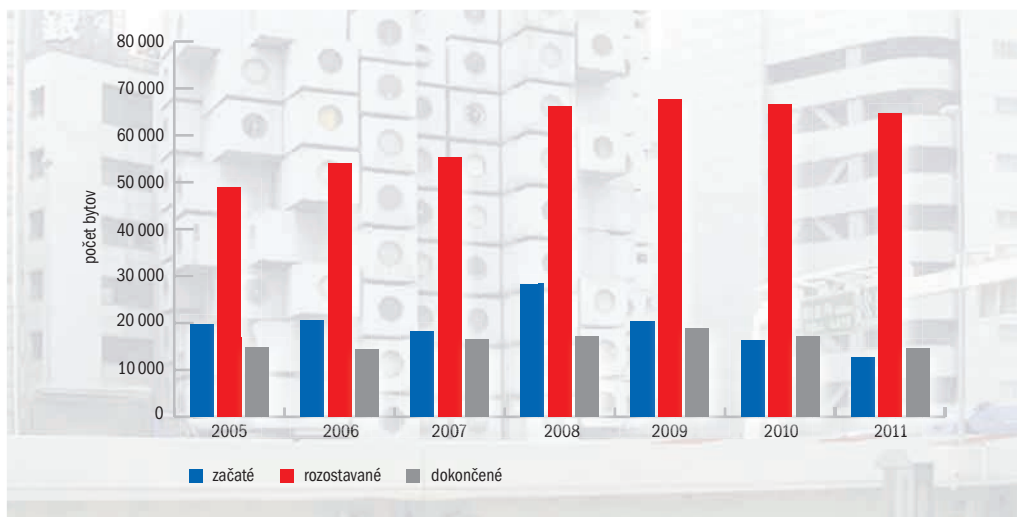


noch, rozsahu a kvalite, v súlade s požiadavkami nariadenia ku krátkodobým štatistikám, sa EUROSTAT-u zasielali predpísané ukazovatele na mesačnej báze. S cieľom zlepšiť uspokojovania potrieb interných aj externých zákazníkov sa v mesačnej periodicite rozšíril okruh pravidelne zverejňovaných údajov na portáli ŠÚ SR. Zvýšená pozornosť sa naďalej venovala skvalitňovaniu metodiky vstupov a výstupov informačného systému, vrátane hľadania možností širšieho využívania administratívnych zdrojov. Metodické problémy vykazovania zisťovaných ukazovateľov, ako aj problémy zberu a spracovania štatistických dát sa riešili priamo konzultáciami so spravodajskými jednotkami, resp. v súčinnosti so zodpovednými pracovníkmi regionálnych pracovísk ŠÚ SR.

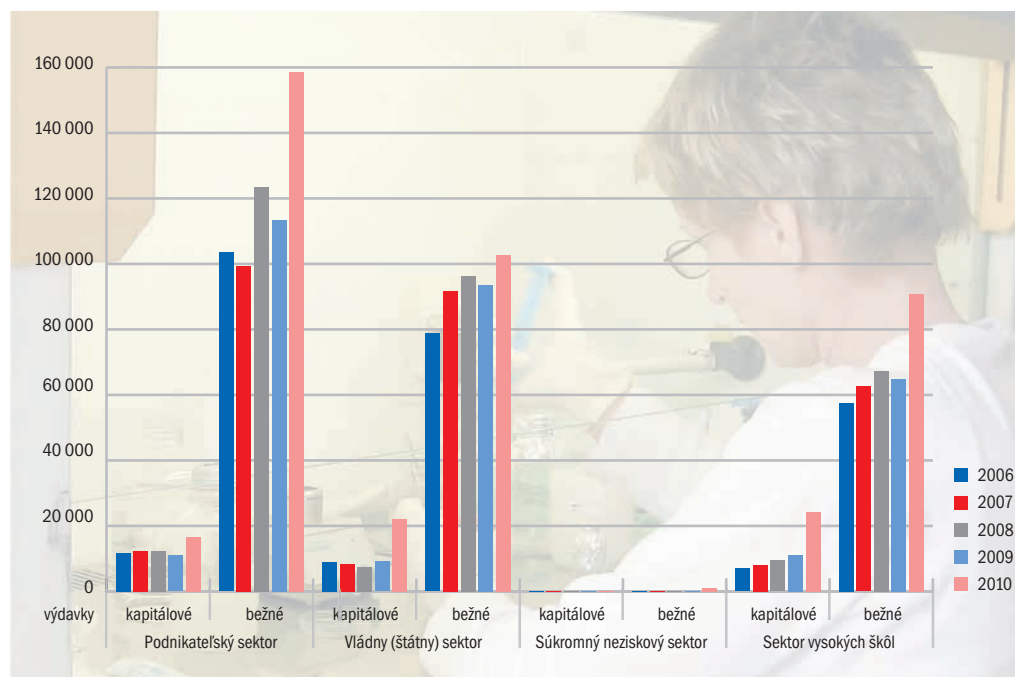
V rámci konjunkturálnych prieskumov sa realizovali dva medzinárodné projekty, ktoré

boli súčasťou spoločného harmonizovaného programu podnikateľských a spotrebiteľských prieskumov EÚ. Hlavnou prioritou v **podnikových konjunkturálnych prieskumoch** bola implementácia klasifikácie SK NACE Rev. 2 v publikačnom systéme, verifikácia a aktualizácia všetkých dostupných databáz časových radov ukazovateľov podľa jednotlivých odvetví a mesiacov, v štruktúre harmonizovanej klasifikácie ekonomických činností. V **spotrebiteľskom barometri** bolo ťažisko prác zamerané na získavanie informácií o nálade, očakávaníach a investičných plánoch obyvateľov Slovenska vo veku od 16 rokov vyššie. Spracované informácie za požadované ukazovatele konjunkturálnych prieskumov za odvetvia priemyslu, stavebníctva, maloobchodu, služieb, investícií v priemysle a spotrebiteľský barometer sa v zmysle harmonogramov pravidelne mesačne odosielať na Európsku ko-

Bytová výstavba



Výdavky na výskum a vývoj podľa sektorov vykonávania výskumu a vývoja (v tis. Eur)



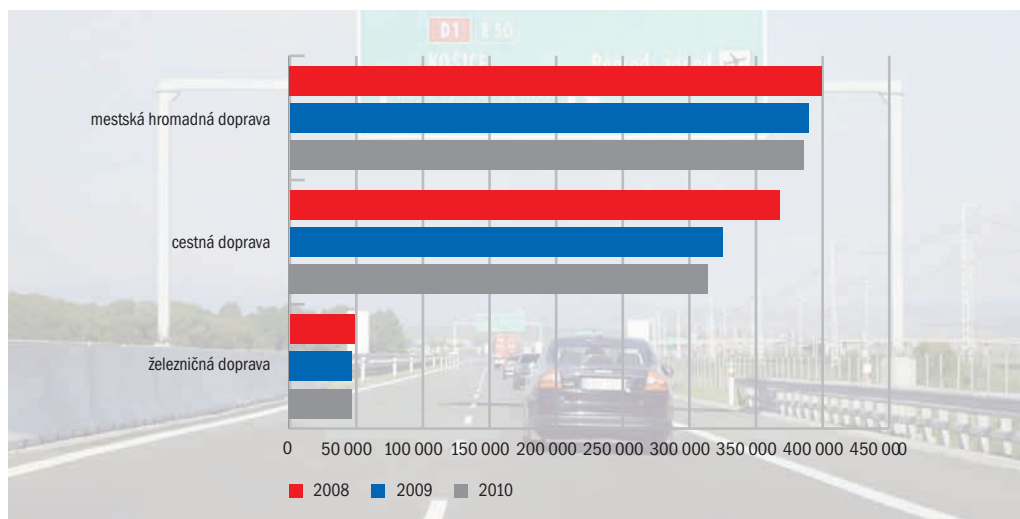
misiu a boli využívané na konštrukciu indikátorov dôvery v jednotlivých odvetviach a pre tvorbu syntetického kompozitného ukazovateľa, indikátora ekonomického sentimentu (IES) na národnej aj medzinárodnej úrovni.

V **spolupráci s výskumnou sférou** boli v odvetvových štatistikách realizované rozvojové úlohy so zameraním na aktualizáciu bilančných nástrojov a softvérových produktov, širšie využívanie modelových riešení a matematicko-štatistických metód na krátkodobé prognózovanie a predikciu budúceho vývoja. Výsledky spracovania konjunkturálnych prieskumov využívalo vedecko-výskumné pracovisko ŠÚ SR INFOSTAT na realizáciu štvrtročných flash

odhadov hrubého domáceho produktu (HDP). V rámci výskumno-vývojových úloh v roku 2011 sa INFOSTAT zamerl na širšie využitie potenciálu údajovej základne získavanej spracovaním údajov z mesačných konjunkturálnych prieskumov v odvetvových štatistikách, výsledkom ktorej je experimentálna konštrukcia predstihového indikátora o potenciálnych bodoch obratu vo vývoji slovenskej ekonomiky.

V oblasti **štatistiky vedy, techniky a inovácií** sa úrad zapojil do aktivít EUROSTAT-u a OECD na zvýšenie kvality a medzinárodnej porovnateľnosti údajov, v súlade s medzinárodnými metodickými manuálmi a štandardmi. V rámci týchto aktivít bola pozornosť venovaná ďal-

Preprava osôb v tis.



šiemu skvalitňovaniu metodických postupov a zisťovaných údajov o výskume a vývoji, najmä vo vysokoškolskom sektore v prípade ukazovateľa výdavkov na výskum a vývoj. Zástupcovia ŠÚ SR sa aktívne zúčastnili na zasadnutí pracovnej skupiny národných expertov pre ukazovatele vedy a techniky NESTI v OECD a na zasadnutiach pracovnej skupiny štatistiky vedy, techniky a inovácií v EUROSTAT-e a zabezpečovali vyplnenie všetkých monotematických, pravidelných, metodických aj rozsiahlych údajových dotazníkov pre tieto inštitúcie. Boli vypracované správy o kvalite v štatistike výskumu a vývoja podľa štandardných kritérií hodnotenia kvality za jednotlivé sektory vykonávania výskumu a vývoja využívaním elektronického nástroja EUROSTAT-u. Rozsah publikovaných informácií za oblasť výskumu a vývoja na portáli úradu sa rozšíril o triedenia za high-tech odvetvia priemyslu a služieb.

V štatistike inovácií sa realizovalo rozsiahle zisťovanie o inováciách podľa jednotného dotazníka EÚ rozšíreného o nové typy ukazovateľov o využívaní znalostí a zručností.

V štatistike **energetiky** sme po prvýkrát, nad rámec zabezpečovania pravidelných zisťovaní a úloh podľa nariadenia EP a Rady (ES) č. 1099/2008 z 22. októbra 2008 o energetickej štatistike, pripravovali pre EUROSTAT správy o kvalite zisťovaní.

V oblasti **dopravy, informácií, komunikácie a informačnej spoločnosti** sa zvýšená pozornosť venovala kvalite zisťovaných údajov. V zmysle nariadení EÚ sa realizovali všetky zisťovania v daných oblastiach, vrátane prenosov údajov do databáz EUROSTAT-u, International Transport Forum, UNECE, Dunajskej komisie, Rýnskej komisie a Svetovej banky.

V rámci **informačnej spoločnosti** sme sa zapojili do zisťovaní o využívaní informačných a komunikačných technológií v podnikoch a domácnostiach organizovaných EUROSTAT-om. Z uvedených zisťovaní boli podľa požiadaviek EUROSTAT-u vypracované súbory dát, analytické správy a správy o kvalite. Výsledky všetkých zisťovaní boli poskytnuté širokej verejnosti v rámci publikačného systému štatistického úradu.

Štatistika životného prostredia sústredila ťažisko prác najmä na implementáciu nariadenia EP a Rady (EÚ) č. 691/2011 zo 6. júla 2011 o európskych environmentálnych ekonomických účtoch. Bol zavedený systém získavania a spracovania údajov do účtu materiálových tokov a vyplnený dotazník k tomuto účtu bol zaslaný EUROSTAT-u. Dôraz sa kládol aj na rozvoj ďalších dvoch účtov zahrnutých v nariadení, a to účtu emisií do ovzdušia a účtu daní súvisiacich so životným prostredím. V uplynulom kalendárnom roku sa úrad zapojil do riešenia grantového projektu, ktorého hlavným cieľom bolo zavedenie štatistiky rozvoja vidieka v rámci ŠÚ SR. Výsledkom grantu bolo zostavenie a odoslanie údajov a metaúdajov za ukazovatele rozvoja vidieka navrhnutých EUROSTAT-om.

Spolupráca s medzinárodnými organizáciami

V rámci twinningového projektu zabezpečili podnikové štatistiky v spolupráci s pracoviskom v Banskej Bystrici vo februári 2011 na ŠÚ SR štvordňovú odbornú konzultáciu pre tadžických expertov, týkajúcu sa prezentácie regionálnej fázy spracovania mesačných údajov a procedúry výpočtu indexu priemyselnej produkcie na dátach za priemyselné činnosti Tadžikistanu. V apríli sa uskutočnila záverečná dvojtýždňová misia v Štatistickej agentúre Tadžikistanu v Dušanbe. Predmetom misie bola analýza experimentálnych výsledkov indexov priemyselnej produkcie Tadžikistanu a školenie zamerané na prácu s aplikáciou slovenskej procedúry výpočtu indexov.

V druhej polovici roka poskytli pracovníci odboru štatistiky priemyslu svoje skúsenosti z oblasti štatistiky priemyslu štážistke z Bosny a Hercegoviny v rámci grantového projektu EUROSTAT-u.

Pokračovala aj výmena skúseností medzi štatistikmi susedských krajín. Kolektív štatistiky vedy a výskumu zorganizoval v októbri 2011 na pôde ŠÚ SR workshop k aktuálnym a rozvojovým úlohám štatistiky výskumu a vývoja. Seminár, ktorého sa zúčastnili zástupcovia Českej republiky, Maďarska, Rakúska a Slovinska, bol účastníkmi hodnotený pozitívne.

V štatistike cestovného ruchu sa ŠÚ SR zúčastnil na projekte skupiny ESSnet, ktorého cieľom je preskúmať možnosť implementácie elektronického zberu údajov v tvare XML priamo z manažérskych informačných systémov ubytovacích zariadení.



Sociálne štatistiky a Výskumné demografické centrum

V medzinárodnej spolupráci boli najdôležitejšími aktivitami spolupráca na príprave európskej legislatívy (príprava nariadenia EP a Rady (ES)), resp. jej implementácie súvisiace s poskytovaním demografických údajov a realizáciou výberového zisťovania v domácnostiach o príjmoch a životnej úrovni, EU SILC, ako i pravidelné zisťovania realizované na základe platných nariadení EÚ (napr. ESSPROS).

V **demografickej štatistike** sa pokračovalo v štandardnom sledovaní vývoja počtu a štruktúry obyvateľstva. Používateľom boli poskytované a prezentované informácie o vývoji obyvateľstva, overovali sa možnosti získavania údajov z administratívnych zdrojov.

Pri rozvoji systému **migračnej štatistiky** sa naďalej metodicky zosúladovali informácie vyžadované európskou legislatívou získavané z administratívnych zdrojov a participovali sme pri tvorbe *Akčného plánu migračnej politiky SR*.

ŠÚ SR realizoval v roku 2011 jednu z najvýznamnejších štatistických akcií, **sčítanie obyvateľov, domov a bytov**. Sčítanie sa uskutočnilo

v súlade so zákonom č. 263/2008 Z. z. o sčítaní obyvateľov, domov a bytov v roku 2011 a bolo v plnom rozsahu harmonizované s nariadením EP a Rady (ES) č. 763/2008 o sčítaní. Do výkonu sčítania boli okrem ŠÚ SR zainteresované aj samosprávy obcí a ostatné orgány štátnej správy. Sčítanie sa uskutočnilo tradičnou formou ako celoplošné štatistické zisťovanie, pri jeho príprave boli použité nové formy územnej prípravy a prvýkrát bolo možné využiť aj elektronickú formu sčítania. ŠÚ SR zabezpečoval pri príprave sčítania koordináciu zúčastnených subjektov, v plnom rozsahu zabezpečil jeho územnú prípravu, spracoval metodiku a definoval obsah zisťovaných údajov. Úrad vytvoril organizačné a legislatívne podmienky na výkon sčítania, zabezpečil tlač a distribúciu sčítacích formulárov a zber a záznam údajov zistených pri sčítaní.

Rodinné účty v roku 2011 zabezpečovali zber údajov o výdavkoch a príjmoch súkromných domácností. Údaje sú využívané pri tvorbe sociálnej politiky vlády SR a analýzach životnej úrovne domácností. Anonymizované mikroúdaje z roku 2010 boli poskytnuté externým záujemcom. Údaje zo zisťovania *Rodinné účty 2010*



boli spracované do publikácie *Prijmy, výdavky a spotreba súkromných domácností SR 2010*.

V predchádzajúcom roku sa realizovala ďalšia vlna **zisťovania o príjmoch a životných podmienkach domácností** (EU SILC 2011), ktoré sa uskutočňuje na základe medzinárodnej harmonizovanej metodiky EUROSTAT-u. Do EUROSTAT-u boli zaslané spracované mikroúdaje a indikátory. Anonymizované mikroúdaje boli poskytnuté aj externým záujemcom výlučne na vedecké a výskumné účely. Údaje zo zisťovania EU SILC 2010 boli spracované do dvoch publikácií: *EU SILC 2010 – Zisťovanie o príjmoch a životných podmienkach domácností v SR* a *EU SILC 2010 – Indikátory chudoby a sociálneho vylúčenia*.

Štatistika práce zhromažďovala, spracovávala a poskytovala štvrťročné a ročné informácie o vývoji zamestnanosti, krátkodobej pracovnej migrácie, voľných pracovných miest, nezamestnanosti a ekonomickej neaktivity. **Výberové zisťovanie pracovných síl** bolo v 2. štvrťroku rozšírené o doplnkový modul zameraný na zamestnanosť osôb s dlhodobým zdravotným problémom. V tomto zisťovaní sa

pristúpilo k modernizácii terénnej fázy zberu údajov. Štandardné získavanie informácií v domácnostiach prostredníctvom papierových dotazníkov bolo doplnené o elektronické dotazníky inštalované v prenosných zariadeniach výpočtovej techniky (CAPI). Prechod na kombinovaný spôsob zberu údajov umožní zosúladiť procesy na vstupe zisťovania s európskymi trendami v sociálnej štatistike. Zavedenie CAPI je súčasťou národného akčného plánu na zvýšenie kvality tohto zisťovania.

Štatistika miezd pokračovala v zabezpečovaní informácií o vývoji nominálnych a reálnych miezd, ktoré sú potrebné aj pre výpočet ďalších ukazovateľov v sociálnej oblasti. Základné štvrťročné informácie o mzdovom vývoji v hospodárstve SR boli na ročnej báze doplnené podrobnými údajmi o zložkách mzdy, čistej mzde, mediánovej mzde a distribúcii zamestnancov podľa mzdových pásiem. Vysokú informačnú hodnotu mali tiež údaje o rozdieloch v odmeňovaní podľa pohlavia, veku, vzdelania, povolania a pracovných úväzkov. Celkový obraz o výdavkoch zamestnávateľov, v súvislosti so zamestnávaním pracovných síl, skompletizovali získané údaje o všetkých



zložkách nákladov práce vyplatených v podnikoch.

Najvýznamnejšou úlohou v oblasti **sociálnych štatistík** bolo ukončenie spracovania prvého európskeho zisťovania o zdraví (EHIS 2009), vydanie komplexnej publikácie o jeho výsledkoch, ako i príprava a odoslanie anonymizovanej databázy údajov.

Realizoval sa zber údajov v teréne v rámci štatistického zisťovania o ďalšej odbornej príprave v podnikoch (CVTS4), ako aj výberové zisťovanie domácností o vzdelávaní dospelých (AES).

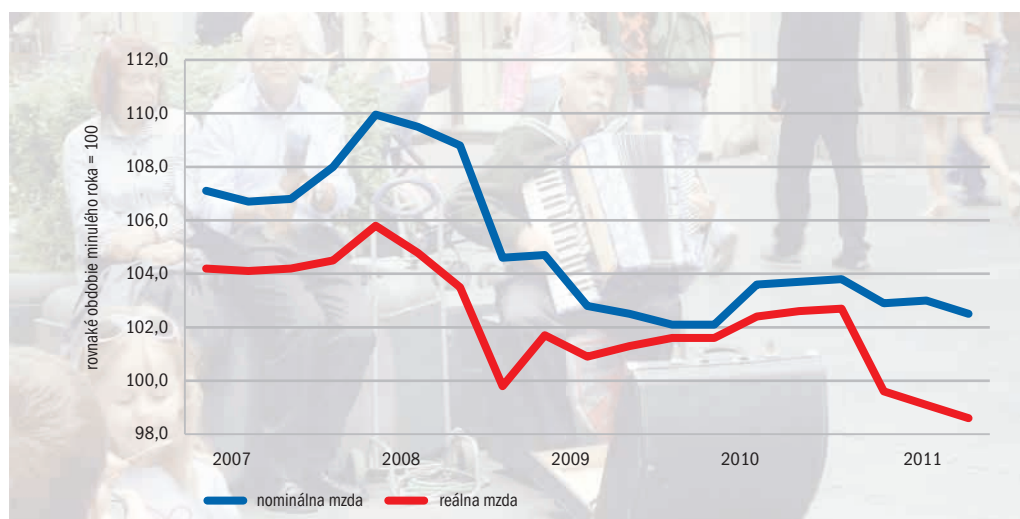
ŠÚ SR poskytol EUROSTAT-u, ako aj prípadným národným užívateľom, štatistické informácie za oblasť nefinančných údajov o zdravotnej starostlivosti v rámci pravidelného

spoločného zberu údajov OECD, WHO a EUROSTAT-u, údaje o pracovných úrazoch podľa *Európskej metodiky štatistiky pracovných úrazov* (ESAW) a údaje o chorobách z povolania na základe *Európskej metodiky štatistiky chorôb z povolania* (EODS) za rok 2009.

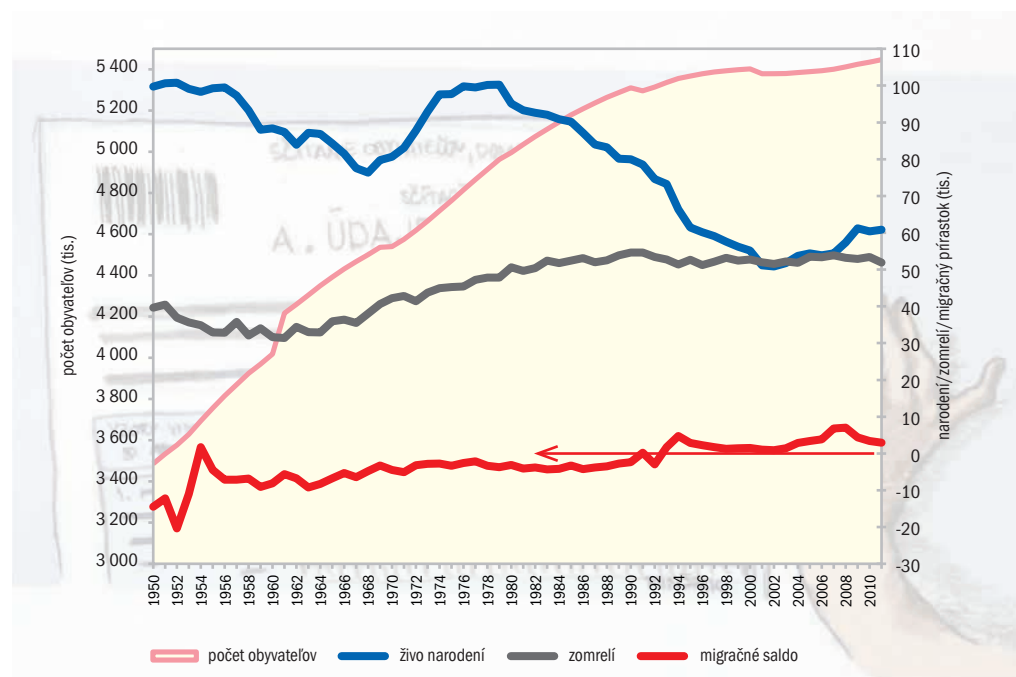
V súlade s legislatívou a metodikou ESSPROS bolo zabezpečené poskytovanie kvantitatívnych a kvalitatívnych údajov o sociálnej ochrane za rok 2009 a v súlade s metodikou databázy politik trhu práce bolo zabezpečené poskytovanie kvalitatívnych a kvantitatívnych údajov o aktívnej a pasívnej politike trhu práce za rok 2009.

Príslušným štátnym inštitúciám, medzinárodným organizáciám a do verejnej banky dát boli systematicky poskytované údaje o štatistikách sociálnej ochrany, vzdelávania, kultú-

Indexy rastu priemernej mesačnej mzdy v SR od 1. štvrťroku 2005



Charakteristiky vývoja počtu obyvateľstva SR, 1950 - 2011



ry, kriminality, o pracovnej neschopnosti pre chorobu a úraz, o neziskových organizáciách, povinnom sociálnom poistení, ako aj štatistické údaje o zdravotníctve. ŠÚ SR poskytol EUROSTAT-u štatistické informácie z oblasti finančných a nefinančných údajov za zdravotníctvo, údaje o chorobách z povolania, pracovných úrazoch a kriminalite za rok 2009.

Výskumné demografické centrum

Výskumné demografické centrum (VDC) malo v roku 2011 v rámci kontraktu so ŠÚ SR plánovaných 5 úloh. Všetky tieto úlohy sa riešili v úzkej súčinnosti s pracovníkmi sekcie sociálnych štatistík a demografie ŠÚ SR. Výsled-

kom činnosti VDC je 6 publikácií vydaných priamo v INFOSTAT-e. Štyri z nich sú analytické (*Druhy pobytu v SR, Analýza zomrelých podľa socioekonomického statusu, Analýza údajov o otcoch nemanželsky narodených detí, Využitie administratívnych zdrojov pre potreby demografickej štatistiky*) a dve sú zamerané metodologicky (*Metodika na rebilanciu vybraných demografických štruktúr obyvateľstva SR zo SODB 2011 k 1. 1. 2011, Výpočet tabuliek rozvodovosti*). V rámci plánovaných úloh vypracovalo VDC pre ŠÚ SR aj podklady pre publikáciu *Pohyb obyvateľstva SR 2010* a podklady pre vydanie tabuliek života.

Úloha *Pričiny smrti*, ktorá bola presunutá na rok 2011 z roku 2010, z dôvodu nedodania po-

trebného zadania zo strany EUROSTAT-u, bola ukončená v priebehu roku 2011. Kontrola plnenia úloh VDC sa uskutočňovala štvrťročne. Všetky plánované úlohy VDC boli splnené v stanovených termínoch a v požadovanom rozsahu a kvalite. Úloha *Rebilancia údajov SODB 2011 k 1. 1. 2011* bola presunutá na rok 2012. Informácie o činnosti VDC sú zverejnené na internetovej stránke VDC www.infostat.sk/vdc.

Okrem plánovaných úloh sa pracovníci VDC v rámci možností zapájali aj do riešenia neplánovaných (aktuálnych) úloh pre potreby jednotlivých rezortov, ktoré mali obvykle formu pracovných materiálov, podkladov, stanovísk a hodnotení.

VDC naďalej rozvíjalo spoluprácu s domácimi a zahraničnými demografickými inštitúciami, veľmi intenzívna bola spolupráca s Prírodovedeckou fakultou UK. Pracovníci VDC prispeli jedenástimi článkami do odborných časopisov a napísali viacero recenzií. Účasť na konferenciách znamenala 6 aktívnych vystúpení v zahraničí a 9 príspevkov na domácich konferenciách a seminároch. VDC má

zastúpenie v redakčnej rade časopisu *Slovenská štatistika a demografia*. Všetci pracovníci VDC sú zapojení do pedagogického procesu, prednášajú demografiu na vysokých školách (Prírodovedeckej fakulte UK, Pedagogickej fakulte UK, Fakulte sociálnych a ekonomických vied UK a na Slovenskej zdravotníckej univerzite). Jeden pracovník ukončil doktorandské štúdium na Karlovej univerzite v Prahe.

VDC bolo spoluorganizátorom *13. Slovenskej demografickej konferencie a Demografických diskusných popoludní* (v spolupráci so Slovenskou štatistickou a demografickou spoločnosťou a s Prírodovedeckou fakultou UK). Témy boli zamerané na aktuálne demografické problémy.

Veľká pozornosť je stále venovaná komunikácii cez internet prostredníctvom vlastnej stránky, ako aj stránky SLOVAKPOPIN, ktorá je výsledkom spolupráce so ŠÚ SR a ktorá obsahuje podrobné demografické údaje.

Po odchode jednej pracovníčky do Demografického inštitútu vo Viedni sa počet pracovníkov VDC znížil na päť.



Volebná štatistika

V roku 2011 zabezpečoval ŠÚ SR na úseku volebnej štatistiky úlohy týkajúce sa nových volieb do orgánov samosprávy obcí (doplňujúcich volieb do orgánov obecných (miestnych) a mestských zastupiteľstiev).

Prvé sa konali 12. marca 2011 v 21 obciach. Vytvorených bolo 17 odborných (sumarizačných) útvarov pre obvodné volebné komisie a odborný (sumarizačný) útvar pre Ústrednú volebnú komisiu.

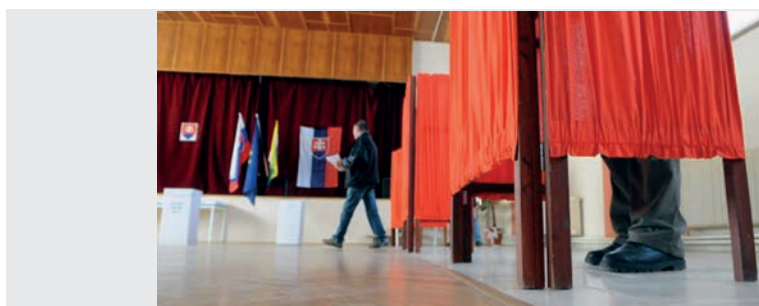
Druhé vyhlásil predseda NR SR na 25. júna 2011. ŠÚ SR uskutočnil spracovanie výsledkov v 19 obciach. Obce odovzdali zápisnice s výsledkami 16 obvodným volebným komisiám.

Ďalšie spracovanie výsledkov nových volieb do orgánov samosprávy obcí uskutočnil ŠÚ SR 5. novembra 2011 v 14 obciach. Pre všetky obvodné volebné komisie, ako aj pre Ústrednú volebnú komisiu, ŠÚ SR zriadil odborné (sumarizačné) útvary, ktoré na svojej úrovni spracovali výsledky volieb. Výsledky volieb boli publikované v tlačenej forme a na internetovej stránke ŠÚ SR.

Na plnení všetkých úloh na úseku volebnej štatistiky sa významnou mierou podieľali aj zamestnanci pracovísk ŠÚ SR z krajských miest SR.



Obec	Obdobie	Číslo volebných okrskov	Číslo volebných miest	Číslo volebných miest, ktoré boli obsadené	Číslo volebných miest, ktoré neboli obsadené	Číslo volebných miest, ktoré boli obsadené v rámci volebných miest, ktoré boli obsadené	Číslo volebných miest, ktoré neboli obsadené v rámci volebných miest, ktoré neboli obsadené
SR	2011	1 100	1 100	1 100	0	1 100	0



Spolupráca s Inštitútom informatiky a štatistiky

Inštitút informatiky a štatistiky (INFOSTAT) už tradične každoročne spolupracuje so štatistickým úradom na riešení výskumno – vývojových úloh v oblasti štátnej štatistiky. Spolupráca sa uskutočňuje na základe kontraktu a jeho dodatkov uzatváraných obidvoma stranami na príslušný rok a je zameraná na priority štatistické činnosti úradu.

V roku 2011 INFOSTAT riešil 24 výskumno – vývojových úloh pozostávajúcich z 50 čiastkových výstupov vecne zameraných predovšetkým na:

- ▲ **inováciu a rozvoj** – konsolidovanej bázy dát a podsystémov ZBER, REGIS a programového vybavenia pre komplexné spracovanie štatistiky cien vybraných trhových služieb VTS, v rámci automatizovaného štatistického informačného systému (AŠIS); programového vybavenia v BLAISE na rok 2012,
- ▲ **metodické riešenia** – podpory pri aplikácii dynamickej regresie časových radov; satelitného účtu v cestovnom ruchu; problémov analýzy a modelovania časových radov; využitia štatistických údajov z krátkodobých zisťovaní; problémov odvetvových štatistik;

pre nový spôsob zisťovania príjmov a výdavkov súkromných domácností v štatistike rodinných účtov,

- ▲ **aktualizáciu a vývoj** – APV a databázy Mestskej a obecnej štatistiky (MOŠ) a Mestského informačného systému (MIS); softvéru pre VZCD, konjunkturálnych prieskumov a bilancovania energetiky;
- ▲ **výpočty a konštrukcie** – bilančných rozdielov a ich riešenie v TDP za rok 2007; zostavenie matice KSD za roky 2008-2009 podľa štruktúry COICOP a CPA2008; transformačných matíc pre zostavenie ukazovateľov NÚ v nových klasifikáciách za jednotlivé inštitucionálne sektory; tabuliek života,
- ▲ **analýzy, štúdie a prognózy** – penzijných fondov; problému „quasi transit trade“ v podmienkach Slovenskej republiky; bilančných rozdielov a ich riešenie v TDP; krátkodobého vývoja vybraných makroekonomických ukazovateľov slovenskej ekonomiky; štruktúry spotrebného koša nízkoprijmových domácností a domácností nepracujúcich dôchodcov; odhadov HDP a zamestnanosti; druhov pobytu v SR; zomrelých podľa socio-ekonomického statusu; narodených podľa legitimacy.



Činnosť INFOSTAT-u za rok 2011

je komplexne zdokumentovaná v osobitnej správe dostupnej na internetovej stránke úradu www.statistics.sk v časti O nás / Kľúčové dokumenty / Výročné správy.

Slúžime zákazníkovi

V oblasti poskytovania služieb zákazníkovi ŠÚ SR pokračoval v realizácii akčných programov na naplnenie strategických cieľov. V súlade so schváleným *Marketingovým plánom ŠÚ SR na rok 2011* boli realizované aktivity zamerané na čo najplnšie uspokojovanie potrieb a očakávaní používateľov štatistik.

Pozornosť sa sústredila na vybavovanie požiadaviek, definovaných v portfóliu produktov, ktoré štatistický úrad zabezpečoval pre svojich domácich a zahraničných zákazníkov. Z domácich odberateľov to boli predovšetkým zákonodarné a výkonné orgány štátnej správy a z nich najmä Národná banka Slovenska, Ministerstvo financií SR, Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR a Ministerstvo hospodárstva SR. Slovenským inštitúciám bolo poskytnutých spolu 160 súborov údajov v rôznej periodicite. Poskytnuté štatistické informácie rezorty využili pre riadiace a rozhodovacie procesy.

Zabezpečovanie požiadaviek medzinárodným a medzivládny organizáciám smerovalo predovšetkým do EUROSTAT-u, Organizácie pre medzinárodnú spoluprácu a rozvoj (OECD), Európskej hospodárskej komisie Organizácie spojených národov (EHK/OSN), Výboru Európskej komisie pre hospodárske a finančné záležitosti (ECFIN), Medzinárodnej organizácie práce (ILO) a Medzinárodnej energetickej agentúry (IEA). V roku 2011 im bolo poskytnutých 261 produktov vo forme rôznych dotazníkov, súborov údajov a tabuliek zo všetkých štatistických okruhov, z nich 80 % bolo dodaných EUROSTAT-u.

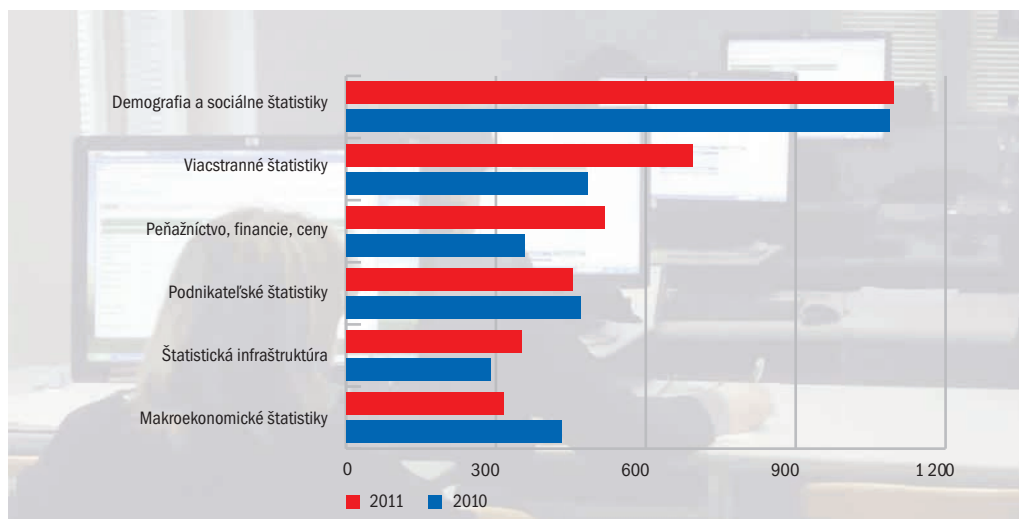
Marketingové aktivity boli orientované aj na poznanie a rozšírenie znalostí svojich zá-

kazníkov z oblasti štatistiky. Odborné útvary v ústredí a pracoviská ŠÚ SR v krajoch zorganizovali viaceré pracovné stretnutia, besedy, prednášky a osobné diskusie s kľúčovými zákazníkmi zamerané na zistenie ich očakávaní, na podporu lepšej interpretácie a využívanie štatistických produktov. Pre externých používateľov uskutočnil ŠÚ SR v priebehu roka 50 marketingových aktivít za účasti viac ako 2 000 zákazníkov. Jednou z najvýznamnejších bol **Deň otvorených dverí**, zorganizovaný za účelom zvýšiť povedomie verejnosti o úlohe a poslaní oficiálnej štatistiky. V rámci tejto akcie mali záujemcovia príležitosť zoznať sa s prácou a produktmi ŠÚ SR priamo v priestoroch ústredia a jednotlivých pracovísk ŠÚ SR v krajoch. Návštevníci sa mohli dozvedieť informácie z rôznych štatistických oblastí, o tvorbe a organizácii zisťovaní, o šírení štatistických informácií ako aj o výberoch z registra organizácií. Mali možnosť vyskúšať si prácu s on-line databázami ŠÚ SR a EUROSTAT-u, ako novinku si mohli prezrieť výpočtové centrum ŠÚ SR. Pri príležitosti Dňa otvorených dverí úrad vydal prezentačno-informačné materiály zamerané na rôzne štatistické témy. Všetky realizované aktivity boli prínosom pre získanie spätnej väzby o potrebách a očakávaniach zákazníkov, ale aj príležitosťou na predstavenie práce štatistikov a vysvetlenie jej významu pre spoločnosť.

ŠÚ SR poskytoval prostredníctvom **informačného servisu** štatistické informácie z rôznych tematických oblastí. V roku 2011 vybavil úrad spolu 6 899 požiadaviek, z toho 3 528 bolo spracovaných v ústredí a 3 371 realizovali pracoviská v krajoch. Z celkového počtu bolo 6 392 požiadaviek určených pre tuzemských používateľov štatistiky a 507 pre zahraničné sub-



Počet vybavených požiadaviek podľa tematických okruhov



jekty, z nich bolo 95 % spracovaných v ústredí ŠÚ SR. Okrem toho bolo značné množstvo požiadaviek vybavených telefonicky alebo pri osobnej návšteve zákazníka. Najviac požiadaviek zaregistrovaných v priebehu roka v ústredí úradu bolo od študentov a pedagógov (32,9 %), od zákazníkov zo skupiny podniky, asociácie, združenia, odbory (22,7 %) a od širokej verejnosti (15,8 %). Najväčší záujem bol o informácie z oblasti demografie a sociálnej štatistiky (34 %).

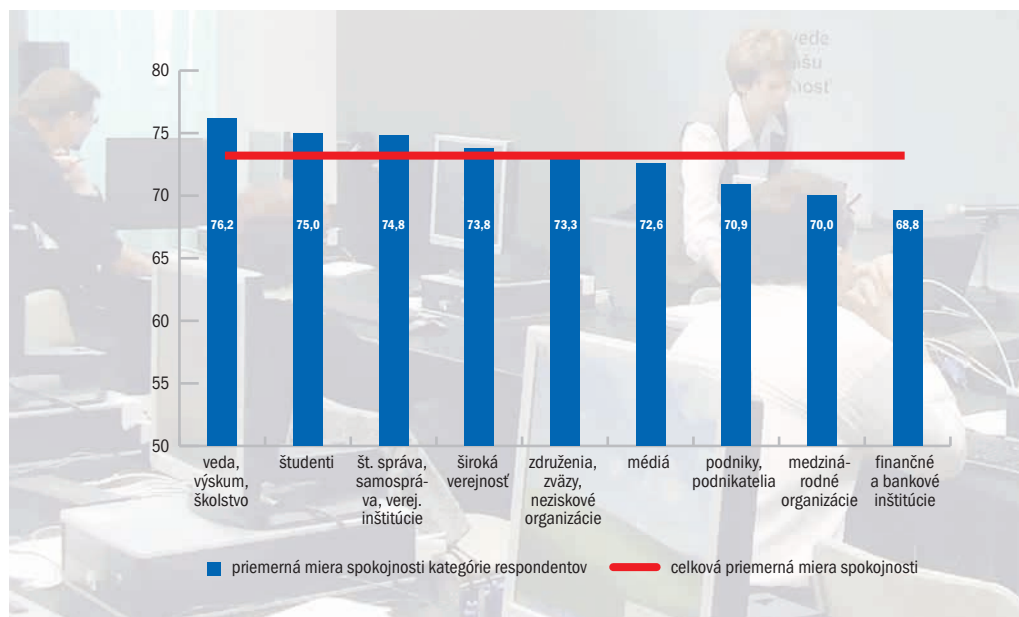
Verejná databáza **SLOVSTAT** na internetovej stránke úradu bola v uplynulom roku intenzívne využívaná odbornou aj laickou verejnosťou. Celkove navštívilo databázu 10 114 registrovaných používateľov, ktorí uskutočnili 152 588 výberov údajov z 901 tabuliek. Zo štatistických okruhov sa používatelia zaujímali najmä o ukazovatele z oblasti trhu prá-

ce a miezd, štvrtročných národných účtov, cien, demografickej štatistiky a príjmov, výdavkov a spotreby domácností. Najviac výberov uskutočnili študenti (takmer polovicu) a používatelia zo sektora podnikateľského, vedy a výskumu (takmer štvrtinu).

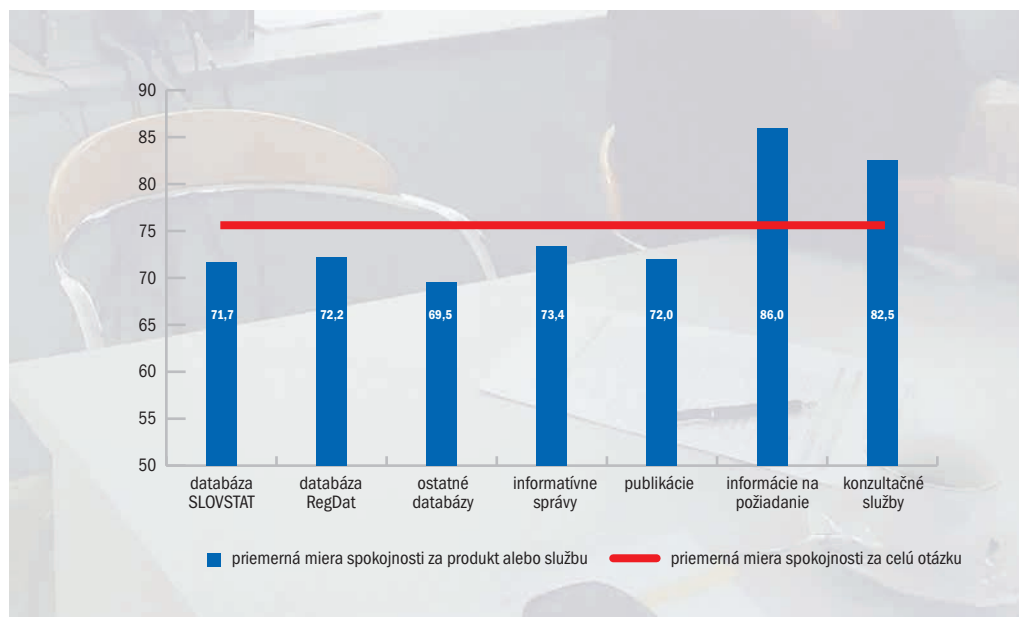
Regionálnu databázu **RegDat** navštívilo v priebehu roka 59 822 používateľov, ktorí uskutočnili 80 567 návštev a zrealizovali 548 900 výberov údajov z 250 dátových matic. V porovnaní s predchádzajúcim rokom počet výberov vzrástol približne o tretinu. Najväčší záujem prejavili používatelia o štatistické regionálne údaje z oblasti demografie, trhu práce a sociálnych štatistik.

V súlade so *Stratégiou rozvoja ŠÚ SR do roku 2012* realizuje úrad s dvojročnou periodicitou **prieskum** zameraný na **zistenie spokojnosti**

Priemerná miera spokojnosti respondentov (v bodovom vyjadrení)



Priemerná miera spokojnosti s produktmi a informačnými službami ŠÚ SR (v bodovom vyjadrení)



svojich zákazníkov s produktmi a službami úradu. V roku 2011 bol prieskum spokojnosti realizovaný formou on-line dotazníka. Do štatistického spracovania bolo zaradených 1 558 dotazníkov. Najpočetnejšou skupinou respondentov boli študenti (34 %) a zástupcovia štátnej správy a samosprávy (takmer 20 %). Viac ako polovica respondentov využívala štatistické informácie na školské a študijné práce. V rámci otázok hodnotili respondenti 36 položiek v piatich oblastiach, v ktorých mali možnosť vyjadriť svoju spokojnosť alebo nespokojnosť napríklad s konkrétnymi produktmi, úrovňou služieb, s databázami, dostupnosťou a včasnosťou hľadaných informácií, zrozumiteľnosťou metodických vysvetliviek, úrovňou internetovej stránky a produktov v rámci štatistických okruhov. Z analýzy výsledkov prieskumu vyplynulo, že celková priemerná miera spokojnosti so štatistickými produktmi a službami ŠÚ SR dosiahla 74 bodov, čo je mierne zlepšenie (o 1,5 bodu) oproti prieskumu v roku 2009. Najlepšie hodnotenie (podobne ako v roku 2009) dosiahli služby zamestnancov úradu. Najvyššími priemernými mierami spokojnosti (od 82,5 do 87,4 bodu) boli respondentmi hodnotené ústretovosť a ochota zamestnancov a informácie na požiadanie, ďalej rýchlosť vybavenia požiadaviek, profesionalita zamestnancov, úroveň poradenských a konzultačných služieb. Nižšia spokojnosť respondentov pri hodnotení niektorých oblastí poukázala na rezervy ŠÚ SR v poskytovaní produktov a služieb. Ide predovšetkým o internetovú stránku úradu (prehľadnosť a užívateľskú komfortnosť), obsah databáz, porovnateľnosť, dostupnosť a včasnosť poskytovania štatistických informácií ako i zrozumiteľnosť metodických vysvetliviek. Získané informácie a komentáre

respondentov priniesli cenné podnety, ktoré budú v rámci možností úradu zohľadňované pri tvorbe a šírení produktov a služieb úradu.

Jedným z hlavných cieľov stanovených v stratégii úradu je systematicky zvyšovať hodnotu inštitúcie pre zainteresované strany a jej uznanie na národnej a medzinárodnej úrovni. Plnenie uvedeného cieľa úrad monitoruje aj pomocou ukazovateľa **dôveryhodnosť Štatistického úradu SR**. V roku 2011 ŠÚ SR uskutočnil prostredníctvom externej nezávislej organizácie prieskum dôveryhodnosti na reprezentatívnej vzorke 1 017 obyvateľov SR vo veku od 18 rokov. Podľa výsledkov prieskumu dôveru ŠÚ SR vyjadrilo 61 % opýtaných. V porovnaní s rokom 2010 celková dôvera verejnosti k ŠÚ SR vzrástla o 7 percentuálnych bodov.

V súlade s **Edičným programom 2011** priebežne vychádzali **štatistické publikácie** v elektronickej i tlačenej verzii. ŠÚ SR vydal v mesačnej, štvrťročnej a ročnej periodicite spolu 86 titulov, z toho 64 v ústredí a 22 vo svojich krajských pracoviskách. Z celkového počtu publikácií viac ako tri štvrtiny bolo zverejnených na internetovej stránke úradu. Medzi fáziskové súborné a odvetvové publikácie patrili *Štatistická ročenka SR 2011*, *Štatistická ročenka regiónov Slovenska 2010*, ročenky priemyslu, stavebníctva, zahraničného obchodu, dopravy, pôšt a telekomunikácií, vedy a techniky a štvrťročná *Štatistická správa o základných vývojových tendenciách v SR*. V zmysle uplatnenia nových koncepcných zámerov pri tvorbe štatistických produktov úrad vydal prezentačné publikácie *Slovenská republika v číslach 2011*, *Regióny do vrecka 2010*, *Slovensko v EÚ 2011 – obyvateľstvo a Trendy sociálneho vývoja v SR 2011*.

Podľa jednotnej koncepcie publikačnej činnosti pracovísk ŠÚ SR v krajoch vydalo každé z nich v roku 2011 dve publikácie v rovnakej štruktúre a dizajne (*Vývoj obyvateľstva v ... kraji 2010 a ... kraj v číslach 2011*). Komplexný prehľad štatistických informácií, ktoré charakterizujú postavenie žien a mužov v súčasnej spoločnosti poskytla elektronická publikácia *Rodová rovnosť 2011*. Mimo edičný program boli vydané tituly *Vekové zloženie obyvateľstva Banskobystrického kraja 2005 – 2010*, *Obyvateľstvo v Nitrianskom kraji* a *Polnohospodárstvo v Nitrianskom kraji*.

V oblasti poskytovania služieb bol úrad zapojený do medzinárodnej aktivity realizovanej v rámci projektu EUROSTAT-u European Statistical Data Support (ESDS), ktorý je zameraný na podporu používateľom zaujímavým sa o európske štatistiky. V roku 2011 úrad vykonával činnosti spadajúce do predmetnej oblasti na základe džentlmenskej dohody s EUROSTAT-om. Centrum podpory používateľom európskych štatistik pri štatistickom

úrade (ďalej len „Centrum“) poskytovalo pomoc pri navigácii používateľov na internetovej stránke EUROSTAT-u, pri hľadaní európskych štatistických údajov v databázach EUROSTAT-u a pri zodpovedaní metodických otázok. So zámerom spropagovať európske štatistiky ŠÚ SR pokračoval v aktualizácii informácií zverejnených v bloku *Európska štatistika* na internetovej stránke úradu a vydal propagačný leták o EUROSTAT-e, o informáciách šírených na jeho internetovej stránke a o službách, ktoré používateľom poskytuje Centrum.

V roku 2011 ŠÚ SR rozšíril na svojej internetovej stránke ponuku v bloku *Služby* o oblasť **Európsky štatistický systém** a súčasne vystavil vybrané priebežne aktualizované tabuľky z európskej štatistiky v slovenskom jazyku. Tým úrad splnil požiadavku EUROSTAT-u zverejňovať na stránkach národných štatistických úradov informácie o Európskom štatistickom systéme, ako aj najžiadanejšie údaje z európskej štatistiky.



Vydávame časopis Slovenská štatistika a demografia

Vedecký recenzovaný časopis *Slovenská štatistika a demografia* predstavuje jediný vedecký časopis vydávaný na Slovensku, ktorý si kladie za cieľ poskytovať v plnom rozsahu aktuálne informácie o nových moderných štatistických metódach, o nových štatistických postupoch zameraných na efektivitu a zlepšovanie kvality štatistických výstupov, o úzkej a koordinovanej spolupráci medzi EUROS-TAT-om a národnými štatistickými úradmi v oblasti harmonizácie zisťovaní, o postavení slovenskej štatistiky v rámci Európskeho štatistického systému, o zmene podstaty štatistiky, ktorá je zakotvená najmä v požiadavkách na jej vysokú kvalitu, na štatistiky slúžiace na špecifické účely a na komplexnosť multidimenzionálnych štatistik.

Časopis publikuje pôvodné články analytického charakteru, prognózy, diskusné príspevky, názory, recenzie, informatívne články a oznamy zamerané na rôzne štatistické oblasti (národné účty, produkčné štatistiky, sociálne štatistiky, štatistiky životných podmienok a chudoby, životného prostredia a iné) a na oblasť demografie, kam spadá okrem demografickej štatistiky, problematika sčítania obyvateľov domov a bytov, teoreticko-metodologické východiská demografie ako aj príspevky z oblasti historickej demografie.

V roku 2011 vyšli zostávajúce čísla ročníku 2010, ktorý sme dokončili a prvé tri čísla ročníku 2011, ako aj mimoriadne číslo časopisu k 20. výročiu založenia tohto periodika. Prezentované boli vedecké aj informatívne články odborníkov zo ŠÚ SR, ako aj odborníkov najmä z prostredia univerzít a výskumno-vedeckých pracovísk.



Medzinárodné aktivity

Úrad je súčasťou **Európskeho štatistického systému** (EŠS) a jeho medzinárodné aktivity sa rozvíjajú v súlade s prioritami európskej štatistiky. V roku 2011 sa činnosť EŠS sústreďovala najmä na prípravu a postupné prijímanie opatrení na plnenie stratégie vytýčenej v dokumente KOM (2009) 404 *Oznámenie Komisie Európskemu parlamentu a Rade o metóde tvorby štatistiky EÚ* (vizia pre nasledujúce desaťročie) a v dokumente KOM (2011) 211 *Oznámenie Komisie Európskemu parlamentu a Rade – Snaha o spoľahlivé riadenie kvality európskej štatistiky*. V súvislosti s finančnou a ekonomickou krízou sa diskusie zameriavali predovšetkým na posilnenie riadenia a profesionálnej nezávislosti štatistiky, možnosti ďalšej šandardizácie a zvyšovania kvality štatistík.

Úrad sa aktívne podieľal na príprave a prijímaní novej **európskej legislatívy** v oblasti štatistiky. V priebehu roka 2011 boli schválené tri nové rámcové nariadenia EP a Rady: Nariadenie EP a Rady (EÚ) č. 691/2011 zo 6. júla 2011 o európskych environmentálnych ekonomických účtoch, Nariadenie EP a Rady (EÚ) č. 692/2011 zo 6. júla 2011 o európskej

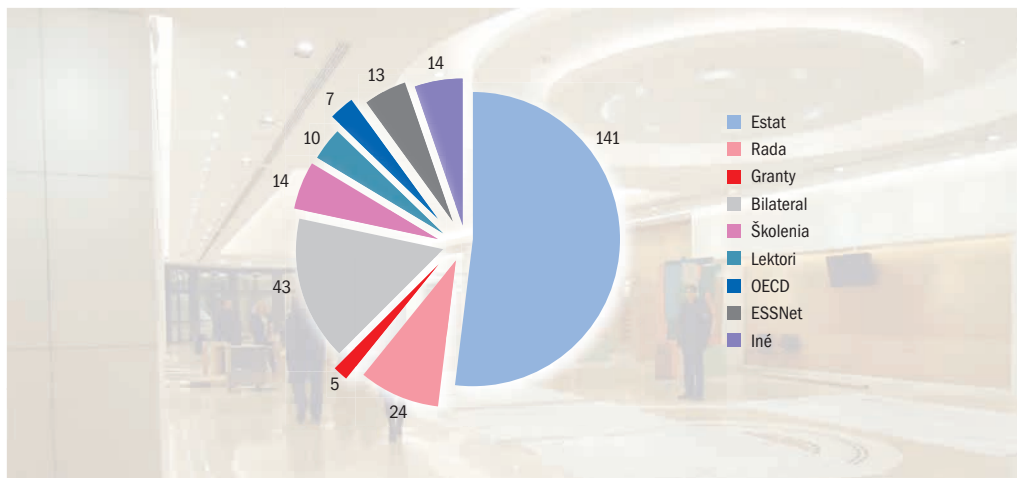
štatistike cestovného ruchu a Nariadenie EP a Rady (EÚ) č. 1337/2011 z 13. decembra 2011 o európskej štatistike trvalých plodín. Okrem toho bolo pre oblasť štatistiky prijatých 21 implementačných alebo vykonávacích právnych aktov Komisie.

Úrad zorganizoval viacero **podujatí s medzinárodnou účasťou**. Medzi najvýznamnejšie patrilo seminár venovaný novej verzii *Kódexu postupov pre európsku štatistiku*, v rámci ktorého vystúpila zástupkyňa generálneho riaditeľa EUROSTAT-u Marie Bohatá. V októbri sa na pôde úradu uskutočnil workshop k štatistike vedy a výskumu realizovaný v rámci susedskej spolupráce, na ktorom sa zúčastnili zástupcovia Česka, Maďarska, Rakúska a Slovinska.

V roku 2011 vyslal úrad svojich zástupcov na 199 **zahraníčných pracovných ciest**, čo predstavuje 271 individuálnych vycestovaní, pričom 60 % z nich malo za cieľ zasadnutia pracovných skupín inštitúcií EÚ – Európskej komisie (EUROSTAT-u) a Rady. Ďalšie ZPC smerovali na bilaterálne stretnutia (predovšetkým do Českej republiky), školenia, ktoré



Počet účastníkov zahraničných pracovných ciest podľa účelu:



v rámci európskeho vzdelávacieho programu absolvovali zamestnanci úradu ako poslucháči, misie, kde pôsobili experti úradu ako lektori, workshopy a semináre realizované v rámci projektov ESSnet-u alebo grantových projektov pridelených úradu, semináre a konferencie organizované OECD a inými medzi-

národnými organizáciami (OSN, ECB, MMF a pod.).

Zamestnanci úradu riešili v priebehu roku 31 **grantových projektov** financovaných z finančných zdrojov EÚ, ktoré významným spôsobom prispeli k implementácii nových



európskych nariadení a rozvoju slovenskej štatistiky.

V oblasti **technickej asistencie** bol po piatich rokoch realizácie úspešne ukončený projekt *Posilnenie štatistického systému Tadžikistanu* financovaný Svetovou bankou. Práca 11 expertov úradu v oblasti sociálnych štatistík, národných účtov, štatistiky priemyslu, dopravy a sčítania obyvateľstva bola vysoko ocenená nielen príjemcom pomoci, ale aj vedúcim medzinárodného konzorcia, štatistickým úradom Nemecka. Zástupcovia úradu uskutočnili tiež misiu do Azerbajdžanu týkajúcu sa implementácie systému manažérstva kvality na štatistickom úrade. V druhom polroku absolvovala na úrade štvormesačnú odbornú stáž zameranú na štatistiku priemyslu zamestnankyňa štatistického úradu Bosny a Hercegoviny.



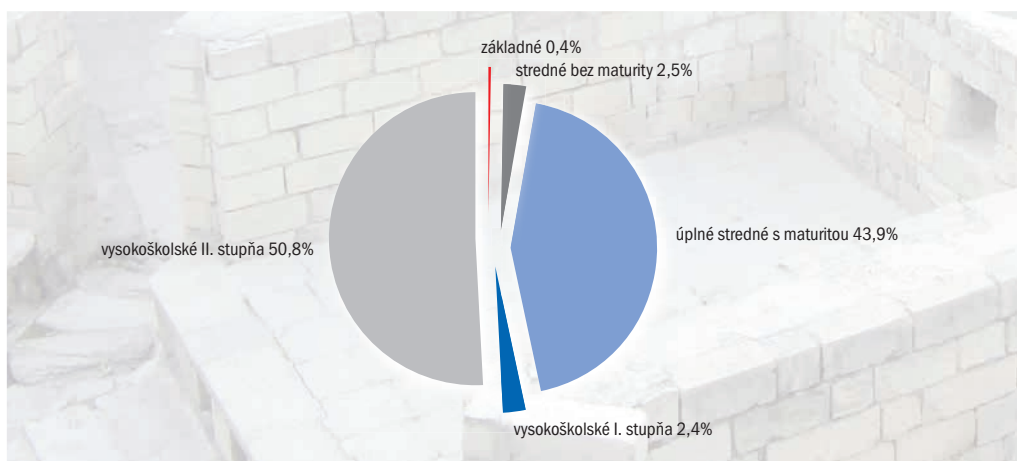
Ľudské zdroje

V roku 2011 pracovalo na ŠÚ SR **989,7 zamestnancov** (priemerný evidenčný prepočítaný počet), z toho na ústredí úradu 327,2 zamestnancov a na krajských pracoviskách úradu 662,5 zamestnancov. Po úsporných opatreniach realizovaných k 31. decembru 2010 a 31. januáru 2011 klesol plánovaný počet miest na úrade oproti predchádzajúcemu roku o 102. Napriek nepriaznivej východiskovej situácii týkajúcej sa počtu miest a objemu mzdových

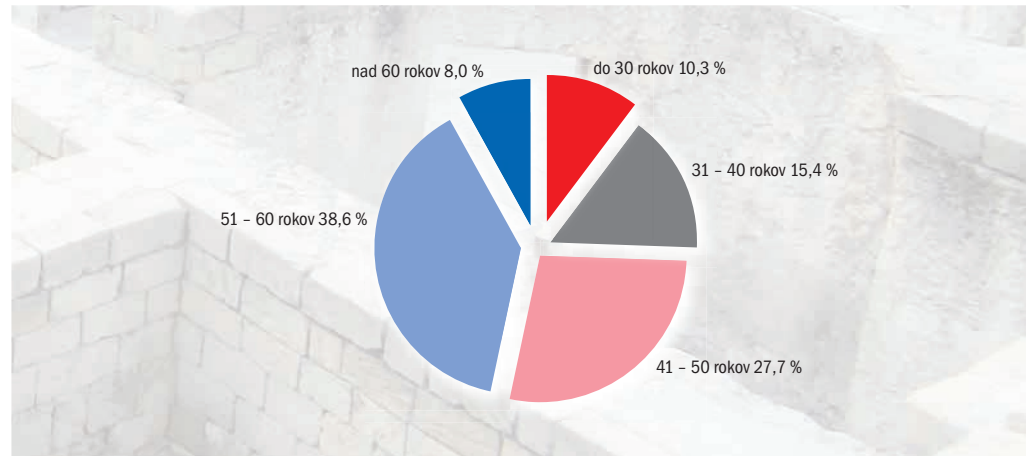
prostriedkov sa podarilo personálne zabezpečiť všetky úlohy úradu. Významnou prioritou z pohľadu riadenia ľudských zdrojov bolo personálne pokrytie špecifických úloh sčítania obyvateľov, domov a bytov, pre ktoré bolo v roku 2011 vyčlenených 100 miest.

Vzdelanostnú a vekovú štruktúru zamestnancov úradu k 31. decembru 2011 znázorňujú nasledovné grafy:

Vzdelanostná štruktúra



Veková štruktúra

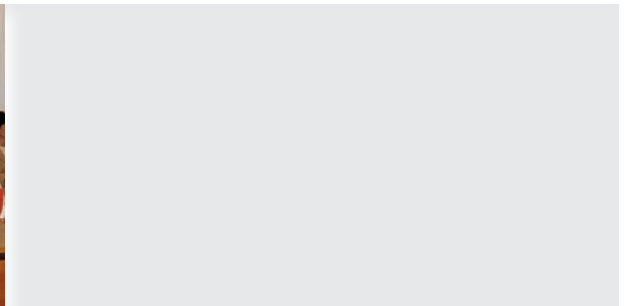


Na úrade pracovalo 77,7 % žien a 22,3 % mužov. Z celkového počtu 134 vedúcich zamestnancov bolo 69 % žien a 21 % mužov.

V rámci **vzdelávania zamestnancov** úradu sa realizovali vzdelávacie aktivity schválené v *Pláne vzdelávania zamestnancov ŠÚ SR na rok 2011*, ktorý sa v priebehu roka dopĺňal o ďalšie odborné školenia a kurzy vychádzajúce z operatívnych požiadaviek jednotlivých

útvarov a potrieb zamestnancov. V minulom roku sa vzdelávanie zamestnancov úradu zameriavalo predovšetkým na oblasti:

- ▲ manažérskej prípravy a zvyšovania profesionálneho výkonu zamestnancov,
- ▲ prehĺbovania odborných vedomostí a zručností,
- ▲ rozvoja zručností v používaní informačno-komunikačných technológií a
- ▲ jazykovej prípravy.



V oblasti **manažérskej prípravy a zvyšovania profesionálneho výkonu zamestnancov** sa uskutočnili kurzy *Efektívny manažér* (kurz pozostávajúci zo štyroch nadväzujúcich modulov), *Koučing*, *Mediálny tréning*, *Tréning efektívnej komunikácie so zákazníkmi* a *Riešenie konfliktov a neverbálna komunikácia*. Kurzy, ktorých sa zúčastnilo celkom 162 vedúcich zamestnancov, personálnych rezerv a ďalších špecialistov, rozvíjali schopnosti zamestnancov, aby flexibilne vedeli reagovať na meniace sa interné a externé prostredie úradu.

Odborné vzdelávanie a vzdelávanie v oblasti informačno-komunikačných technológií súviseli s realizáciou kľúčových úloh v roku 2011. Dôraz bol kladený predovšetkým na vzdelávanie zamerané na prípravu, realizáciu a spracovanie výsledkov *Ščítania obyvateľov domov a bytov*.

V rámci odborného vzdelávania má špecifické postavenie vzdelávanie zamerané na prehĺbovanie odborných vedomostí a zručností pre špecialistov v oblasti štatistiky. Okrem vzdelávacích podujatí, ktoré súviseli s kľúčovými aktivitami úradu (napr. SODB, metodika

štatistických zisťovaní a iné), realizoval sa aj vzdelávací program **Schola Statistica**, ktorý pozostával nielen z kurzu pre nových zamestnancov, resp. zamestnancov s minimálnou odbornou praxou, ale aj z ďalších odborných kurzov zohľadňujúcich vzdelávacie potreby jednotlivých útvarov úradu a zúčastnilo sa ho 69 zamestnancov.

Na medzinárodnej úrovni bolo 75 zamestnancov úradu vyslaných na 51 odborných vzdelávacích podujatí. Súčasťou týchto podujatí boli aj odborné štatistické kurzy v rámci **European Statistical Training Programme**. Cieľom kurzov bolo rozšíriť potrebné vedomosti a zručnosti v oblasti európskej štatistiky, podieľať sa na výmene skúseností a poskytnúť podstatné informácie o EŠS.

Vzdelávanie absolvovali aj ďalší zamestnanci úradu, a to podľa ich odborného zamerania (napr. legislatíva, riadenie ľudských zdrojov, mzdy, ekonomika a prevádzka, verejné obstarávanie a iné). Na jednotlivých formách odborného vzdelávania sa zúčastnilo 2 803 zamestnancov a v oblasti informačno-komunikačných technológií 2 794 zamestnancov.



Jazykovú prípravu absolvovalo 219 zamestnancov v polointenzívnych a intenzívnych kurzoch anglického a francúzskeho jazyka.

V roku 2011 sa zamestnanci zúčastnili 784 vzdelávacích aktivít. Popri tradičných formách vzdelávania sme zaznamenali 841 samoštúdií rôzneho odborného zamerania, 507 samoštúdií v štatistickej problematike, 218 samoštúdií v oblasti informačno-komunikačných technológií a 10 samoštúdií súviselo so zdokonaľovaním jazykových zručností. Na vzdelávanie v minulom roku úrad vynaložil finančné prostriedky vo výške 44 478 eur.

Knižnica ŠÚ SR poskytla svoje služby 2 562 čitateľom (z toho bolo 1 953 externých návštevníkov a 609 zamestnancov úradu). V priebehu roka bolo v knižnici evidovaných 4 665 výpožičiek. Hlavnou činnosťou knižnice je dopĺňanie, evidovanie a sprístupňovanie knižničného fondu, do ktorého v priebehu uplynulého roka pribudlo 648 zväzkov (z toho 446 tvorili publikácie vydávané ŠÚ SR). Priebežne knižnica evidovala 57 titulov dennej tlače a časopisov. Vo finančnom vyjadrení sa na nákup odbornej literatúry, predplatné denníkov a časopisov použilo 9 207 eur.



Informačné systémy a informačno-komunikačné technológie

Informačné systémy

Najvýznamnejšou udalosťou ŠÚ SR v roku 2011 bolo **sčítanie obyvateľov, domov a bytov**. V tomto roku zabezpečil úrad dodávateľsky informačný systém, pomocou ktorého bolo prvý krát umožnené aj elektronické sčítanie. Túto možnosť využilo 6,73 % obyvateľov. Okrem systému pre elektronický zber údajov od obyvateľov bolo vybudované aj aplikačné programové vybavenie pre prípravné činnosti na podporu vykonania samotného SODB 2011 (elektronické vytvorenie sčítacích obvodov), ako aj aplikačné programové vybavenie na ďalšie spracovanie dát získaných zo sčítania.

V rámci programu štátnych štatistických zisťovaní využilo **elektronický zber údajov**, ktorý je pre spravodajské jednotky prístupný na internetovej stránke ŠÚ SR, v roku 2011 priemerne 3 494 (22,6 %) respondentov z priemerneho celkového počtu 15 498 mesačne oslovených spravodajských jednotiek a priemerne 2 229 (22,7 %) respondentov z celkového priemerneho počtu 9 805 štvrťročne oslovených spravodajských jednotiek. V roku 2011 elektronický zber údajov prispel k zníženiu administratívnej záťaže spravodajských jednotiek, ktorý ŠÚ SR plánuje v roku 2012 pre všetky zisťovania v rámci realizovanej fázy národného projektu elektronických služieb.

V oblasti rozvoja informačných systémov úrad, na základe podpísania zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku na **projekt Elektronické služby ŠÚ SR** a následnom úspešnom verejnom obstarávaní a podpise dodávateľskej zmluvy na realizáciu projektu v roku 2010, postúpil do realizačnej fázy projektu. Cieľom projektu je zavedenie

kvalitných elektronických služieb orientovaných na občanov a podnikateľov SR zvýšením kvality, informačnej hodnoty, dostupnosti a prehľadnosti štatistických údajov. Projekt sa zameriava aj na odbúranie prebytočnej záťaže spravodajských jednotiek počas štatistických zisťovaní zavedením princípu „*ix a dost*“. Ide o eliminovanie duplicitného získavania údajov, ktorými už verejná správa vo svojich informačných systémoch disponuje. ŠÚ SR bude tieto údaje získavať od orgánov verejnej správy, ktoré sú zapojené do národného štatistického systému.

Informačný systém bude postavený na najnovších technológiách a používateľovi poskytne viac úrovní nástrojov pre prácu s dátami. Na jednej strane portál umožní prístup k štatistickým tabuľkám podľa členenia do vecných oblastí. K dispozícii bude aj nástroj, ktorý umožní sledovať dáta v hierarchických štruktúrach podľa vecných oblastí, časovej alebo geografickej prezentácie. V prípade záujmu používateľa bude k dispozícii aj online analytický nástroj umožňujúci aplikáciu základných štatistických metód, vytvorenie vlastného reportu, či jeho grafickej reprezentácie. V prípade záujmu o špecializované výstupy bude mať používateľ k dispozícii spoplatnenú elektronickú službu *Získanie špecifických štatistických údajov*, kde na základe požiadaviek používateľa zamestnanci ŠÚ SR pripravujú štatistické výstupy. V takomto prípade sa bude zohľadňovať aj princíp zachovania štatistickej dôveryhodnosti.

Všetky publikácie a výstupy budú k dispozícii bezodplatne na portáli ŠÚ SR v elektronickej podobe. Spoplatnenie špecifických štatistických produktov prostredníctvom služby *Získanie špecifických štatistických údajov* bude

na základe náročnosti výkonov, ktoré budú spojené s ich vypracovaním.

Súčasťou projektu je aj vybudovanie *nového volebného informačného systému*, ktorý umožní elektronické podanie volebnej zápisnice. V prípade neexistencie internetového pripojenia v príslušnej okrskovej volebnej komisii je možné vyplniť zápisnicu v jej offline elektronickej podobe a následne odovzdať príslušnej obvodnej volebnej komisii. Táto zmena skráti čas potrebný na spracovanie výsledkov volieb a tvorí medzistupeň k zavedeniu elektronického hlasovania pri voľbách.

Potreby a požiadavky, ktoré vyplývajú z projektu boli v roku 2011 podrobené náležitým analýzám a návrhom. Na základe týchto dokumentov sa v septembri 2011 rozbehla implementácia projektu s plánovaným ostrým nasadením na prelome rokov 2012 a 2013.

Informačno-komunikačné technológie

V roku 2010 sa ŠÚ SR podarilo získať finančné zdroje na pokračovanie procesu **modernizácie prostredia informačno-komunikačných technológií** (IKT). Z týchto zdrojov úrad vybuďoval moderné sekundárne výpočtové centrum (VC II) na úrovni Tier III (podľa Uptime Institute) s dôrazom na redundanciu kľúčových komponentov infraštruktúry a IKT zariadení. Po inštalácii IKT techniky úrad v roku 2011 pristúpil k migrácii testovacieho prostredia z lokality primárneho výpočtového centra (VC I) na lokalitu VC II. Následne sa implementovalo vysoko dostupné riešenie IT služieb aj na úrovni výpočtových centier. Základom vysoko dostupného riešenia bolo

rozšírenie klastrovej technológie na úrovni aplikačných serverov, databázových serverov, diskových polí a sieťovej konektivity. Implementáciou týchto riešení sa zabezpečila vysoká dostupnosť IT služieb ŠÚ SR aj z geografického pohľadu. V prípade výpadku primárneho VC budú v pomerne krátkej dobe prístupné v plnej miere IT služby, ktoré budú poskytované zo sekundárneho VC. Výhodou takéhoto riešenia je aj väčšia flexibilita z pohľadu disponibility IKT zdrojov ŠÚ SR. V prípade zvýšenia potrieb IKT zdrojov na ad hoc IT služby vedú IT špecialisti online (bez vedomia používateľa) preskúpiť IKT zdroje na požadovanú úroveň poskytovania služieb. Ďalšou výhodou je oddelené testovacie a vývojové IKT prostredie, ktoré neodoberá zdroje primárneho VC, čoho následkom sú rozsiahlejšie možnosti testovania informačných systémov (IS). Tieto vlastnosti implementovaného riešenia boli veľmi ocenené počas testovacej a produkčnej prevádzky IS pre SODB 2011.

Základným predpokladom pre naplnenie cieľov stanovených v strategických dokumentoch je dobre fungujúca základná infraštruktúra pracovných staníc a serverov. Takáto infraštruktúra a štandardizované prostredie je nevyhnutným predpokladom pre fungovanie našej organizácie a na realizáciu ďalších projektov.

V roku 2009 sa v IKT prostredí ŠÚ SR našartovala **konsolidácia viacerých kľúčových IT aktív**. Tento trend konsolidácie pokračoval aj v rokoch 2010 a 2011. Konsolidáciu IT aktív možno rozdeliť do 3 základných skupín:

- ▲ databázová konsolidácia,
- ▲ konsolidácia aplikačných serverov s využitím virtualizačných nástrojov a



- ▲ konsolidácia infraštruktúrnych služieb na platforme Microsoft (AD, Mail, Internet,...).

Databázová a aplikačná konsolidácia prebehla v rokoch 2009 – 2010. Konsolidácia infraštruktúrnych služieb ŠÚ SR bola z pohľadu zadefinovaných cieľov ukončená v roku 2011 implementovaním komunikačného prostredia LYNC. Rozhodnutia ŠÚ SR týkajúce sa rozsahu využitia platformy Microsoft vychádzajú z doterajších skúseností a orientácie na túto platformu, realizovaných investícií a vyhodnotenia ekonomických a prevádzkových faktorov. ŠÚ SR je účastníkom prihlášky Microsoft Enterprise Agreement č. 8173727 (EA). Zároveň úrad na základe zmluvy EA uzavrel tzv. "Select zmluvu" s výhodnými cenovými podmienkami pre nákup Microsoft produktov. V rámci EA zmluvy v súčasnosti využívame licencie balíka Desktop Enterprise na klientskych počítačoch v súlade s efektívnym využívaním verejných zdrojov a s našou koncepciou rozvoja IT a definovanými cieľmi. Využitím platformy Microsoft bolo možné naplniť požiadavky na súlad s platnou legislatívou, najmä zákona č. 275/2006 o informačných systémoch verejnej správy a výnosoch MF SR o štandardoch pre IS verejnej správy.

Z technologického hľadiska projekt obsahoval nasledovné časti:

- ▲ migráciu doménových služieb na platformu Windows Server 2008 R2,
- ▲ prechod komunikačnej infraštruktúry ŠÚ SR z decentralizovanej na centrálnu správu s prechodom z MS Exchange 2003 na MS Exchange 2010, s dôrazom na vysokú dostupnosť riešenia a ochranu pred vírusmi, spyware a spamami využitím produktov TMG 2010 a Forefront Protection 2010 for Exchange,
- ▲ nasadenie MS SCCM 2007 R2, ktoré umožnilo zrýchliť a zjednodušiť správu a konfiguráciu prostredia celej infraštruktúry ŠÚ SR (cca 1200 desktopov),
- ▲ nasadenie komunikačnej platformy – MS Office Communications Server (LYNC) na komunikačné účely v rámci ŠÚ SR (snaha o znižovanie cestovných nákladov).

Pri nasadzovaní jednotlivých infraštruktúrnych serverov bol využitý potenciál nového produktu MS Windows Server 2008 R2, ktorý má v sebe zabudovanú technológiu Hyper-V, ktorá umožňuje plne rozvinúť virtualizačnú platformu, a tým konsolidovať a optimalizovať infraštruktúru.

Týmto projektom sa ŠÚ SR spoločne s implementátorom, spoločnosťou DataSystemSoft, zúčastnil súťaže o najlepšie riešenie *Microsoft Industry Awards* v Slovenskej republike pre rok 2011, kde obsadil prvé miesto v kategórii *Najlepšie riešenie pre štátnu správu, samosprávu a akademickú sféru*.

Na tento projekt v roku 2011 úspešne nabehol aj projekt migrácie klientskych staníc z platformy Windows XP a Office 2003 na Windows 7 a Office 2010.



Finančné výsledky

Pre kapitolu ŠÚ SR boli zákonom č. 498/2010 Z. z. o štátnom rozpočte (ŠR) schválené **výdavky** vo výške 22 835 392 eur. V priebehu roka 2011 bol rozpočet upravený dvadsiatimi rozpočtovými opatreniami na 36 016 671,71 eur. Úpravy rozpočtu sa týkali najmä zvýšenia rozpočtu o prostriedky určené na automatizované spracovanie SODB 2011 a generovanie a realizáciu identifikátora fyzickej osoby, domu a bytu v objeme 1 500 000 eur, zvýšenia rozpočtu výdavkov o 5 642 966 eur určených na zabezpečenie finančných prostriedkov pre obce na úhradu nákladov súvisiacich s preneseným výkonom štátnej správy pri príprave, priebehu a vykonaní SODB 2011, prekročenia limitu kapitálových výdavkov o zdroje predchádzajúceho roku vo výške 3 227 194 eur a prekročenia limitu výdavkov o prostriedky EÚ a prostriedky ŠR určené na spolufinancovanie spoločných programov SR a EÚ v celkovej sume 9 294 300 eur určených na realizáciu projektu *Elektronické služby ŠÚ SR*, ktorý úrad rieši ako účastník *Medzirezortného programu OP Informatizácia spoločnosti*. Ďalšie rozpočtové opatrenia sa týkali presunov a viazania prostriedkov určených obciam a vyšším územným celkom na úhradu nákladov súvisiacich s preneseným výkonom štátnej správy pri príprave, priebehu a vykonaní SODB 2011 a presunu výdavkov z kategórie 630 – Tovary a služby do kategórie 610 – Mzdy, platy a 620 – Poistné, príspevky. V zmysle § 8 zákona č. 523/2004 Z. z. Ministerstvo financií SR (MF SR) viazalo ŠÚ SR kapitálové výdavky v objeme 281 360 eur, prostriedky EÚ a prostriedky ŠR určené na spolufinancovanie spoločných programov SR a EÚ v sume 220 407,29 eur s možnosťou ich použitia v ďalšom rozpočtovom roku. Z dôvodu neplnenia rozpočtovaných príjmov schválených v záko-

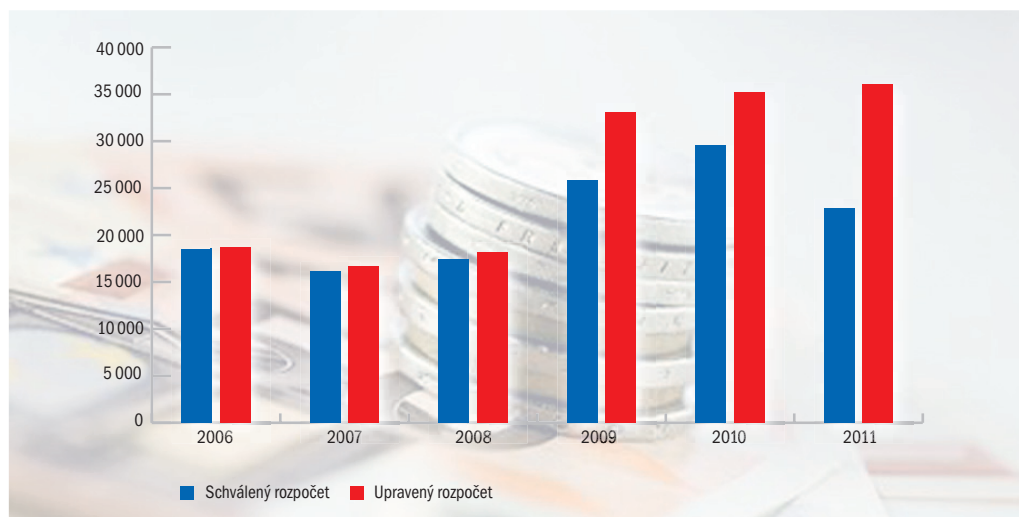
ne o ŠR na rok 2011 MF SR viazalo úradu príjmy a výdavky vo výške 64 500 eur.

Schválený limit **príjmov** vo výške 276 015 eur bol v priebehu roka rozpočtovým opatrením MF SR navýšený o 255 085,73 eur. Prekročenie limitu príjmov a súčasne aj výdavkov bolo povolené z dôvodu predaja prebytočného majetku v zmysle úlohy A.3. uznesenia vlády SR č. 240/2011. Neskôr z dôvodu neplnenia bežných príjmov bol rozpočtovým opatrením MF SR znížený v rovnakej výške limit príjmov aj výdavkov, čím boli príjmy upravené na 466 600,73 eur. Neplnenie príjmov bolo zapríčinené hlavne nezáujmom o prenájom priestorov ŠÚ SR a tiež nižšími príjmami za predaj štatistických informácií z dôvodu ich bezplatného prístupu na internete. Príjmy v skutočnosti dosiahli 1 394 931 eur, v tom nedaňové príjmy 429 700 eur a mimorozpočtové zo zahraničných grantov 965 231 eur, ktoré boli poskytnuté Európskou komisiou s cieľom zaviesť nové štatistické zisťovania. Očakávané nedaňové príjmy neboli splnené v plnom rozsahu, čím vznikol úradu rozdiel v nesplnených príjmoch v sume 36 901 eur.

Upravený rozpočet výdavkov 36 016 671,71 eur bol čerpaný vo výške 36 015 791 eur, t. j. na 100 %. Z celkových výdavkov predstavovali osobitné druhy výdavkov – na SODB 2011 objem 11 462 727 eur a prostriedky Európskej únie a prostriedky štátneho rozpočtu určené na spolufinancovanie spoločných programov SR a EÚ v objeme 9 073 893 eur na realizáciu projektu *Elektronické služby ŠÚ SR*, ktorý úrad rieši ako účastník *Medzirezortného programu OP Informatizácia spoločnosti*. Z ostatných výdavkov vo výške 15 479 171 eur použitých na bežnú štatistickú činnosť tvorili výdavky na



Porovnanie schváleného a upraveného rozpočtu



mzdy a poistné 74,7 %, tovary a služby 16,1 %, bežné transfery 7,6 % a kapitálové výdavky 1,6 %.

Výdavky na mzdy boli čerpané vo výške 8 567 683 eur a súvisiace odvody do poisťovní v sume 2 995 363 eur.

Výdavky na tovary a služby vo výške 2 493 051 eur boli použité najmä na tlač štatistických výkazov, spracovanie štatistických informácií, služby technickej podpory informačno-komunikačných technológií, cestovné výdavky, vzdelávanie zamestnancov, výdavky súvisiace so zberom štatistických zisťovaní, prídely do sociálneho fondu a stravovanie zamestnancov. Podstatnú časť predstavovali výdavky na energie, ochranu objektov, údržbu techniky a budov a prevádzku motorových vozidiel.

Bežné transfery boli čerpané vo výške 1 175 594 eur, z toho 1 061 213 eur pre príspevkovú organizáciu INFOSTAT. Ostatné transfery boli použité na odchodné, odstupné a nemocenské dávky. INFOSTAT riešil pre potreby ŠÚ SR úlohy špecifikované v kontraktach.

Kapitálové výdavky v objeme 247 480 eur boli použité na rekonštrukciu budov ŠÚ SR, nákup softvéru, špeciálnych strojov a zariadení a motorových vozidiel.

Osobitné druhy výdavkov

Sčítanie obyvateľov, domov a bytov 2011

Na práce súvisiace s prípravou a realizáciou SODB 2011 bolo použité 11 462 727 eur, z toho na tovary a služby 6 551 251 eur a kapitálové

výdavky 3 290 100 eur. Z výdavkov na tovary a služby bola podstatná časť použitá na automatizované spracovanie SODB 2011, generovanie a realizáciu identifikátora fyzickej osoby, domu a bytu, informačno-komunikačné technológie, informačnú kampaň, školenia, odmeny zamestnancov mimopracovného pomeru, materiálové vybavenie a režijné výdavky. Kapitálové výdavky boli použité na nákup softvérov a prevádzkových strojov a zariadení.

Elektronické služby ŠÚ SR

Na financovanie projektu *Elektronické služby ŠÚ SR*, ktorý úrad rieši ako účastník *Medzi-rezortného programu OP Informatizácia spoločnosti*, boli použité prostriedky EÚ a prostriedky ŠR určené na spolufinancovanie spoločných programov SR a EÚ v celkovom objeme 9 073 893 eur, v tom prostriedky EÚ 6 833 549 eur a prostriedky na spolufinancovanie 2 240 344 eur. Prostriedky boli v súlade s ich účelovým určením použité na kapitálové výdavky – nákup softvérov a výpočtovej techniky.



Priority 2012

Prioritou **integrovaného systému manažerstva kvality** ŠÚ SR v nasledujúcom období bude jeho rozvíjanie tak, aby okrem normy ISO 9001 plne vyhovelo požiadavkám novelizovaného **Kódexu postupov pre európsku štatistiku**. Z toho dôvodu sa pozornosť sústreďí na realizáciu projektu *Monitorovanie implementácie zásad Kódexu postupov pre európsku štatistiku*, v rámci ktorého budú identifikované medzery a formulované a implementované potrebné aktivity na zlepšenie. Implementáciu projektu podporí aj pripravovaný **záväzok „zabezpečiť dôveru v štatistiku“**, ktorý sa má podpísať medzi národnými vládami a Európskou komisiou. Realizácia projektu tiež vytvorí vhodné predpoklady pre úspešné zvládnutie očakávaného externého auditu zo strany EŠS (peer review).

Významným príspevkom pre vytvorenie základne pre sledovanie efektivity a navrhovanie aktivít, ktoré prispejú k zvyšovaniu efektivity ŠÚ SR, ostáva realizácia **projektu nákladové riadenie**, ktorý sa sústreďí na skvalitnenie rutínnej prevádzky informačného systému na evidenciu odpracovaného času a na poskytovanie **výstupov pre vedúcich zamestnancov**. Pozornosť sa tiež zameria na realizáciu právnych prác potrebných pre vývoj systému smerom k **manažérskemu informačnému systému**.

Oblasť **metodiky** sa bude v nastávajúcom období okrem **zabezpečovania kvality** štatistických výstupov prioritne zameriavať na **zavedenie pravidelných sebahodnotení** všetkých štatistických výstupov, ktoré posúdia úroveň ich kvality z pohľadu samotného producenta a poskytnú prvotný impulz na ich zlepšenie. Naďalej sa budú skúmať nové **možnosti vyu-**

žívania administratívnych zdrojov údajov ako jedného z nástrojov optimalizácie štatistických zisťovaní a redukcie záťaže na strane respondenta aj producenta. Významnou úlohou bude vzdelávanie zamestnancov ŠÚ SR, najmä v oblasti výberových zisťovaní, sezónnej analýzy časových radov a ochrany dôverných štatistických údajov, ako aj spolupráca na rozvoji štatistického informačného systému.

V oblasti **klasifikácií** bude prioritne zabezpečovaný vývoj a legislatívne vydanie národnej klasifikácie odborov vzdelania harmonizovanej s medzinárodnou štandardnou klasifikáciou vzdelania ISCED 2011 a implementácia novej klasifikácie do štatistického informačného systému.

Jednou z najdôležitejších úloh v rámci štatistických **registrov** naďalej zostane synchronizácia procesov národného systému pre správu štatistických registrov s procesmi vyvinutými v rámci európskeho systému správy registra skupín podnikov (EGR). Súčasťou tejto úlohy je aj implementácia nástrojov vyvíjaných EUROSTAT-om pre účely aplikácie výmenného štandardu SDMX.

Znižovanie záťaže a nákladov vyvolaných povinnosťou poskytovať štatistické informácie je ambíciou nielen národnej štatistiky, ale aj európskeho štatistického systému v celom procese **tvorby údajovej základne**. Prioritou do roku 2012 bude pokračovať v uplatňovaní opatrení na **zabezpečenie optimalizácie** štatistických zisťovaní a **redukcie štatistického zaťaženia** na strane respondenta a producenta. Na strane producenta štatistiky sa už vo významnej miere aplikovalo znižovanie rozsahu a periodicity získavaných údajov,

ako aj počtu oslovených spravodajských jednotiek. V nasledujúcom období sa priestor pre efektivitu bude hľadať na jednej strane v zavedení nových elektronických služieb a na druhej strane najmä v komunikácii s vlastníkmi administratívnych zdrojov údajov s cieľom intenzívnejšieho využívania týchto zdrojov.

V roku 2012 bude pokračovať **konsolidácia a harmonizácia metadát** ako logickej súčasť prebiehajúcej konsolidácie báz dát a projektových prác súvisiacich s národným projektom *Elektronické služby ŠÚ SR*. Táto aktivita pokrýva štrukturálne metadáta (číselníky a premenné). Úlohou do roku 2012 je pokryť údaje šírené úradom referenčnými metadátami, pričom sa bude prihliadať na implementovanie štandardu pre výmenu štatistických informácií SDMX (Statistical Data and Metadata Exchange) a európsky štandard pre referenčné metadáta. Cieľom je zdokonalenie národného systému metadát, harmonizovanie a integrovanie v rámci EŠS.

Okrem štandardných prác súvisiacich so zostavením ročných a štvrtročných **národných účtov** a plnením grantových úloh čaká ŠÚ SR misia EUROSTAT-u *Regional assurance quality mission to Slovakia* – v apríli 2012, tzv. „upstream dialogue visit“ k problematike procedúry nadmerného deficitu a dlhu – začiatkom mája 2012. Ďalej bude potrebné sa sústrediť na postupné riešenie výhrad EUROSTAT-u, ktoré dostal úrad v januári 2012 na základe výsledkov dvoch misií EUROSTAT-u k problematike zdrojov a metód zostavenia hrubého národného dôchodku a následnej komparácii výsledkov misií za všetky krajiny EÚ.

Štatistika cien sa v roku 2012 sústreďí najmä na mesačné zisťovanie realizované v rámci projektu zblížovania metodiky zisťovania spotrebiteľských cien pre potreby výpočtu HICP a pre potreby Európskeho porovnávacieho programu. Taktiež bude pokračovať výpočet indexov cien nehnuteľností a indexov cien tovarov a služieb spojených s bývaním vo vlastnom obydľí. V oblasti cien produkčných štatistik bude prebiehať revízia váhových schém pre výpočet indexov cien stavebných prác a indexov cien v oblasti poľnohospodárstva.

Prioritnou úlohou **štatistiky zahraničného obchodu** v nasledujúcom roku bude zvládnuť v spolupráci s riešiteľom otestovanie funkcionality IŠIS-u pre kontroly, dopočty, spracovanie a výstupy pre štatistiku zahraničného obchodu. V závislosti od rozhodnutí EUROSTAT-u o zjednodušovaní INTRASTAT-u budú zabezpečené ďalšie analýzy možných dopadov na kvalitu poskytovaných údajov. V pláne je pokračovať v pracovných stretnutiach s ťažiskovými spravodajskými jednotkami, u ktorých sú problémy s pravidelným včasným posky-



tovaním údajov. Naďalej sa budú zabezpečovať semináre pre spravodajské jednotky, táto forma poskytovania informácií o systéme INTRASTAT je najžiadanejšia.

V **podnikových štatistikách** budú v roku 2012 pokračovať práce na modernizácii postupov pri zabezpečovaní vstupov aj výstupov štatistického informačného systému. Cieľom je dosiahnutie ďalšieho zníženia administratívnej zaťaženia respondentov hľadaním možností širšieho využívania administratívnych zdrojov, viacnásobným a efektívnejším využívaním zisťovaných údajov v informačnom a publikačnom systéme ŠÚ SR.

V nadväznosti na *Program modernizácie podnikovej a obchodnej štatistiky* (MEETS) sa bude v nefinančných podnikoch s viac ako 100 zamestnancami realizovať zisťovanie o globálnom hodnotovom reťazci, ktorého cieľom je získať informácie o rozsahu a typoch podnikových činností externe zabezpečených zo zahraničia od vlastných zahraničných afiliácií alebo od externých zahraničných subjektov.

Úsilie **štatistiky zahraničných afiliácií** bude zamerané predovšetkým na implementáciu štruktúry SK NACE v súboroch dát za vonkajšie zahraničné afiliácie, ako aj zmien súvisiacich s aktualizáciou *FATS Manuálu doporučení*. V **štrukturálnej podnikovej štatistike** bude prioritou spracovanie definitívnych údajov za rok 2010 vrátane súboru živnostníkov a finančných príloh nariadenia o štrukturálnej štatistike.

Štatistika **životného prostredia** bude pokračovať v implementácii nariadenia o environmentálnych ekonomických účtoch a zabezpečení

údajov za štatistiku odpadov vrátane správy o kvalite, údajov za výdavky na ochranu životného prostredia, pesticídy a vnútrozemskú voľdu. Štatistika **energetiky** bude vypracovávať dotazník o praktikách krajín v energetickej štatistike pre štatistickú divíziu OSN. Výsledky budú slúžiť ako podklad pre prípravu *Manuálu energetickej štatistiky OSN*. Ťažiskom prác v štatistike **cestovného ruchu** bude zostavovanie satelitného účtu cestovného ruchu a včasné ukončenie projektu ESSnet. Aktivity štatistiky **vedy a výskumu** budú zamerané na rozvoj metodiky zisťovania pre sledovanie nepriamej podpory výskumu a vývoja a tak ako vo všetkých podnikových štatistikách budú pokračovať práce na zabezpečení záväzkov v poskytovaní informácií EUROSTAT-u, medzinárodným inštitúciám, ústredným orgánom štátnej správy, odbornej i laickej verejnosti.

V oblasti **sociálnych štatistík** budú priority zamerané na realizovanie úloh súvisiacich s ďalším spracovaním a prezentáciou údajov zistených pri SODB 2011 a zabezpečením spracovania preddefinovaných výstupov pre používateľov, ako aj vykonaním doplnkového zisťovania o prechode z práce do dôchodku v rámci výberového zisťovania pracovných síl. V roku 2012 bude ďalej pokračovať modernizácia spôsobu zberu štatistických informácií o ekonomickej aktivite obyvateľstva vo výberovom zisťovaní pracovných síl, spracovanie a publikovanie údajov z výberového zisťovania o vzdelávaní dospelých (AES) vrátane tvorby databázy mikroúdajov, spracovanie a publikovanie údajov zo zisťovania o ďalšej odbornej príprave v podnikoch (CVTS4) a zabezpečenie prípravy nového harmonizovaného európskeho zisťovania v domácnostiach o bezpečnosti a kriminalite (SASU 2013).

Prioritou volebnej štatistiky bude spracovanie výsledkov hlasovania v **predčasných voľbách do Národnej rady Slovenskej republiky**, ktoré boli rozhodnutím predsedu Národnej rady Slovenskej republiky vyhlásené na 10. marca 2012. Okrem tejto úlohy bude ŠÚ SR priebežne realizovať aktivity, v zmysle príslušného zákona, súvisiace so zabezpečením nových volieb do orgánov samosprávy obcí v termínoch podľa rozhodnutia predsedu Národnej rady Slovenskej republiky.

Priority v oblasti **šírenia a poskytovania** štatistických informácií budú smerované na implementáciu marketingových cieľov úradu so zámerom lepšie poznať potreby zákazníkov a uspokojovať ich rastúce požiadavky na kvalitu a komplexnosť produktov a služieb úradu. Pozornosť bude naďalej zameraná na rozširovanie obsahu a foriem produktov sprístupňovaných prostredníctvom internetu, ktorý je dominantnou formou šírenia štatistických informácií.

Prednostne budú rozvíjané produkty zamerané na analýzu a prezentáciu údajov modernými prostriedkami, ktoré umožnia zobraziť a ľahko porozumieť štatistike. Zámerom úradu je zvýšiť úroveň produktov z hľadiska kvality ich obsahu, podporiť šírenie poznania o štatistických ukazovateľoch, ich metodike a tiež o možnostiach a obmedzeniach ich využitia. Zvýšené úsilie bude venované budovaniu dobrých vzťahov s rôznymi skupinami zákazníkov, zintenzívneniu komunikácie medzi používateľmi a tvorcami štatistiky, čo prispeje k rozvíjaniu užívateľsky orientovanej štatistiky. S cieľom oboznámiť širokú verejnosť s poslaním a úlohami oficiálnej štatistiky a predstaviť prácu štatistikov uskutoční úrad

v roku 2012 *Deň otvorených dverí*. Odpovede ako verejnosť vníma našu inštitúciu poskytne prieskum dôveryhodnosti ŠÚ SR, ktorý bude realizovaný na základe spolupráce s nezávislou agentúrou.

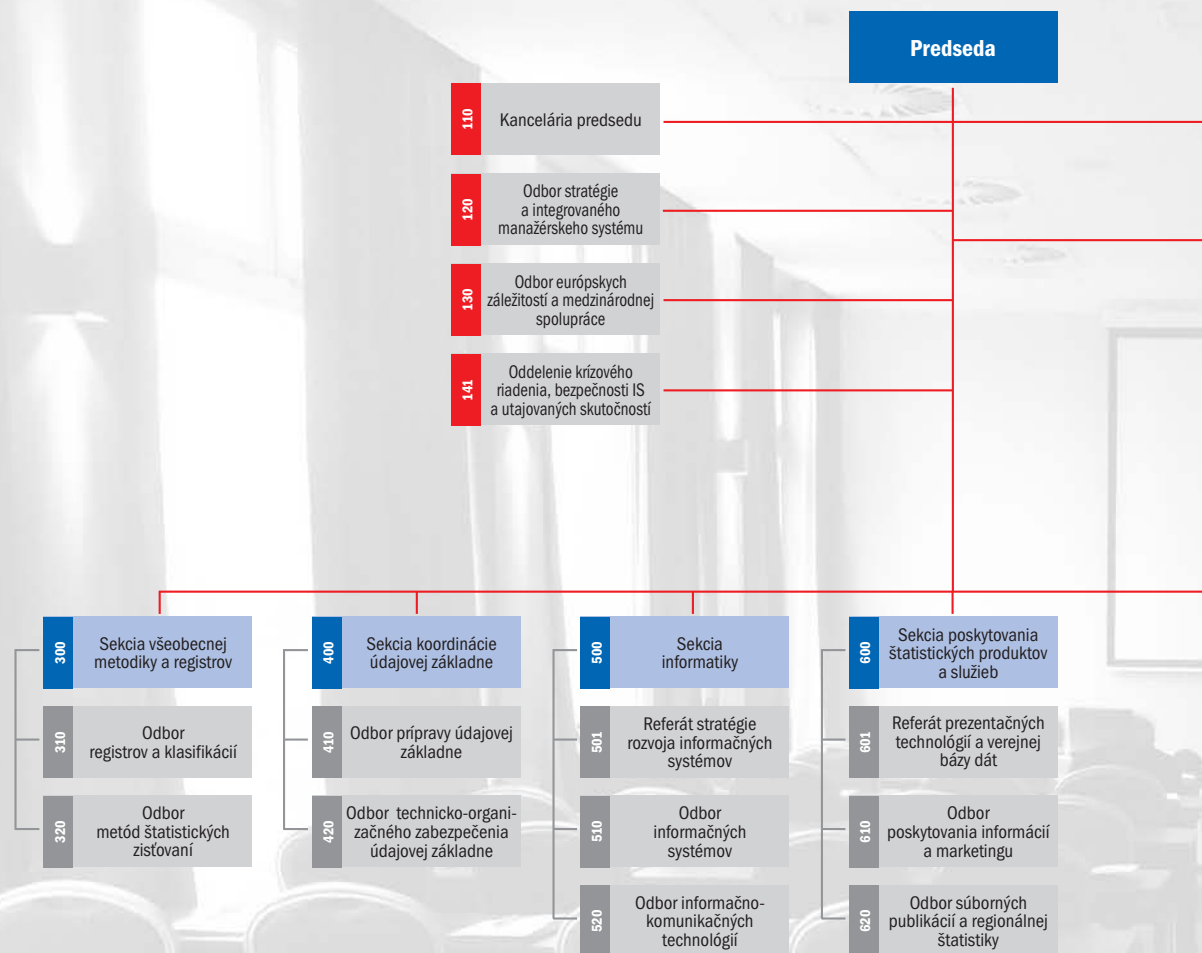
Riadenie **ľudských zdrojov** bude v nasledujúcom roku ovplyvnené pokračujúcou optimalizáciou procesov na pracoviskách úradu v krajoch, na ktorej sa osobný úrad bude výrazne podieľať predovšetkým prípravou personálnych podkladov a súvisiacou dokumentáciou vo vzťahu k zamestnancom. Významnou úlohou bude personálne zabezpečenie predčasných volieb do Národnej rady SR 2012.

Dôležitú úlohu pri posilnení pozície úradu v rámci národného a európskeho štatistického systému bude naďalej zohrávať vzdelávanie zamestnancov. Výraznou mierou tomu napomôže implementácia národného projektu *Vzdelávanie ako nástroj rozvoja modernej štatistiky*, ktorý bude financovaný z prostriedkov Európskeho sociálneho fondu. Národného projektu sa zúčastní približne 800 zamestnancov úradu a jeho súčasťou budú vzdelávacie podujatia zamerané na rozvoj manažérskych kompetencií, sociálno-psychologických spôsobilostí zamestnancov, odborné štatistické vzdelávanie a jazykovú prípravu.

Hlavnou úlohou v oblasti **informačných systémov a informačno-komunikačných technológií** bude v roku 2012 úspešné ukončenie projektu *Elektronické služby ŠÚ SR*, čo v praxi znamená spustenie prevádzky nového *Integrovaného štatistického Informačného systému (IŠIS)*.

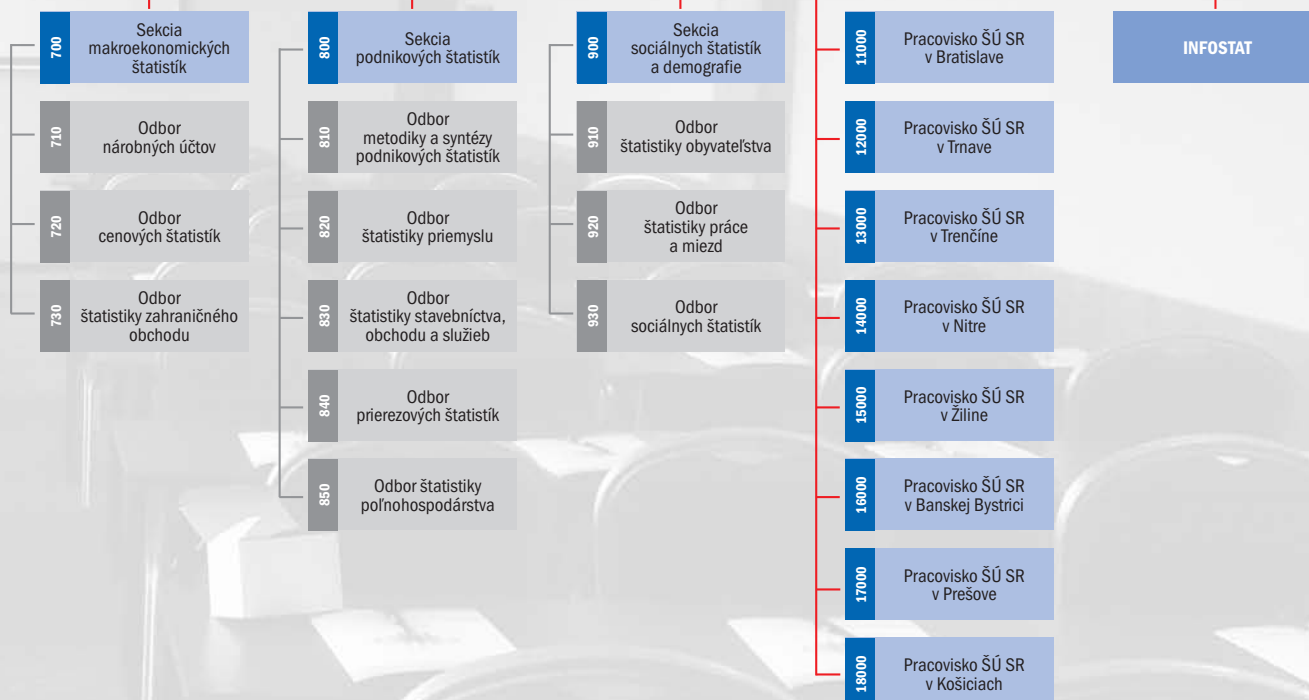


Organizačná štruktúra 2011



Podpredseda

Vedúci
služobného úradu



Kontakty

Štatistický úrad Slovenskej republiky

Miletičova 3
824 67 Bratislava
Telefón: +421-2-50236 111
Fax: +421-2-55424 587, 2-55424 047
+421-2-50236 706
E-mail: info@statistics.sk
Web: <http://www.statistics.sk>

Štatistický úrad SR – pracovisko ŠÚ SR v Bratislave

Hanulova 5/c, P.O. BOX 18
840 00 Bratislava 4
Telefón: +421-2-69250 101, 2-69297 101
Fax: +421-2-64368 145
E-mail: ks.ba@statistics.sk

Štatistický úrad SR – pracovisko ŠÚ SR v Trnave

Osvaldova 2
917 23 Trnava
Telefón: +421-33-5566 111
Fax: +421-33-5511 772
E-mail: trnava@statistics.sk

Štatistický úrad SR – pracovisko ŠÚ SR v Trenčíne

Kniežafa Pribinu 28
911 54 Trenčín
Telefón: +421-32-7460 111
Fax: +421-32-7460 209
E-mail: pracovisko.tn@statistics.sk

Štatistický úrad SR – pracovisko ŠÚ SR v Nitre

Rázusova 9, P.O. BOX 9B
949 55 Nitra
Telefón: +421-37-7752 200, 37-7752 201
Fax: +421-37-7722 035
E-mail: AdministratorNR@statistics.sk

Informačný servis a predajňa ŠÚ SR

Telefón: +421-2-50236 428
+421-2-50236 339
+421-2-50236 335
Fax: +421-2-55561 361

E-mail: info@statistics.sk
peter.heidinger@statistics.sk
renata.leskovska@statistics.sk

Stránkové hodiny:

Po – Ut	8.30 – 12.00	13.00 – 14.30
Str	8.30 – 12.00	13.00 – 16.00
Št	8.30 – 12.00	13.00 – 14.30
Pi	8.30 – 13.00	



Inštitút informatiky a štatistiky – INFOSTAT

Dúbravská cesta 3
845 24 Bratislava 45
Telefón: +421-2-59379 111
Fax: +421-2-54791 463

E-mail: infostat@infostat.sk
Web: <http://www.infostat.sk>

Štatistický úrad SR – pracovisko ŠÚ SR v Žiline

Framborská 23
011 21 Žilina
Telefón: +421-41-5113 201, 41-5626 649
Fax: +421-41-5626 650
E-mail: olga.chovanova@statistics.sk

Štatistický úrad SR – pracovisko ŠÚ SR v Banskej Bystrici

Trieda SNP 75
974 89 Banská Bystrica
Telefón: +421-48-4323 111
Fax: +421-48-4144 767
E-mail: Danica.Turekova@statistics.sk

Štatistický úrad SR – pracovisko ŠÚ SR v Prešove

Plzenská 2, P.O. BOX 16
080 16 Prešov
Telefón: +421-51-7735 223
Fax: +421-51-7724 769
E-mail: admin.po@statistics.sk

Štatistický úrad SR – pracovisko ŠÚ SR v Košiciach

Werferova 3
040 11 Košice
Telefón: +421-55-6410 200
Fax: +421-55-6410 227
E-mail: kosice@statistics.sk

Knižnica

Telefón: +421-2-50236 768
E-mail: daniela.oslejova@statistics.sk

Stránkové hodiny:

Po – Ut	8.00 – 12.00	
Str	8.00 – 12.00	13.00 – 15.00
Št – Pi	8.00 – 12.00	

Podateľňa

Telefón: +421-2-50236 475

Stránkové hodiny:

Po – Pi	8.30 – 10.30	14.30 – 15.30
---------	--------------	---------------

Vrátnica

Telefón: +421-2-50236 222